

Jaarverslag **Zorggroep Hoeksewaard**

2025



ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

Voorwoord

Na zoveel jaren als voorzitter kan ik wel zeggen: never a dull moment. Ook in 2025 bevond de zorggroep zich in een continu veranderend speelveld. Ontwikkelingen die soms zichtbaar zijn, soms meer op de achtergrond plaatsvinden, maar die steeds raken aan dezelfde kernvraag: hoe zorgen we samen voor goede, toegankelijke en samenhangende zorg voor patiënten in de Hoeksche Waard, nu en in de toekomst?

Een belangrijke en zichtbare mijlpaal voor ons als Zorggroep was de ingebruikname van onze nieuwe huisvesting. In augustus 2025 betrokken wij samen met Huisartsenspoedpost 't Hellegat en de Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid het nieuwe pand in Klaaswaal. Na meerdere tijdelijke locaties beschikt het ondersteunend team nu over een moderne en passende werkomgeving. Het pand werd feestelijk geopend door wethouder Paul Bogaard. Deze nieuwe locatie ondersteunt niet alleen het dagelijks werk, maar faciliteert ook samenwerking tussen zorgverleners.

Minstens zo betekenisvol was een bestuurlijke ontwikkeling die minder nadrukkelijk op de voorgrond trad. Op voordracht van het bestuur besloot de Algemene Ledenvergadering tot de benoeming van Wendy Ophorst als directeur bestuurder. Deze stap past bij de toenemende complexiteit van de eerstelijnszorg en de vele regionale en (boven) regionale overlegtafels waarop de zorggroep actief is. Met een directeur bestuurder versterken we de bestuurlijke continuïteit en slagkracht van de organisatie, met als doel de juiste randvoorwaarden te creëren voor goede zorg voor patiënten en een werkbare praktijk voor zorgprofessionals.

Zorggroep Hoeksewaard is een coöperatie van huisartsen. Dat betekent dat huisartsen niet alleen zorg verlenen, maar ook bestuurlijke verantwoordelijkheid nemen voor koers en richting. In het bestuur vervullen huisartsen hierin een centrale rol. Vanuit mijn voorzittersrol zie ik het als een belangrijke opdracht om samen met bestuur en coöperanten het evenwicht te bewaken tussen noodzakelijke veranderingen in het zorglandschap en behoud van wat ons sterk maakt: nabijheid, professioneel vertrouwen en aandacht voor de dagelijkse praktijk.

In het ambitieplan, dat in dit jaarverslag wordt toegelicht, staan onze speerpunten: kwaliteit, samenwerking, arbeidsmarkt, digitalisering, facilitering en duurzaamheid. Door al deze thema's heen loopt één duidelijke rode draad: samenwerking is essentieel voor toekomstbestendige zorg. Soms vraagt dat om bovenregionale afstemming, bijvoorbeeld met andere regionale huisartsenorganisaties om ons heen. Op andere onderwerpen ligt de nadruk juist binnen de Hoeksche Waard, dicht bij inwoners en professionals. Een concreet voorbeeld daarvan is de wachtlijstbemiddeling. Wat enkele jaren geleden begon als een pilot, is inmiddels uitgegroeid tot een structureel project. Het uitgangspunt blijft

onverminderd dat iedere inwoner van de Hoeksche Waard toegang heeft tot passende huisartsenzorg, bij voorkeur in of nabij de eigen woonplaats. Dit vraagt samenwerking, solidariteit en bestuurlijke keuzes, gedragen door onze coöperanten.

Daarnaast investeren we in het aantrekkelijk houden van de Hoeksche Waard als vestigingsregio voor nieuwe huisartsen. Goede zorg begint immers bij voldoende professionals die zich duurzaam aan de regio willen verbinden. Dat vraagt om zichtbaarheid, ondersteuning en onderlinge verbinding. Het jaarprogramma AIOS en de peer groep bijeenkomsten en jonge doktersavonden, georganiseerd door Jacqueline de Groot, huisarts bestuurder, spelen hierin een belangrijke rol. Het informele karakter en de mogelijkheid om ervaringen en kennis te delen versterken het netwerk van (jonge) huisartsen en dragen zo bij aan continuïteit en kwaliteit van zorg voor patiënten.

In 2025 is ook intensief gewerkt aan de regionale eerstelijns samenwerkingsverbanden (RESV). Deze ontwikkeling zal de komende jaren steeds bepalender worden voor de organisatie en financiering van de eerstelijnszorg. Voor ons is het uitgangspunt helder: samenwerking in de wijk moet bijdragen aan betere zorg voor patiënten en betere ondersteuning van professionals. In veel dorpen zijn de lijnen al kort; tegelijkertijd zien wij waarde in het verder formaliseren van de samenwerking, zodat deze overal in de regio op een vergelijkbare manier is ingericht. Goede afstemming voorkomt dubbel werk en vergroot het wederzijds begrip tussen zorgverleners. De aansluiting van de sociaal makelaar heeft daarbij zichtbaar gemaakt hoeveel meerwaarde samenwerking tussen zorg en sociaal domein kan opleveren voor inwoners.

De zorg ontwikkelt zich snel en de tijd waarin we ons als zorggroep relatief autonoom konden organiseren, ligt grotendeels achter ons. Tegelijkertijd blijven we als coöperatie sterk geworteld in de regio. Als voorzitter zie ik het als mijn rol om samen met bestuur en coöperanten te blijven waken over het eigen karakter en de kracht van onze zorggroep: professioneel, betrokken en dichtbij de patiënt.

Met dank aan al onze coöperanten en aan het betrokken ondersteunend team van Zorggroep Hoeksewaard blijven wij ons gezamenlijk inzetten voor sterke eerstelijnszorg in de Hoeksche Waard — vandaag én morgen.

Henk de Vos
Voorzitter Zorggroep Hoeksewaard



Inhoud

2 Voorwoord

4 De zorggroep in beeld

6 Ambitieplan 2023-2025

8 Kwaliteit

10 Patiëntenpopulatie 2025

10 Kwaliteit van medewerkers

11 Samenwerking

13 Arbeidsmarkt

13 Digitalisering

14 Faciliteren

15 Duurzaamheid

De zorggroep in beeld

Samenstelling zorggroep

De Coöperatieve Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW) is een regionaal samenwerkingsverband van 27 huisartsenpraktijken verspreid over de Hoeksche Waard. De leden vormen samen de Algemene Ledenvergadering (ALV). Het bestuur van de Zorggroep bestaat uit vijf huisartsen en een directeur-bestuurder. Zij worden ondersteund door een team van professionals en de Kerngroep Kwaliteit. De cliëntenraad is samengesteld uit leden die het patiëntenperspectief in de Hoeksche Waard vertegenwoordigen.

Het bestuur

In 2025 is de bestuursstructuur aangepast. Er is gekozen om een directeur-bestuurder aan het bestuur toe te voegen. Deze nieuwe rol in het bestuur geeft de directeur-bestuurder meer mandaat in de regio en maakt het mogelijk om slagvaardiger te werken.

Met deze wijziging zijn ook de statuten aangepast en is een beleidskader voor de bestuurlijke werkwijze opgesteld. Hiermee is de nieuwe structuur goed vastgelegd en toekomstbestendig gemaakt. Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 18 maart 2025 hebben de leden ingestemd met de benoeming van de nieuwe directeur-bestuurder én met de aangepaste statuten.

In 2025 bestond het bestuur uit:

- Dhr. H. de Vos: voorzitter
- Mevr. W. Ophorst: directeur-bestuurder (per 18 maart 2025)
- Dhr. J. van Nieuwaal: penningmeester
- Dhr. R. Vaes: penningmeester
- Mevr. J. de Groot: bestuurslid
- Dhr. S. Petronia: bestuurslid (per 22 mei 2025)

Algemene Ledenvergadering

De ALV komt vier keer per jaar bijeen, twee formele en twee informele bijeenkomsten. Binnen de ALV is in 2025 stil gestaan bij o.a. de volgende onderwerpen:

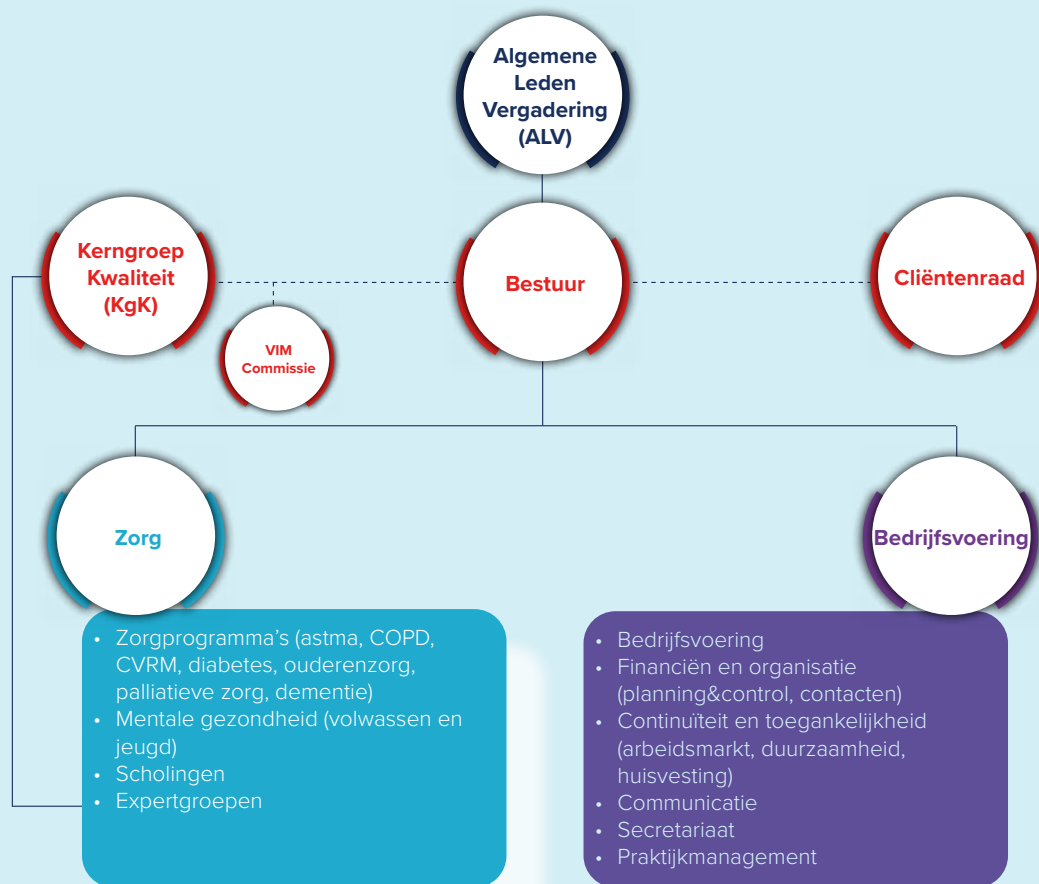
- De bestuursstructuur
- Herziene missie en visie
- Het ambitieplan 2026-2028
- Versterking Eerstelijnszorg 2030
- Pilot Wachtlijstbemiddeling
- Continuïteit en toegankelijkheid
- Digitale ontwikkelingen in de spreekkamer

De cliëntenraad

De cliëntenraad Zuid-Hollandse Eilanden vertegenwoordigt in de breedste zin het patiëntenperspectief binnen de huisartsenzorg op de Zuid-Hollandse Eilanden en in de Hoeksche Waard. Vanuit deze regionale betrokkenheid denkt de cliëntenraad mee over beleid en ontwikkelingen die van belang zijn voor toegankelijke en passende zorg voor inwoners van de regio voor zowel de dagzorg als de spoedzorg tijdens avond-, nacht- en weekenduren.

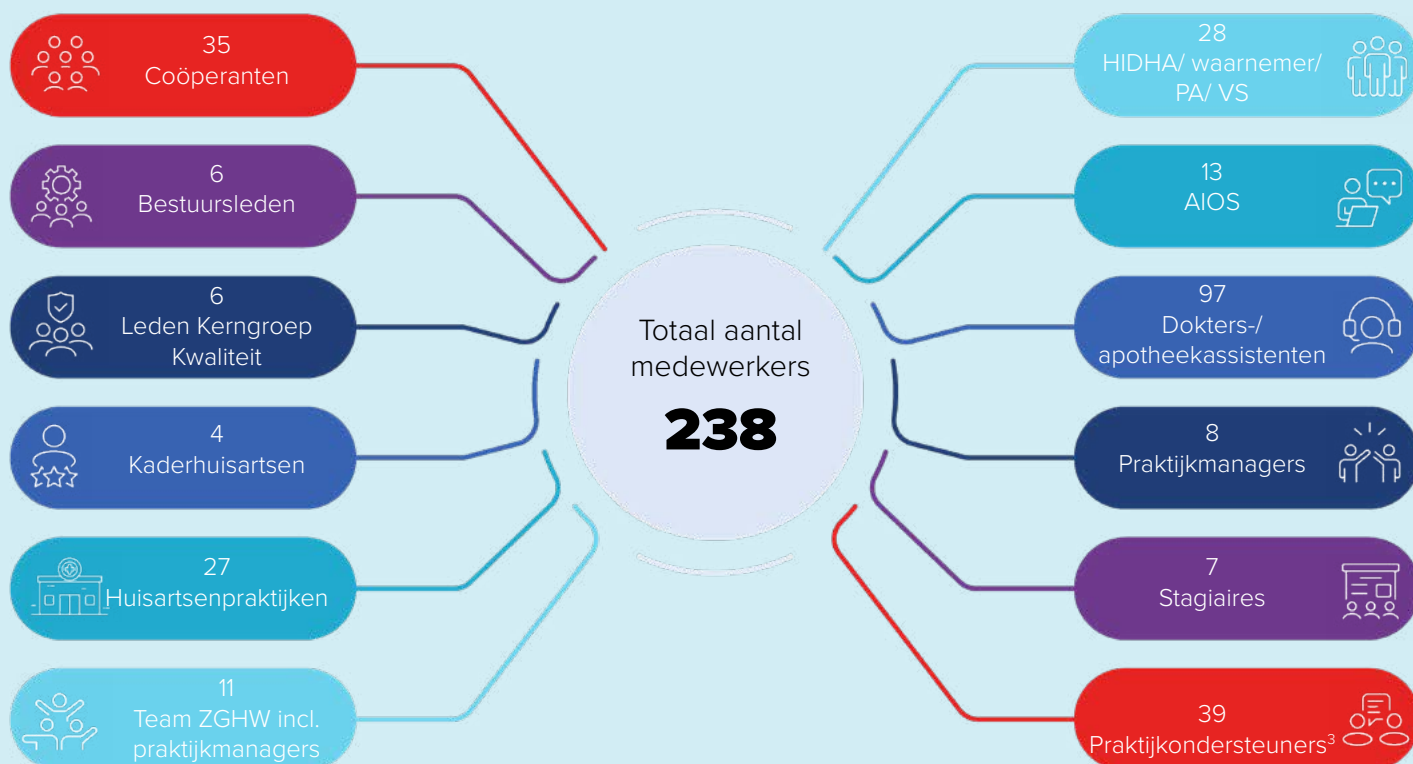


Organogram Zorggroep Hoeksewaard



Samenstelling Zorggroep Hoeksewaard

De regio van de Zorggroep bestrijkt het hele gebied van de Hoeksche Waard. Bij de Zorggroep zijn 2 huisartsenpraktijken aangesloten en in totaal 35 coöperanten. Binnen de praktijken zijn 238¹ medewerkers werkzaam die met elkaar zorg leveren aan 89.682² patiënten. We zien een stabiel beeld in het totaal aantal medewerkers in de afgelopen drie jaar. Zie pagina 13 voor meer informatie over de invulling van vacatures in de regio.



¹ Peildatum: 1 december 2025, zonder POH GGZ

² Peildatum: 1 oktober 2025

³ Praktijkondersteuners ouderenzorg en somatiek

Ambitieplan Zorggroep H

Hoe gaan we met elkaar

Verbinding

We hebben verbinding met elkaar als huisartsen en praktijkmedewerkers en samen maken we de verbinding met onze patiënten.

Vertrouwen

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen en kunnen elkaar daarop aanspreken. We hebben vertrouwen in elkaar als collega's en patiënten kunnen vertrouwen op onze professionaliteit en kennis van zorg.

Verder

We gaan verder dan de huidige situatie en kunde. Als collega's en patiënten achter de me...
kijken we verder dan de huidige situatie
kijken naar de me...

Ons bestaansrecht (missie)

Zorggroep Hoeksewaard heeft als missie om kwalitatief hoogwaardige eerstelijns huisartsenzorg te faciliteren in de Hoeksche Waard. Dichtbij waar het kan en afgestemd op de behoefte van de patiënt. We organiseren deze zorg samen met onze partners in de keten en in het netwerk.

De bedoeling

We zijn voortdurend op zoek naar manieren om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken. We willen zorgverleners in de huisartsenpraktijk krijgen huisartsenpraktijken meer tijd en ruimte.

We ontwikkelen ons naar een regionale aanspreekpunt. Door het bundelen van krachten om regionale vraagstukken op te pakken, te organiseren en gegevensuitwisseling te faciliteren.

SAMEN

Elke praktijk is uniek, maar Samen vormen we een sterke en gezonde regio organisatie. Samen versterken we elkaar in het uitvoeren van ons vak. Samen aan de slag voor de zorg van morgen.

The

Randvoor

Om bovengenoemde doelen te bereiken is mandaat van de achterban noodzakelijk en kan

Hoeksewaard 2023-2025

Waarom? (Hoekse Waarden)

Dieping

Wij hebben niet alleen onze kennis, maar ook onze ervaring. Samen kijken we naar de toekomst. Bij onze patiënten hebben we niet alleen de kwaal. We kijken ook naar de achtergrond van de ziekte.

Veiligheid

We werken samen in een open en transparante werkomgeving. We zijn loyaal naar elkaar en maken alle onderwerpen van zorg bespreekbaar. We zorgen met elkaar dat patiënten in een vertrouwde omgeving gebruik kunnen maken van de juiste zorg.

Verantwoordelijkheid

We voelen ons verantwoordelijk om ons mooie vak uit te dragen en de huisartsenzorg te blijven innoveren en ontwikkelen. We voelen ons samen verantwoordelijk om te zorgen voor alle patiënten in onze regio.

Visie (visie)

Wij creëren nieuwe mogelijkheden om onze zorg te maken en te houden. Door onze kennis en ervaring te ontzorgen en ondersteunen, dragen we bij aan de gezondheid van patiënten.

Wij zijn een organisatie die fungeert als verbindend element van onze krachten zijn we in staat om de toekomst te maken, regionale samenwerking te stimuleren en te realiseren.

De belofte (onze doelen)

- 1. Kwaliteit van zorg:** de mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.
- 2. Samenwerking:** samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.
- 3. Arbeidsmarkt:** we investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.
- 4. Digitalisering;** we ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.
- 5. Faciliteren:** we ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.
- 6. Duurzaamheid:** we streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Maak

Hoekse Gezondheid

We zetten in op gezondheid en gedrag i.p.v. ziekte en zorg om onze patiënten bewust te maken van de kansen en mogelijkheden die zij zelf hebben om hun gezondheid positief te beïnvloeden.

Waarvoor

Het plan alleen worden uitgevoerd met goed bestuur, teamwork en excellente bedrijfsvoering.

Kwaliteit

De mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.

In 2025 lag onze focus op het doorontwikkelen en verbeteren van de zorgkwaliteit. Er was bijzondere aandacht voor domeinoverstijgende samenwerking en persoonsgerichte, integrale zorg. Zo zijn de volgende initiatieven opgestart en uitgevoerd om de zorg voor patiënten met chronische aandoeningen te verbeteren:

Persoonsgerichte integrale zorg: Hoekse Zorg op Maat

In 2025 is de persoonsgerichte, integrale zorg verder doorontwikkeld en is een visie vastgesteld. Op basis hiervan is een plan van aanpak uitgewerkt. Hieruit is ook een nieuwe naam ontstaan: Hoekse Zorg op Maat; een verdiepend model voor persoonsgerichte, integrale zorg. De focus ligt op het versterken van de zelfregie van patiënten en het ondersteunen van professionals hierbij. De praktijkondersteuners zijn nauw betrokken bij het proces, omdat zij de Hoekse Zorg op Maat zullen uitvoeren. De eerste deelprojecten, zoals digitale zelfmetingen en hybride consulten, zijn voorbereid en worden in 2026 in de praktijk ingevoerd. Praktijkmedewerkers worden ondersteund met praktische handvatten, formats en werkinstructies via het HoekseHuis. Huisartsen onderschrijven de bedoeling van Hoekse Zorg op Maat en ondersteunen deze ontwikkeling.

Expertgroepen

In 2025 hebben de expertgroepen diabetes, CVRM, astma/COPD, ouderenzorg en palliatieve zorg verder vorm gekregen. Binnen deze groepen ligt de gezamenlijke focus op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het versterken van de samenwerking in de eerste lijn. De kracht van deze samenwerking werd duidelijk zichtbaar binnen de expertgroep diabetes. Daar is uitgebreid gesproken over obesitaszorg: wat is de visie van de verschillende disciplines en hoe verbinden we deze tot samenhangende en passende zorg voor de patiënt? Deze gesprekken hebben mede richting gegeven aan de ontwikkeling van de routekaart obesitas. Het is mooi om te zien dat we inmiddels vanuit de gehele eerste lijn gezamenlijk werken aan het opzetten en verbeteren van obesitaszorg.

Stuurgroep Ketenzorg Dementie

In 2025 heeft de Stuurgroep Ketenzorg Dementie Hoeksche Waard zich ingezet voor de verdere doorontwikkeling en versterking van de regionale keten dementiezorg. De stuurgroep fungeert als bestuurlijk en inhoudelijk overleg, waarin ketenpartners gezamenlijk richting geven aan de samenwerking, prioriteiten en projecten binnen de ketenzorg dementie. De stuurgroep is in 2025 twee keer bijeen geweest. Tijdens deze overleggen is gesproken over de voortgang van de ketenzorg dementie in de regio, de samenwerking tussen ketenpartners en actuele ontwikkelingen binnen het zorgprogramma dementie, waaronder toekomstbestendig casemanagement en de aansluiting op regionale en bovenregionale initiatieven. Daarnaast is in 2025 actief gewerkt aan inhoudelijke verdieping via bredere werkgroepen en bijeenkomsten, onder andere rondom dementie op jonge leeftijd (DOJL) en het toekomstbestendig organiseren van casemanagement dementie. De uitkomsten hiervan zijn benut in de stuurgroep en vastgelegd in onder meer het Koersboek Ketenzorg Dementie Zuid-Hollandse Eilanden, dat richting geeft aan de verdere uitvoering in 2026 en daarna. De stuurgroep bestaat uit een brede vertegenwoordiging van zorg-, welzijns- en gemeentelijke partners en bewaakt de gezamenlijke koers binnen de dementiezorg in de regio.

Valpreventie

In 2025 is gewerkt aan het versterken van de valpreventie in de regio door een intensieve samenwerking met Hoeksche Waard Actief. Tijdens een pilot bij de griepvaccinaties in Maasdam konden senioren een looptest doen en kregen zij informatie over veilig bewegen. Dit zorgde voor meer bewustwording en leidde direct tot aanmeldingen voor valpreventietrainingen. Inmiddels zijn meerdere trainingen gestart, met enthousiaste deelnemers. Balans en kracht worden gemeten om het effect van de trainingen te volgen. Met deze aanpak is valpreventie zichtbaarder geworden en is een goede basis gelegd voor verdere inzet in 2026.



Mentale Gezondheid

In 2025 hebben we verdere stappen gezet in het versterken van de mentale gezondheidszorg in de regio, in lijn met de opgaven uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). De focus lag op het verbeteren van de toegankelijkheid van zorg en het versterken van de samenwerking tussen huisartsen, GGZ-aanbieders, gemeenten en het sociaal domein. Binnen de regio is gewerkt aan de doorontwikkeling van mentale gezondheidsnetwerken met de volgende thema's: digitale

consultatie en e-health, casuïstiekbespreking, verwijfsafspraken tussen huisartsen en GGZ, verkennende gesprekken en het beter inzichtelijk maken van het regionale aanbod.

We namen actief deel aan bestuurlijke overleggen en stuurgroepen op regionaal en bovenregionaal niveau. Daarnaast is in 2025 gestart de pilot verkennende gesprekken in Oud-Beijerland gestart, als onderdeel van de ontwikkeling van mentale gezondheidsnetwerken. Deze pilot is gericht op het vroegtijdig herkennen van de hulpvraag van inwoners met mentale klachten, waarbij wordt gekeken welke ondersteuning het meest passend is binnen zorg en sociaal domein. Huisartsen en praktijkondersteuners GGZ spelen een rol in de toeleiding naar deze gesprekken, zonder formele verwijzing of medische overdracht. De pilot is gefaseerd ingericht en ondersteund met praktische werkafspraken en instructies voor het plannen en organiseren van de gesprekken.

In 2025 zijn bovenregionale verwijfsafspraken tussen huisartsen en GGZ tot stand gekomen. Deze afspraken zorgen voor meer duidelijkheid en eenduidigheid in de samenwerking en vormen een belangrijke stap in het verbeteren van de toegankelijkheid van mentale gezondheidszorg.

Jeugdprofessional in de huisartsenpraktijk

In de Hoeksche Waard werken we samen met het Jeugdteam Hoeksche Waard door de inzet van jeugdprofessionals in de huisartsenpraktijken. Deze samenwerking maakt het voor patiënten en gezinnen makkelijker om snel en laagdrempelig de juiste zorg en ondersteuning te krijgen. Door financiële en personele tekorten was dit eerder nog niet voor alle praktijken mogelijk. In 2025 kwam het goede nieuws dat er voldoende ruimte was om elke huisartsenpraktijk te koppelen aan een jeugdprofessional. Inmiddels zijn alle praktijken voorzien. Dit betekent dat alle jeugdigen in de Hoeksche Waard dezelfde laagdrempelige zorg kunnen ontvangen via hun eigen huisartsenpraktijk. Hiermee is een belangrijke stap gezet in toegankelijke en goed samenwerkende jeugdzorg.

Inwonersbijeenkomsten

Sinds 2024 organiseren Zorggroep Hoeksewaard, Bibliotheek Hoeksche Waard en Welzijn Hoeksche Waard samen inwonersbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten worden op verschillende plekken in de Hoeksche Waard gehouden en zijn bedoeld voor alle inwoners. Elke bijeenkomst heeft een thema, waarbij professionals informatie geven en in gesprek gaan met inwoners.

In 2025 zijn er zes inwonersbijeenkomsten georganiseerd. De thema's waren onder andere goed ademen, praten over later (twee keer), veilig medicijngebruik, diabetes en het vrouwenhart. Vooral de bijeenkomst over het vrouwenhart sprong eruit. Deze was volledig volgeboekt met 50 deelnemers en er was zelfs een wachtlijst. Het preventieve karakter van dit onderwerp sprak veel inwoners aan, juist omdat zij hiervoor vaak nog niet in zorg zijn bij de huisarts of praktijkondersteuner.



De inwonersbijeenkomsten kregen in 2025 ook aandacht in de media. Zo was er een radio-interview bij Omroep Hoeksche Waard en verscheen er een artikel in het AD. Dit laat zien dat de bijeenkomsten voorzien in een duidelijke behoefte en bijdragen aan meer bewustwording en kennis bij inwoners.

Medisch Generalistische Zorg

In 2025 hebben we ons actief ingezet voor het verder verkennen, structureren en verbeteren van de medisch generalistische zorg (MGZ) voor kwetsbare inwoners met een Wlz-indicatie. MGZ betreft de samenhangende geneeskundige zorg die huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicaptenzorg gezamenlijk leveren, zowel overdag als in de ANW-uren.

Een belangrijke stap in 2025 was het uitwerken van een regionale visie en route voor MGZ in de Hoeksche Waard, waarin de gezamenlijke opgave, uitgangspunten en mogelijke samenwerkingsafspraken zijn beschreven. Deze notitie is bedoeld als basis voor bestuurlijke besluitvorming en verdere afstemming met huisartsen, VVT-organisaties en andere ketenpartners.

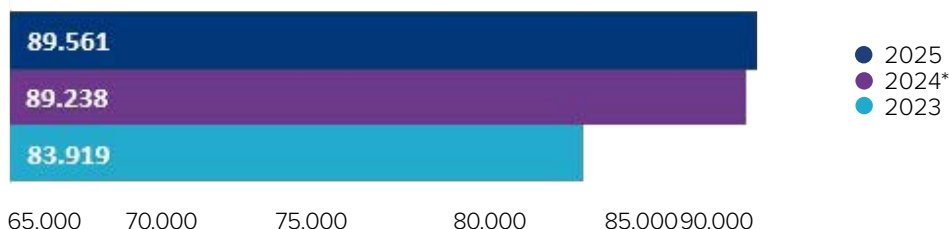
Daarnaast hebben we in 2025 actief deelgenomen aan regionale en bovenregionale stuurgroepen en reflectiebijeenkomsten rondom passende MGZ. In deze overleggen is samen gewerkt aan het verkennen van scenario's, het duiden van risico's en afhankelijkheden en het bepalen van vervolgstappen voor toekomstbestendige MGZ in de regio ZHE-BAR.

Ook is in 2025 ingezet op praktische verkenningen in de regio, onder meer door gesprekken met VVT-organisaties en woonzorginitiatieven over de inzet en afstemming van huisartsenzorg, specialistische zorg en VG-zorg bij kwetsbare doelgroepen. Deze verkenningen leveren belangrijke input voor verdere concretisering en besluitvorming in de komende jaren.

Patiëntenpopulatie

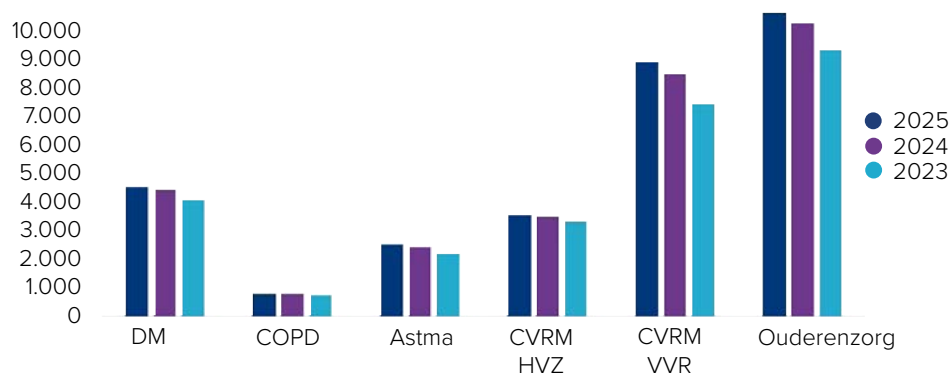
In 2025 constateren we een verdere toename van het aantal patiënten met een chronische aandoening. Ook het aandeel patiënten van 75 jaar en ouder is verder toegenomen. De verwachting is dat deze ontwikkeling zich de komende jaren verder zal doorzetten. Deze groeiende en veranderende zorgvraag maakt duidelijk dat de zorg niet op dezelfde manier kan worden ingericht als voorheen. Door domein overstijgende samenwerking in de regio en de ontwikkeling naar Hoekse Zorg op Maat zetten we in op deze veranderende en complexere zorgvraag.

Patiëntenpopulatie ontwikkeling Hoeksche Waard



* Grotere stijging in patiëntenpopulatie door toetreding van een huisartsenpraktijk bij de zorggroep.

Aantal patiënten per zorgprogramma



Kwaliteit van medewerkers

In 2025 heeft de Zorggroep meer scholingen georganiseerd dan voorgaande jaren. Het scholingsaanbod is breder geworden, met meer verschillende onderwerpen en een grotere variatie in doelgroepen. Hiermee sluiten de scholingen beter aan bij de praktijk en de wensen van zorgverleners in de regio. We hebben actief gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van scholingen. Dit zien we terug in de waarderingen: het gemiddelde cijfer steeg van een 7,9 in 2024 naar een 8,4 in 2025.

Voor doktersassistenten organiseerden we voor het derde jaar op rij leernetwerkbijeenkomsten. Waar deze bijeenkomsten eerder vooral gericht waren op ontmoeting en het uitwisselen van kennis en ervaring, zijn ze in 2025 verder ontwikkeld tot gerichte scholingen. De onderwerpen worden steeds vaker aangedragen door de doktersassistenten zelf. Het enthousiasme blijft groeien en het aantal deelnemers neemt toe.



Nieuw in 2025 was de start van een specifieke scholing voor apothekersassistenten. Ook apothekersassistenten uit openbare apotheken konden hierbij aansluiten. Deze scholingen zijn zeer positief ontvangen. Deelnemers leren elkaar kennen, wisselen ervaringen uit en leren van elkaars werkwijzen, wat de samenwerking in de keten versterkt. Daarnaast organiseerden we in 2025 voor het eerst twee scholingen voor huisartsen met de thema's overgang en hormoonsubstitutie therapie (HST) en hand- en polsklachten. Deze scholingen zijn opgezet op verzoek van de huisartsen zelf. De avonden worden verzorgd door een specialist uit het ziekenhuis.

Waar in 2024 nog aparte netwerkscholingen werden georganiseerd voor paramedici zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten, is in 2025 meer ingezet op integratie. Paramedici zijn uitgenodigd voor scholingen van de Zorggroep die aansluiten bij hun vakgebied. Dit stimuleert samenwerking en kennisdeling tussen de disciplines.

Nieuw dit jaar was het aanbieden van BHV-trainingen. Om praktijken te ontzorgen, organiseerde de zorggroep deze trainingen op het eigen kantoor. Hierdoor konden meerdere praktijken tegelijk deelnemen en hoefden zij dit niet zelf te organiseren.



Samenwerking

Samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.

De uitdagingen in de huisartsenzorg vragen om oplossingen die we samen oppakken. Daarom is gericht ingezet op het versterken van samenwerking op verschillende niveaus. Het gaat daarbij om onderlinge samenwerking tussen praktijken en zorg- en welzijnspartners. Tegelijkertijd zijn we bovenregionaal actief aangesloten bij samenwerkingen vanuit het [Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#) met thema's zoals zelf- en samenredzaamheid, ouderenzorg, digitalisering en mentale gezondheid. De belangrijkste ontwikkelingen voor 2025 waren:

Versterking van de eerstelijnszorg

In 2025 heeft Zorggroep Hoeksewaard verdere stappen gezet in de versterking van de eerstelijnszorg in de Hoeksche Waard, in lijn met het [IZA](#) en de landelijke [Visie Eerstelijnszorg 2030](#). De focus lag op het beter organiseren en verbinden van eerstelijnsdisciplines, met als doel toegankelijke, samenhangende en toekomstbestendige zorg voor inwoners.

Een belangrijke ontwikkeling is het verder vormgeven van het Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV). In 2025 is de regionale visie op versterking van de eerstelijns concreet vertaald naar de lokale situatie, met gezamenlijke ambities en een duidelijke koers richting verdere samenwerking tussen huisartsen, apothekers, paramedici, specialisten ouderengeneeskunde en het sociaal domein. Binnen het project is verder gewerkt aan het versterken van de organisatiegraad van eerstelijnsdisciplines, het bevorderen van monodisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking en het leggen van de basis voor hechte wijkverbanden in de komende jaren.

Visie Wonen Welzijn en Zorg

Binnen de alliantie Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ) is in 2025 samengewerkt aan anders werken in de zorg. Het doel is om de zorg toegankelijk te houden door slimmer samen te werken én door inwoners te ondersteunen bij het nemen van meer eigen regie. Vanuit het programma [Gezamenlijk Op Pad](#) is onder andere een nieuwe werkwijze ingevoerd voor steunkousen. Door één gezamenlijke werkwijze werken professionals beter samen en krijgen inwoners passende ondersteuning. Vijf VVT-organisaties werkten hierbij samen met huisartsen, praktijkondersteuners, wondverpleegkundigen, ergotherapeuten, bandagisten en andere professionals.

Een concreet resultaat is dat een onnodige stap in het proces is weggenomen: huisartsenpraktijken hoeven geen verwijzingen meer te maken voor aantrek hulpmiddelen.

De principes van de Cirkel van Vijf stonden centraal bij de nieuwe werkwijze. Inwoners worden gestimuleerd om, waar mogelijk, zelf zorgtaken op te pakken en actief aan de slag te gaan met passende hulpmiddelen. Dit vergroot de zelfredzaamheid, versterkt het vertrouwen en zorgt dat zorg beschikbaar blijft voor wie het echt nodig heeft.



Wijksamenwerking

In 2025 is de wijksamenwerking verder uitgebreid. In zes dorpen is actief gewerkt aan het opzetten en verdiepen van de wijksamenwerkingsstructuur. Hierbij zijn onder andere huisartsen, wijkverpleging, apotheken, paramedici, sociaal domein en informele zorg betrokken. In meerdere kernen zijn bijeenkomsten georganiseerd om elkaar beter te leren kennen, gezamenlijk te kijken naar wat er speelt in de wijk (nulmeting) en om duidelijke afspraken te maken over samenwerking en doorverwijzing. Het doel is om samen verantwoordelijkheid te nemen voor passende ondersteuning voor inwoners in de wijk. Met deze activiteiten is in 2025 een gezamenlijke basis gelegd voor structurele wijksamenwerking. Daarbij is gebruikgemaakt van de lessen en ervaringen uit eerdere dorpen die in 2024 is gestart. Deze basis vormt het vertrekpunt voor de verdere uitwerking van Hechte Wijkverbanden in 2026.

Transformatieplan versterken zelf- en samenredzaamheid ZHE-BAR

In 2025 is het transformatieplan voor het versterken van zelf- en samenredzaamheid op de Zuid-Hollandse Eilanden en in Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk (ZHE BAR) goedgekeurd. In dit plan werken ruim veertig zorg- en welzijnspartners samen om inwoners te ondersteunen bij meer eigen regie, langer zelfstandig wonen en minder afhankelijkheid van zorg. Het plan bestaat uit negen samenhangende initiatieven, zoals de inwonerscampagne 'De Goede Nieuwe Tijd', De Cirkel van Vijf, scholing via De Academie en praktische aanpakken voor Reablement en Welzijn op Recept. Met de goedkeuring van het plan is een belangrijke stap gezet. In de volgende fase wordt gewerkt aan de uitvoering, governance en opschaling van de initiatieven in de subregio's.

Verwijshulp Hoeksche Waard

Verwijshulp Hoeksche Waard is sinds 2022 het centrale aanspreekpunt voor huisartsen en andere verwijzers bij het vinden van passende plekken voor kortdurend verblijf. In 2025 is deze voorziening verder uitgebreid met casemanagement dementie en het Hospice Hoeksche Waard. Daarmee is een belangrijke stap gezet richting integrale zorgbemiddeling in de regio. Door één loket te bieden voor meerdere zorgvormen, krijgen inwoners sneller de juiste zorg op de juiste plek en wordt het verwijzen voor huisartsenpraktijken eenvoudiger.

Nieuwe locatie voor Zorggroep Hoeksewaard

In 2025 zijn we verhuisd naar een nieuw pand in Klaaswaal, waar we samen zijn gehuisvest met Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid en Huisartsenpost 't Hellegat. Met deze gezamenlijke huisvesting is een centrale plek voor zorg in de regio ontstaan, waar organisaties elkaar makkelijker weten te vinden.

Een bijkomend effect is dat we duidelijk merken dat de functie van het pand anders is dan op de vorige locatie. Door de centrale ligging en de prettige, open inrichting wordt het pand steeds vaker gebruikt als ontmoetingsplek voor overleg en bijeenkomsten door diverse zorg- en welzijnsorganisaties uit de regio. Deze ontwikkeling versterkt ons netwerk, verkort de lijnen en draagt bij aan betere samenwerking in de regio.



Arbeidsmarkt

We investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.

In 2025 is de arbeidsmarkt in de huisartsenzorg een belangrijk aandachtspunt. Samen met regionale partners werkten we intensief samen om openstaande vacatures in te vullen. Als Zorggroep bieden we ondersteuning bij de werving van nieuwe medewerkers. Daarbij hebben we in 2025 het thema arbeidsmarkt ondergebracht bij de project- en beleidsmedewerker Continuïteit en Toegang. Dit zorgt voor meer overzicht in openstaande vacatures en binnenkomende sollicitaties. Hierbij wordt nauw samengewerkt met praktijkmanagers en de communicatieadviseur. Deze centrale aanpak helpt om sneller te schakelen en gericht ondersteuning te bieden aan praktijken.

In totaal ondersteunden we in 2025 bij 14 vacatures, waarvan 9 succesvol zijn ingevuld. De vacatures die niet vervuld konden worden, betroffen huisartsen en doktersassistenten. Juist voor deze functies is de regionale samenwerking verder versterkt in het programma Continuïteit en Toegankelijkheid en het Regionaal Partnerschap Arbeidsmarkt.

Regionaal Partnerschap Arbeidsmarkt

Binnen het Regionaal Partnerschap Arbeidsmarkt voor de regio's Zuid-Holland Zuid en Rijnmond zijn verschillende initiatieven ontwikkeld om personeel aan te trekken, te behouden en duurzaam inzetbaar te houden. Een belangrijke rol hierin spelen de regionaal stagecoördinatoren. In 2024 werden 109 extra stageplaatsen gerealiseerd. In 2025 is dit aantal verder gegroeid naar 144 stageplaatsen. Daarnaast is er meer aandacht gekomen voor het opleiden binnen de praktijk. Samen met teams in de huisartsenzorg is gekeken waar kansen liggen voor behoud van medewerkers en voor ontwikkelpaden binnen teams. Inmiddels biedt meer dan 75% van de praktijken in de Hoeksche Waard structureel of regelmatig een stageplaats aan.

Binnen het programma is ook samengewerkt aan een structureel opleidings- en werkklimaat voor Physician Assistants (PA) en Verpleegkundig Specialist (VS). In samenwerking met SSFH en Leerpunt KOEL werd in 2025 digitale (triage) ondersteuning aangeboden aan toekomstige en startende professionals.

Via een regionale pilot met het platform StageMonitor kregen we beter inzicht in instroom, doorstroom en uitstroom van studenten en zorgprofessionals. Ook zijn (oriëntatie)stages ingezet om te onderzoeken hoe HBO-V studenten beter kunnen instromen in de huisartsenzorg, in lijn met de Visie eerstelijnszorg.

Digitalisering

We ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.

In 2025 hebben we digitalisering meer en meer geïntegreerd met de andere doelen uit ons ambitieplan. Digitalisering is hierdoor minder een los onderdeel, maar maakt zichtbaar deel uit van de zorginhoudelijke doelen. Door zorginhoud en digitalisering dicht bij elkaar te brengen, kunnen we de huisartsenpraktijken beter meenemen hoe digitale oplossingen kunnen bijdragen aan hun dagelijks werk én aan de kwaliteit van zorg in de regio. Door bovenregionaal gezamenlijk op te trekken in visie en ontwikkeling wordt schaalvoordeel benut en wordt voorkomen dat regio's afzonderlijk dezelfde vraagstukken moeten oplossen. De belangrijkste voor 2025 zijn:

Werken naar minder HIS'en

Binnen de regio is toegewerkt naar een gezamenlijke koers, waaronder het beperken van het aantal HIS-systemen. Deze keuze draagt bij aan betere onderlinge samenwerking, efficiëntere ondersteuning en een stevigere basis voor gegevensuitwisseling. Eind 2025 hebben de eerste praktijken de overstap naar één van de twee regionale voorkeurs HIS-en gemaakt.

Multidisciplinaire gegevensuitwisseling

In 2025 hebben we binnen de samenwerking in de regio op de Zuid-Hollandse Eilanden en in Ridderkerk (ZHE-R) veel gedaan om gegevensuitwisseling tussen zorgverleners te verbeteren. We kregen duidelijk inzicht in de regionale communicatieplatformen en -lijnen tussen huisartsen, VVT, ziekenhuizen, apotheken en de huisartsenpost. Dit deden we onder andere door het afronden van een architectuurkaart. Daarnaast namen we namens ZHE-R deel aan het project DigiZorg, waarin we bijdragen aan regionale oplossingen voor veilige en moderne gegevensuitwisseling en één gezamenlijke toegang.

Meer tijd voor de patiënt

We werkten aan oplossingen die werkdruk verlagen en tijd besparen. Zo zetten we de spraak-naar-teksttool Juvoly breder in tijdens consulten. Daarnaast organiseerden we scholingen en begeleidden we de gezamenlijke inkoop van medische apparatuur, zoals spirometers, ECG-apparaten en bloeddrukmeters.

De ICT-basis op orde

We voerden het deelplan basis op orde uit, gericht op informatiebeveiliging, gegevensuitwisseling en de toetsing van lokale ICT-leveranciers. Daarbij ontwikkelden we een handreiking voor praktijken met minimale ICT-basiseisen voor praktijken, zodat voor iedereen duidelijk is hoe veilig en professioneel gewerkt kan werken.

Faciliteren

We ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.

Binnen het thema faciliteren lag in 2025 de focus op het structureel borgen van het programma Continuïteit en Toegankelijkheid binnen onze organisatie. Doel hiervan is het behoud en de instroom van huisartsen in de regio, en het tijdig zicht krijgen op wat er speelt binnen praktijken, zoals personele continuïteit en huisvesting. Ook de Pilot Wachtlijstbemiddeling, die in 2024 is gestart, is in 2025 verder verbonden aan dit programma. De belangrijkste voor 2025 zijn:

Jaarprogramma voor AIOS en jonge huisartsen

In 2025 is een belangrijke basis gelegd voor een jaarprogramma voor AIOS en jonge huisartsen binnen de Zuid-Hollandse Eilanden. We werken hierin samen met Delta Dokters, Huisartenspoedposten Rijnmond en 't Hellegat. Dit programma helpt jonge artsen om zich te oriënteren op werken en wonen in de regio én om zich ermee te verbinden. Uit evaluaties blijkt dat het programma als zeer waardevol wordt ervaren, vooral door het persoonlijke contact en de ontmoetingen. Het jaarprogramma is inmiddels binnen de Zorggroep geborgd met het aanstellen van een project- en beleidsmedewerker continuïteit en toegang. Voor 2026 wordt gewerkt aan een vervolg.

Een mooie bijeenkomst vanuit het jaarprogramma was de Summercourse in juli. Via het Erasmus MC zijn we als regio Zuid-Hollandse Eilanden uitgeloot om een zomerprogramma te organiseren voor AIOS'en. De Summercourse stond in het teken van praktijkhouderschap, innovatie en regionale samenwerking. Deelnemers waardeerden het persoonlijke contact en gaven aan betrokken te willen blijven.



De jonge doktersavonden zijn verder ingebed in het jaarprogramma. Deze bijeenkomsten worden meerdere keren per jaar georganiseerd en zijn bedoeld voor startende praktijkhouders, waarnemers en HIDHA's met interesse in praktijkhouderschap in de Hoeksche Waard. De avonden worden hoog gewaardeerd en staan in het teken van elkaar ontmoeten en van elkaar leren. In 2025 zijn deze avonden uitgebreid en zijn ook AIOS uitgenodigd om aan te sluiten.

We hebben meer inzicht gekregen wanneer praktijkhouders gaan stoppen en welke huisartsen de potentie hebben om door te groeien richting praktijkhouderschap. Dit heeft geleid tot een concreet resultaat: 7 succesvolle matches op de Zuid-Hollandse Eilanden.

Pilot Wachtlijstbemiddeling

De Pilot Wachtlijstbemiddeling is in 2025 succesvol voortgezet. Via tijdelijke plaatsing zorgen we ervoor dat alle inwoners van de Hoeksche Waard toegang hebben tot een (tijdelijke) huisarts. Hierdoor staan in onze regio geen patiënten op de wachtlijst voor een huisarts bij de zorgverzekeraar. We werken toe naar een gedeeltelijke openstelling van de nu gesloten kern in de Hoeksche Waard. Het doel is om in 2026 een deel van de patiënten terug te plaatsen naar een vaste huisartsenpraktijk in het eigen dorp.

Huisvesting

Het vraagstuk rond huisvesting kreeg in 2025 meer aandacht. We hebben beter inzicht gekregen in de capaciteitsvraag in zowel groeikernen als kwetsbare kernen. Binnen de Hoeksche Waard is sprake van ruimtegebrek op veel locaties. Huisvesting vorm daardoor één van de speerpunten in ons beleid. Vanuit het project [Basisvoorzieningen op orde](#) (alliantie Welzijn, Wonen en Zorg) is de aansluiting met de gemeente versterkt.

Praktijkmanagement

In 2025 hebben we geïnvesteerd in het versterken van praktijkmanagement. Praktijkmanagers spelen een cruciale rol bij de dagelijkse praktijkvoering en in het verbinden van praktijk, wijk en regio. Door deze functie te faciliteren en te positioneren als ondersteunende en verbindende schakel, ontstaat meer ruimte voor huisartsen en teams om zich te richten op inhoudelijke zorg.

Duurzaamheid

We streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Duurzaamheid is een belangrijk, maar ook uitdagend thema binnen de huisartsenzorg. We zien dat praktijken interesse hebben om duurzamer te werken. Dit past bij hun maatschappelijke rol en is ook een aantrekkelijke factor voor het aantrekken van nieuwe medewerkers. Tegelijkertijd ervaren praktijken dat de hoge werkdruk het lastig maakt om hier structureel aandacht aan te geven.

Als Zorggroep nemen we het voortouw en streven ernaar het goede voorbeeld te geven. Waar mogelijk organiseren we onze overleggen en bijeenkomsten duurzaam. Daarnaast zijn we gestart met het ontwikkelen van een visie op duurzaamheid met praktische hulpmiddelen. Deze zijn bedoeld om de huisartsenpraktijken te ondersteunen bij het maken van duurzame keuzes op een manier die weinig extra tijd kost. Met deze aanpak zetten we stappen richting duurzamer werken.



ZGHW^{.NL}

Coöperatieve ZorgGroep HoekseWaard



Dit jaarverslag is tot stand gekomen in april 2026.
Aan de inhoud van dit verslag kunnen geen
rechten worden ontleend.