

Jaarverslag Zorggroep Hoeksewaard

2024

Inhoud

4 Voorwoord

8 Organisatie in beeld

10 Ambitieplan 2023-2025

12 Terugblik op 2024

16 Kwaliteit

19 Patiëntenpopulatie 2023

21 Kwaliteit van medewerkers

22 Samenwerking

24 Arbeidsmarkt

25 Digitalisering

26 Faciliteren

27 Duurzaamheid



8 Organisatie in beeld

Een blik achter de schermen: ontdek hoe onze organisatie is opgebouwd en hoe alle schakels samen het verschil maken.

10 Ambitieplan 2023-2025

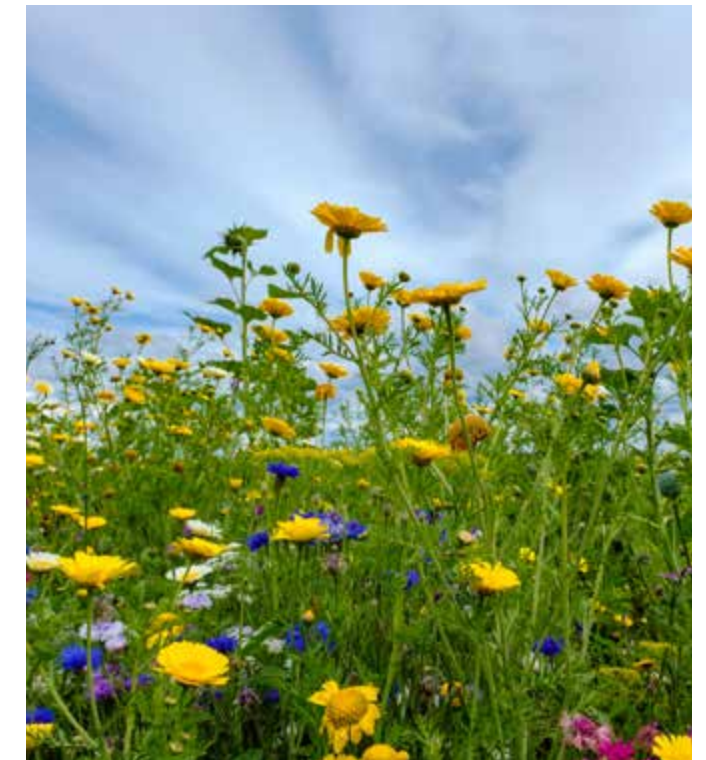
Waar staan wij voor, waar willen we naar toe, en hoe gaan we dit samen doen? Met een inspirerende missie, ambitieuze doelen en duidelijk waarden kijken we vooruit.

12 Terugblik op 2024

Een terugblik op 2024: van mijlpalen tot kleine bijzondere momenten, het jaar 2024 in beeld.

16 Kwaliteit

Wat verstaan we onder kwaliteit van onze zorggroep? Ontdek hoe we samen in 2024 de zorg steeds beter gemaakt hebben met aandacht voor patiëntgerichtheid en doelmatigheid.



22 Samenwerking

2024 het jaar van samenwerken, we hebben mooie stappen gezet. In dit hoofdstuk wordt de kracht van samenwerking beschreven, waarbij de nadruk ligt op hoe effectieve samenwerking kan leiden tot mooie resultaten.

Voorwoord

Het schrijven van een voorwoord voor een jaarverslag is altijd weer een beetje teruggaan in de tijd, 2024 ligt al weer lang achter ons op het moment dat ik dit schrijf. Maar opdat wij niet vergeten ligt hier weer dit prachtig vorm gegeven verslag.

Als regionale huisartsen organisatie komen er steeds meer dingen op ons af. De huisarts als spin in het web heeft bij veel projecten een belangrijke rol. Dat vraagt dat we met een relatief klein team keuzes moeten maken waar onze prioriteiten liggen en waar we onze capaciteit op inzetten. Jaren geleden al zijn we gestart met begonnen we met het thema Samen, waarbij het toen vooral ging over het leveren van kwalitatief hoogwaardige huisartsenzorg met elkaar in de Hoeksche Waard. Inmiddels is dat thema veel uitgebreider, we staan immers voor enorme uitdagingen, dat maakt dat we ook moeten samenwerken met andere disciplines in de eerste lijn, en ook met de gemeente.

In 2024 zijn er weer belangrijke stappen gezet, die andere eerstelijns werkers stimuleren en ondersteunen om hun eigen samenwerkingsverbanden te vormen, waardoor ze makkelijker als groep aanspreekbaar worden. Daarnaast kan meer uniformiteit ontstaan door onderlinge afspraken, waardoor patiënten in de Hoeksche Waard aan de westkant niet een heel andere behandeling krijgen dan aan de oostkant van ons eiland. En als we met andere eerstelijns werkers goede afspraken kunnen maken kan dat de druk op de huisartsenpraktijken weer verminderen. Een mooi compliment was er van de kant van de zorgverzekeraar: de Hoeksche Waard was een van de weinige gebieden zonder wachtlijst. Dankzij ons project wachtlijstbemiddeling, wat door de leden

zelf werd geopperd toen er in een dorp een capaciteitsprobleem was, waardoor mensen daar niet bij een huisarts konden worden ingeschreven. Dit is een heel mooi voorbeeld van het gezamenlijk oplossen van dit soort problemen, en ook een teken van de saamhorigheid onder de huisartsen. Waardoor het werken op ons mooie eiland aantrekkelijk genoeg is om tot nu toe alle vacatures gevuld te krijgen.

Tenslotte is in 2024 gestart met de bouw van ons nieuwe onderkomen in Klaaswaal. Na de zomervakantie 2025 zullen we onze tijdelijke locatie achter ons laten en we komen dan in een prachtig nieuw pand, samen met de huisartsenpost en de ambulance. Een mooi vooruitzicht, het team is al druk met de plannen en voorbereidingen, hoe dat afloopt leest u volgend jaar in het jaarverslag.

Henk de Vos
Voorzitter Zorggroep Hoeksewaard



01

De organisatie in beeld

Onze waarden, bestaansrecht en bedoeling

Organisatie in beeld

Samenstelling zorggroep

De Coöperatieve Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW) is een regionaal samenwerkingsverband van 27 huisartsenpraktijken, verspreid over de Hoeksche Waard. De leden vormen samen de Algemene Ledenvergadering (ALV). Het bestuur van de zorggroep bestaat uit vier praktijkhoudende huisartsen en wordt ondersteunt door een team van professionals en de Kerngroep Kwaliteit, waar de nadruk ligt op de kwaliteit van zorg.

Het bestuur

In 2024 is nagedacht over de vraag of de bestaande bestuursstructuur nog passend is bij de huidige en toekomstige ambities in de transformatie naar een regionale huisartsenorganisatie. In 2025 wordt deze vraag verder uitgewerkt. Het bestuur bestond in 2024 uit:

- Dhr. H. de Vos: voorzitter
- Dhr. J. van Nieuwaal: penningmeester (tot 30 juni 2024)
- Dhr. R. Vaes: penningmeester (per 1 juli 2024)
- Mevr. J. de Groot: bestuurslid

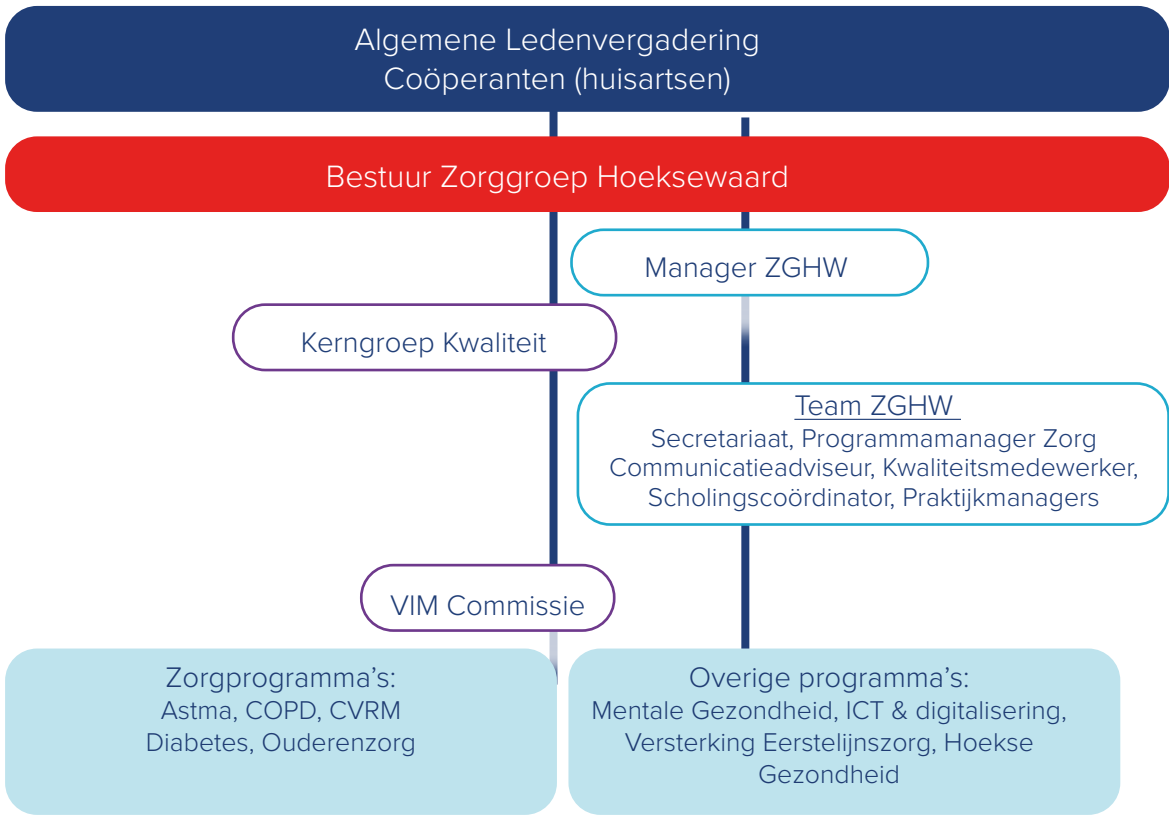
Algemene Ledenvergadering

De ALV komt vier keer per jaar bijeen, twee formele en twee informele bijeenkomsten. De informele bijeenkomsten hebben een thema en staan in het teken van samenkomen. Voor het derde jaar op rij is er een strategische bijeenkomst georganiseerd, met als thema toekomstbestendige huisartsenzorg. Andere onderwerpen die tijdens de bijeenkomsten centraal hebben gestaan zijn:

- Versterking organisatie Eerstelijnszorg;
- Harmonisering HIS-en in de regio;
- Pilot wachtlijstbemiddeling;
- Medisch Generatistische Zorg.

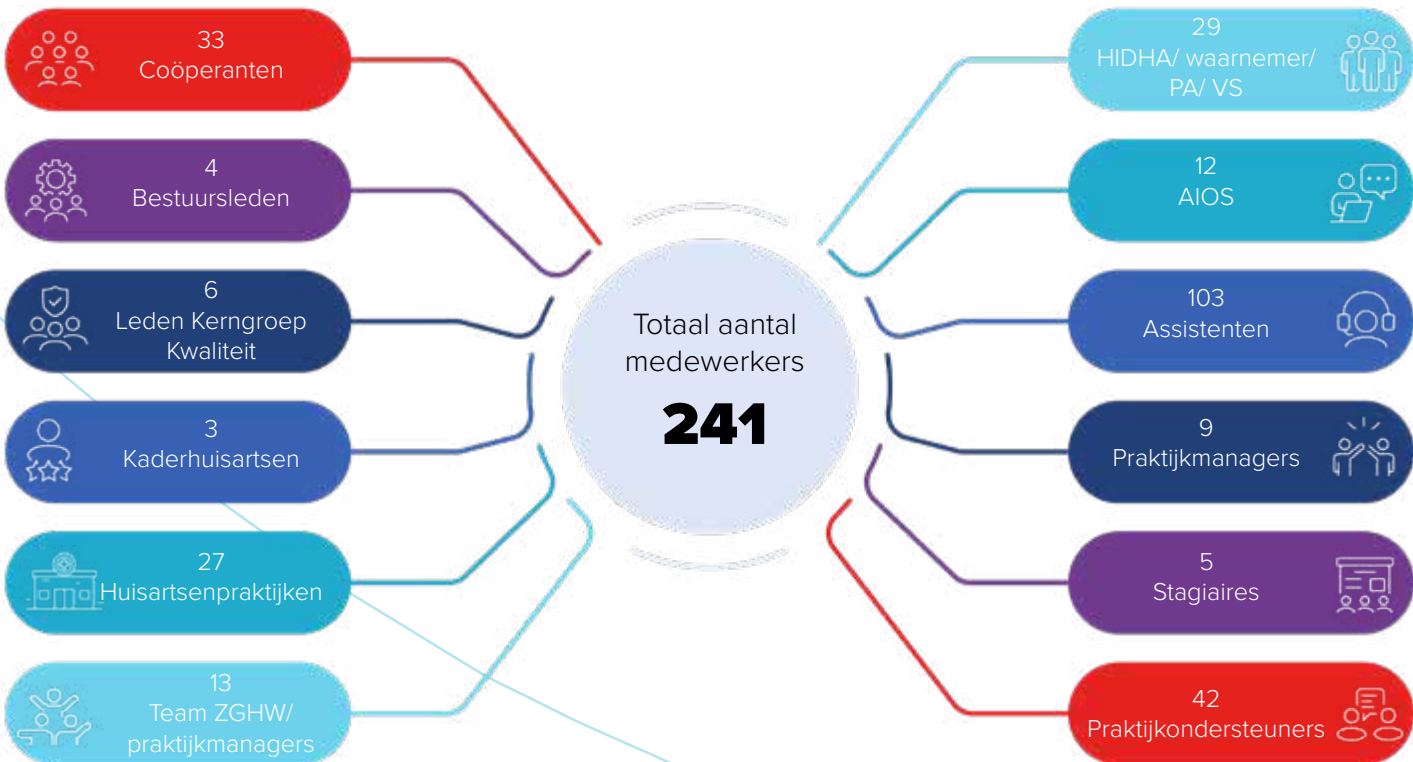


Organogram Zorggroep Hoeksewaard



Samenstelling Zorggroep Hoeksewaard

De regio van de zorggroep bestrijkt het hele gebied van de Hoeksche Waard. Bij de zorggroep zijn 27 huisartsenpraktijken aangesloten en in totaal 33 coöperanten. Binnen de praktijken zijn 241¹ medewerkers werkzaam die met elkaar zorg leveren aan 89.238² patiënten.



¹ Peildatum: 1 december 2024, zonder POH GGZ

² Peildatum: 1 oktober 2024

Ambitieplan Zorggroep Hoeksewaard 2023-2025

Hoe gaan we met elkaar om? (Hoekse Waarden)

Verbinding

We hebben verbinding met elkaar als huisartsen en praktijkmedewerkers en samen maken we de verbinding met onze patiënten.

Vertrouwen

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen en kunnen elkaar daarop aanspreken. We hebben vertrouwen in elkaar als collega's en patiënten kunnen vertrouwen op onze professionaliteit en kennis van zorg.

Verdieping

We gaan verder dan alleen onze kennis en kunde. Als collega's kijken we naar de mens achter de mens. Bij onze patiënten kijken we verder dan alleen de kwaal. We kijken naar de mens achter de ziekte.

Veiligheid

We werken samen in een open en transparante werkomgeving. We zijn loyaal naar elkaar en maken alle onderwerpen van zorg bespreekbaar. We zorgen met elkaar dat patiënten in een vertrouwde omgeving gebruik kunnen maken van de juiste zorg.

Verantwoordelijkheid

We voelen ons verantwoordelijk om ons mooie vak uit te dragen en de huisartsenzorg te blijven innoveren en ontwikkelen. We voelen ons samen verantwoordelijk om te zorgen voor alle patiënten in onze regio.

Ons bestaansrecht (missie)

Zorggroep Hoeksewaard heeft als missie om kwalitatief hoogwaardige eerstelijns huisartsenzorg te faciliteren in de Hoeksche Waard. Dichtbij waar het kan en afgestemd op de behoefte van de patiënt. We organiseren deze zorg samen met onze partners in de keten en in het netwerk.

De bedoeling (visie)

We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe mogelijkheden om onze huisartsenzorg toekomstbestendig te maken en te houden. Door onze zorgverleners in de huisartsenpraktijken te ontzorgen en ondersteunen, krijgen huisartsenpraktijken meer tijd voor patiënten.

We ontwikkelen ons naar een regio organisatie die fungeert als aanspreekpunt. Door het bundelen van onze krachten zijn we in staat om regionale vraagstukken op te pakken, regionale samenwerking te organiseren en gegevensuitwisseling te realiseren.

De belofte (onze doelen)

- 1. Kwaliteit van zorg:** de mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.
- 2. Samenwerking:** samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.
- 3. Arbeidsmarkt:** we investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.
- 4. Digitalisering:** we ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.
- 5. Faciliteren:** we ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.
- 6. Duurzaamheid:** we streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Thema's

SAMEN

Elke praktijk is uniek, maar Samen vormen we een sterke en gezonde regio organisatie. Samen versterken we elkaar in het uitvoeren van ons vak. Samen aan de slag voor de zorg van morgen.

Hoekse Gezondheid

We zetten in op gezondheid en gedrag i.p.v. ziekte en zorg om onze patiënten bewust te maken van de kansen en mogelijkheden die zij zelf hebben om hun gezondheid positief te beïnvloeden.

Randvoorwaarden

Om bovengenoemde doelen te bereiken is mandaat van de achterban noodzakelijk en kan het plan alleen worden uitgevoerd met goed bestuur, teamwork en excellente bedrijfsvoering.

2024 in beeld

Missie, visie en doelen

Het zorgaanbodplan 2023-2024, dat in de zomer van 2022 is geschreven, werd begin 2023 al ingehaald door landelijke ontwikkelingen als het [Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#), Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP), het [Regiobeeld 2023 en een Regioplan 2023](#). In 2024 is dit niet anders en zijn we wederom ingehaald door de tijd. Het is niet dat de doelen vanuit het zorgaanbodplan ineens niet meer relevant zijn. De uitvoering van de doelen is soms anders dan beoogd, doelen zijn groter of details zijn anders geworden. De belangrijkste spiegel is het ambitieplan 2023-2025. Bij alles wat we doen houden we dit aan tegen het ambitieplan. Als een onderwerp niet past bij deze kapstok, betekent het dat we het niet gaan uitvoeren. Ons ambitieplan helpt ons om onze focus te houden op waar we onze energie op inzetten.

Terugblik op 2024: waar zijn we trots op!

Samenwerken binnen de eerstelijns en onze regio met onze netwerkpartners is iets waar al jaren zaadjes voor geplant zijn. De afgelopen jaren is de zorggroep veranderd van een organisatie die zich vooral richtte op chronische zorgprogramma's naar een aanspreekbare regionale huisartsenorganisatie voor alle netwerkpartners. In 2024 zijn alle zaadjes en kiemen meer en meer uitgegroeid tot concrete resultaten binnen de samenwerking.

Als zorggroep mogen we werken in een mooie, overzichtelijke regio. Een regio die letterlijk wordt omringd door water en bestaat uit één gemeente, één welzijnsorganisatie en drie grote Verpleeg,- Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) organisaties. Juist deze heldere afbakening maakt het mogelijk om goed samen te werken en gezamenlijk stappen te zetten op regionale schaal.

Deze samenwerking vinden we terug de alliantie Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ) en de projecten Versterking van de Eerstelijnszorg en Wijksamenwerking. Vanuit deze projecten zijn in 2024 multidisciplinaire overleggen en werkafspraken ontstaan tussen huisartsen, paramedici, apothekers, welzijnsorganisaties, gemeente en VVT-organisaties. Dit gebeurt zowel op Hoeksche Waard niveau als steeds vaker in wijkverbanden. Door intensievere samenwerking krijgt een samenwerkingspartner letterlijk en figuurlijk een gezicht, waardoor iedereen elkaar laagdrempeliger kan vinden. En als je elkaar kent, kun je beter kijken naar de juiste zorg op de juiste plek.

Samenwerken in de eerstelijns

Samenwerken in de eerstelijns is essentieel voor een sterke en goed georganiseerde eerstelijns zorg in de regio. Een concreet voorbeeld komt uit het project Versterking van de Eerstelijnszorg. In het afgelopen jaar zijn alle paramedici en apothekers aangesloten op het netwerkplatform van de zorggroep: het HoekseHuis. Dit platform biedt niet alleen een centrale plek voor informatie-uitwisseling en regionale updates, maar biedt ook een eigen werkomgeving voor paramedici en apothekers om efficiënter samen te kunnen werken.

Daarnaast heeft deze samenwerking ook geleid tot een verbinding met het scholingsaanbod. Een mooi voorbeeld hiervan is de scholing over astma. Tijdens deze scholing kwamen zorgverleners uit de Hoeksche Waard samen, wat niet alleen hun kennis vergrootte, maar ook de onderlinge banden versterkte. De scholing werd verzorgd door een kaderhuisarts long en een longarts. Dit zorgt ervoor dat alle betrokken zorgverleners dezelfde nieuwe inzichten en diagnostiek voor het behandelen van astma patiënten krijgen, wat bijdraagt tot een eenduidige werkwijze en verbeterde kwaliteit van zorg. [Zie ook pagina 17.](#)

Wijksamenwerking

In 2024 zijn we gestart met twee pilots op het gebied van wijksamenwerking. Het gevoel dat huisartsen er niet alleen voor staan, maar kunnen vertrouwen op het netwerk met andere zorg- en hulpverleners, wordt steeds sterker. Zo geeft een huisarts vanuit de pilot wijksamenwerking aan; *“bij veel van mijn consulten denk ik nu, ik hoef dit probleem niet alleen op te lossen. Ik kan andere zorgverleners inschakelen om mijn patiënt*

te helpen”. Deze manier van samenwerken draagt bij aan het toegankelijk houden van de huisartsenzorg voor iedereen. [Zie ook pagina 22.](#)

Domeinoverstijgend samenwerken

Een voorbeeld van domein overstijgend samenwerken ligt binnen de WWZ alliantie met de introductie van de ‘druppelbril’. Waar voorheen een wijkzorgmedewerker bij mensen thuis kwam om te helpen met het druppelen van de ogen, kunnen inwoners dit dankzij dit eenvoudige hulpmiddel nu zelf doen. Dit draagt niet alleen bij aan eigen regie en zelfstandigheid van inwoners, maar ook aan het bewustzijn dat je niet voor alles een zorgverlener nodig hebt. Het project heeft niet direct grote invloed op de dagelijkse zorg in de huisartsenpraktijk, maar laat wel zien hoe intensieve samenwerking tussen eerstelijnszorg, VVT en welzijn tot praktische oplossingen kan leiden. En dit is pas het begin, het uitbouwen van deze vorm van samenwerken biedt nog een zee aan mogelijkheden. [Zie ook pagina 22.](#)



Samenwerken aan continuïteit en toekomstbestendigheid

Tegelijkertijd kijken we ook bewust over de grenzen van onze regio heen. Grote vraagstukken zoals mentale gezondheid, ICT en digitalisering en de krappe arbeidsmarkt vragen om een bovenregionale aanpak. Door met andere regio's de krachten te bundelen, maken we ons, ondanks ons kleinere volume als zorggroep, groter en krachtiger. In gezamenlijkheid maken we plannen over o.a. het binden van artsen aan onze regio, een thema dat niet alleen hier speelt, maar ook regio-overstijgend wordt opgepakt. Er wordt actief vooruitgekeken en gezocht naar ondersteuning vanuit de zorggroepen, wat laat zien dat de urgentie en het belang breed worden gedragen. Zie ook [pagina 24](#) en [pagina 27](#).

Wachlijstbemiddeling door samenwerking van de huisartsenpraktijken

Tijdens de ALV in het najaar 2023 is de vraag voorgelegd hoe we er voor kunnen zorgen dat iedere patiënt een huisarts heeft in de Hoeksche Waard. Tekenend voor de samenwerking tussen huisartsenpraktijken in deze regio is het idee om dit juist met elkaar op te lossen door een centraal aanmeldpunt op te zetten. Patiënten die zich aanmelden op het centrale punt worden verdeeld onder huisartspraktijken die open zijn voor nieuwe patiënten. Zij zijn de tijdelijke gastpraktijk. Patiënten worden overgeschreven als de huisartsenpraktijk naar keuze weer open is voor patiënten. Begin 2024 is gestart met de pilot onder de naam [Vind een huisarts Hoeksche Waard](#). Doelstelling is dat alle inwoners uit de Hoeksche Waard een huisarts hebben. Dit heeft geleid tot plaatsing van 182 patiënten bij een gastpraktijk. Het succes van het project blijkt uit het feit dat de Hoeksche Waard één van de weinige regio's is zonder patiënten op de wachtlijst voor een huisarts bij de zorgverzekeraar. [Zie ook pagina 27.](#)

Inwonersbijeenkomsten

In 2024 zijn we gestart met het organiseren van inwonersbijeenkomsten in samenwerking met de Bibliotheek Hoeksche Waard en Welzijn Hoeksche Waard. Deze bijeenkomsten werden verspreid in de Hoeksche Waard georganiseerd voor de inwoners. Elke bijeenkomst stond in het teken van een thema met een spreker uit de regio, waaronder een kaderhuisarts, praktijkondersteuners, paramedici of apothekers. Er hebben dit jaar 3 bijeenkomsten plaatsgevonden met de thema's diabetes, gezond de winter door als longpatiënt en praten over later.



Samen blijven bouwen

2024 was een jaar van bouwen aan sterke verbindingen, zowel binnen de regio als daarbuiten. Door samen te werken aan praktische projecten, door plannen te maken voor de toekomst en door over de eigen grenzen heen te kijken, zorgen we ervoor dat huisartsenzorg toegankelijk blijft voor iedereen. En... er werd niet alleen in figuurlijke zin gebouwd, ook letterlijk wordt er gebouwd. In 2024 is gestart met de bouw van een mooi zorgcluster in de Hoeksche Waard voor de Huisartsenpost 't Hellegat, Ambulancedienst en Zorggroep Hoeksewaard.



02 De doelen voor 2024

Onze belofte voor kwaliteit van zorg, samenwerking, arbeidsmarkt, digitalisering, faciliteren en duurzaamheid

Kwaliteit

De mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.

Kwaliteit van zorg en verbetering

In 2024 lag onze focus binnen de zorggroep op het verder versterken van de zorgkwaliteit, met bijzondere aandacht voor ouderenzorg en multidisciplinaire samenwerking. Diverse initiatieven zijn opgestart en uitgevoerd om de zorg voor patiënten, met name voor ouderen en mensen met chronische aandoeningen, te verbeteren. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste kwaliteitsprojecten en resultaten van 2024.

Ouderenzorg en integrale persoonsgerichte zorg

Een belangrijk verbeterpunt was de implementatie van het protocol ouderenzorg in het Huisarts Informatie Systeem (HIS). Dit protocol biedt belangrijke handvatten voor de zorg voor ouderen binnen de praktijk en bevordert de samenwerking tussen zorgprofessionals. In 2024 heeft de kwaliteitsfunctionaris meerdere huisartsenpraktijken bezocht om de toepassing van het protocol te verbeteren, waarbij de voortgang elk kwartaal door de Kerngroep Kwaliteit werd gemonitord. Ter ondersteuning van het gebruik van de protocollen zal in 2025 een scholing voor praktijkondersteuners ouderenzorg (POH-O) en praktijkondersteuners somatiek (POH-S) georganiseerd.

In de laatste maanden van 2024 hebben we de eerste stap gezet richting een visie voor integrale persoonsgerichte zorg. Een projectgroep van praktijkondersteuners heeft, met ondersteuning van de Kerngroep Kwaliteit, een eerste concept geschreven, dat in december 2024 werd besproken en aangescherpt. Het definitieve akkoord van het bestuur wordt 2025 verwacht, waarna een plan van aanpak zal volgen.

Palliatieve zorg

In 2024 zijn we gestart met de oprichting van een expertgroep palliatieve zorg. Dit initiatief wordt ondersteund door zowel de Stuurgroep Palliatieve Zorg Zuid-Hollandse Eilanden als Digizorg en zal een belangrijke rol spelen in de verdere ontwikkeling van palliatieve zorg binnen de regio. De expertgroep biedt een centraal aanspreekpunt en zorgt voor een integrale aanpak van palliatieve zorgvraagstukken, waarbij expertise wordt gedeeld en verbeteringen gezamenlijk worden doorgevoerd.

Valpreventie en ketenzorg

In 2024 hebben we, als ketenpartner in de Hoeksche Waard, bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van de ketenaanpak valpreventie onder de naam "[Samen Bewegen](#)". Dit initiatief werd ondersteund door een ketenregisseur en werd mede mogelijk gemaakt door een opdracht vanuit de rijksoverheid. We zijn ervan overtuigd dat valrisicobeoordeling een essentieel onderdeel is van gestructureerde ouderenzorg. De praktijkondersteuners krijgen tools aangereikt om hun rol in de ketenaanpak goed uit te kunnen voeren.

Versterking van de eerstelijnszorg

In 2024 is het project "Versterking Eerstelijnszorg 2030" gestart, met als doel de samenwerking tussen eerstelijnszorgprofessionals in de Hoeksche Waard te verbeteren. Dankzij een voorbereidingssubsidie van ZonMw werden diverse disciplines in de regio samengebracht om te werken aan een gezamenlijk zorglandschap. Deze samenwerking heeft geleid tot meer wederzijds begrip en versterking van de zorgnetwerken in een regio zonder ziekenhuis. Dit project is nauw verbonden met de WWZ alliantie "[Samen Meer voor Elkaar](#)".

Integraal Zorgakkoord (IZA)

Het IZA speelt een belangrijke rol in de regionale samenwerking. Het organiseren van passende zorg vraagt om samenwerking over de sectoren heen en met name het sociaal domein krijgt een belangrijke rol. Medio 2023 is [het regiobeeld](#) opgeleverd. In 2024 is verder gewerkt aan de uitvoeringsagenda van de diverse thema's uit het IZA waaronder Gezond Leven, de ouder wordende samenleving, Mentale Gezondheid, Acute Zorg, digitalisering en arbeidsmarkt. In 2024 is gewerkt aan een snelle toets voor het versterken van de zelf- en samenredzaamheid voor de regio Zuid-Holland Eilanden, Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk (ZHE-BAR). Eind 2024 is groen licht gegeven door de zorgverzekeraars voor het opstellen van een transformatieplan.

Mentale Gezondheid

In 2024 zijn in de Hoeksche Waard stappen gezet om de mentale gezondheid van inwoners te versterken. De landelijke koers van het Integraal Zorgakkoord (IZA) kreeg vorm in diverse regionale initiatieven. Een belangrijke ontwikkeling was de overgang van de Taskforce GGZ ZHE-BAR naar de Themacoalitie Mentale Gezondheid. Hierin werken GGZ-aanbieders, huisartsen, gemeenten en zorgverzekeraars samen aan vier thema's: digitale consultatie en E-health, casuïstiekbespreking, samenwerking in mentale gezondheidsnetwerken en datamanagement. Om het sociaal domein beter aan te sluiten, is een vertegenwoordiger van de zeven regiogemeenten toegevoegd aan de coalitie.

Vanuit de zorggroep is in 2024 een projectmanager mentale gezondheid gestart. De eerste focus lag op het verkrijgen van inzicht in de organisatie van mentale zorg in huisartsenpraktijken. Er zijn gesprekken gevoerd met POH-GGZ en een overzicht gemaakt van hun aanwezigheid en wensen. Een overzichtskaart van het aanbod in de regio helpt betrokkenen beter de weg te vinden in het zorglandschap. Deze kaart speelt ook een rol in de projectgroep verwijsafspraken, die regionaal werkt aan een betere samenwerking tussen huisartsen en GGZ.

E-health is een belangrijke pijler. In een pilot in Metrum Medisch Centrum is ervaring opgedaan met digitale ondersteuning via de zorggroep. Deze proef is positief verlopen en uitbreiding wordt onderzocht. Ook wordt gekeken naar samenwerking met GGZ en het sociaal domein via een E-healthplatform.

Er is een start gemaakt met de ontwikkeling naar een mentaal gezondheidsnetwerk. In het najaar vond een eerste brainstormsessie plaats over het verkennend gesprek. De bijeenkomst was specifiek voor Oud-Beijerland met als doel om in 2025 hier een pilot te laten starten. Het verkennend gesprek, als nieuwe werkwijze, draagt bij aan het organiseren van passende zorg voor een inwoner.



Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)

In 2024 is het project MTVP succesvol uitgerold bij de laatste acht praktijken binnen onze regio. Hiermee is de implementatie volledig afgerond. In januari 2024 vond een uitgebreide evaluatie plaats, waarbij per praktijk de gekozen interventies in kaart zijn gebracht. Op basis hiervan is gerichte ondersteuning geboden door het projectteam van Zorggroep Hoeksewaard en Zorggroep Ridderkerk. We hebben op verschillende thema's ondersteuning geboden:

Anders werken

- Triagetrainingen voor assistenten, gericht op gesprekstechnieken, zelfzorgadviezen en flexibel roosteren.
- Introductie van een centraal model voor flexibele consultduren.
- Een handreiking voor het definiëren van een veelgebruiker.
- (Online) scholingen en vervoltrajecten rondom LEAN werken, voor huisartsen, praktijkmanagers en doktersassistenten.
- Een leidraad voor het werken met flexibele consulttijden, inclusief schema's per klacht en per patiënt.

Het goede gesprek

Trainingen en scholingen op het gebied van gespreksvoering rondom ALK/SOLK, in samenwerking met regionale partners.

Uitbreiding personele capaciteit

Vacatures zijn uitgezet om extra doktersassistenten en praktijkondersteuner GGZ te werven.

LEAN en gezamenlijke inkoop

Op verzoek van praktijken hebben we de gezamenlijke inkoop van medische materialen gecoördineerd. Hierdoor werkt de regio nu met uniforme apparatuur, wat de samenwerking en uitwisseling van personeel vergemakkelijkt. Dit leidt tot financiële voordelen, betere ondersteuning, en voorkomt dure verwijzingen naar de tweede lijn. In 2025 volgt de scholing en implementatie.

Intervisies en kennisdeling

Alle praktijken namen deel aan vier intervisiebijeenkomsten, georganiseerd door de zorggroep. Hier werden ervaringen, successen en aandachtspunten gedeeld. Daarnaast werden er 8 online MTVP-kennisessies georganiseerd met het doel kennis, tips en ontwikkelingen te delen.

Medewerkerstevredenheid

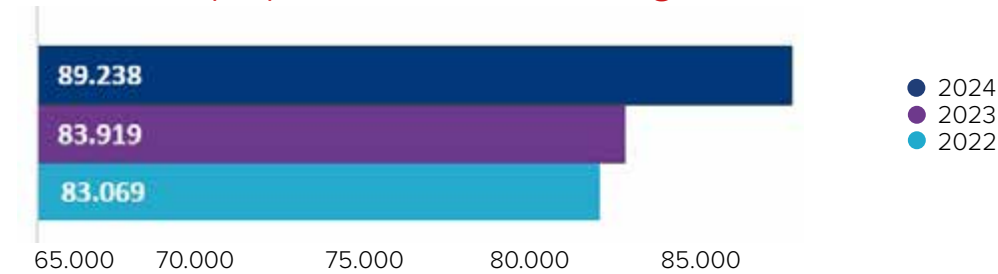
Eind 2024 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek opgesteld voor alle medewerkers van de drie zorggroepen Zuid-Holland Zuid. Dit onderzoek wordt begin 2025 uitgezet.

Patiëntenpopulatie

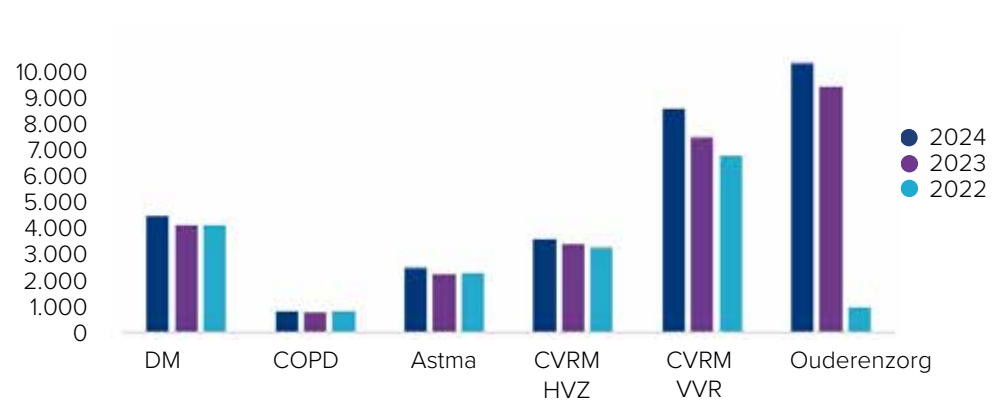
In 2024 zagen we binnen onze regio een gestage groei in de patiëntenpopulatie voor chronische zorg, waaronder diabetes mellitus (DM), astma, COPD, cardiovasculair risicomanagement (CVRM) en ouderenzorg. Er is sprake van een lichte stijging in het aantal patiënten met DM en CVRM. Voor astma en COPD bleef de populatie stabiel. Het aantal 75+ stijgt ook langzaam. Een extra noot voor de groei in de totalen is de toetreding van een huisartsenpraktijk bij de zorggroep. Hierdoor zijn nu alle praktijken gevestigd in de Hoeksche Waard onderdeel van de zorggroep.

De groeiende populatie van chronische patiënten en ouderen in de huisartsenpraktijk maakt dat het steeds belangrijker wordt om verdere samenwerking met ketenpartners op te bouwen en gerichte preventieve maatregelen te nemen om de zorgvragen het hoofd te kunnen blijven bieden.

Patiënten populatie ontwikkeling Hoeksche Waard



Aantal patiënten per zorgprogramma

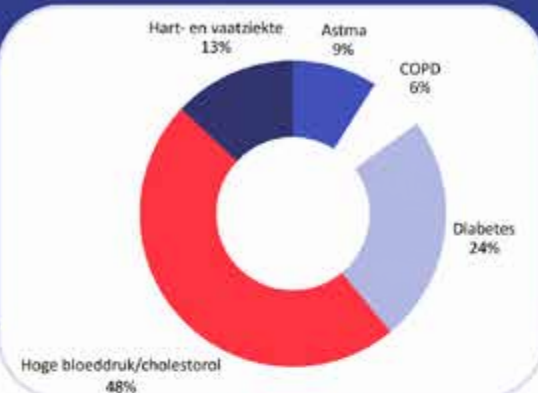


Patiënttevredenheidsonderzoek 2024

Zorggroep Hoeksewaard



Voor welke chronische ziekte/klacht had u uw laatste afspraak?



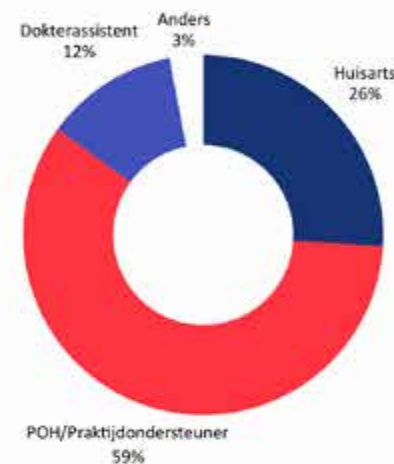
Er zijn **12.531** mensen aangeschreven, hiervan hebben **3.121** mensen de vragenlijst voltooid.

Respons percentage:

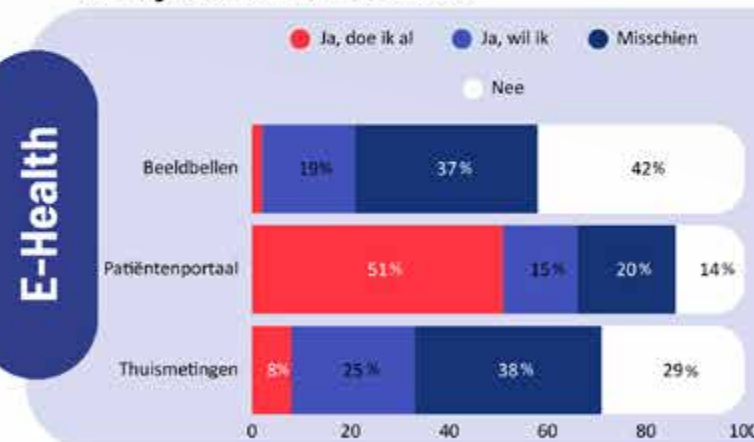
24,9%

Gemiddeld cijfer
8,6
zorgverlener

Met wie had u deze afspraak?



Zou u gebruik willen maken van:



Net Promoter Score

De Net Promoter Score (NPS) is een score die aangeeft hoe tevreden patiënten zijn met de zorg van de huisarts, en hoe waarschijnlijk het is dat zij die zullen aanbevelen bij anderen. De score kan variëren van -100 (allemaal ontevreden) tot +100 (allemaal enthousiast).

69.07

Advies over gezond leven

90% is tevreden over de manier waarop de zorgverlener advies over gezond leven geeft, **93%** is tevreden over de inhoud van de adviezen

Patiënttevredenheid

Patiënten zijn tevreden over de zorg: 97% vindt dat hun zorgverlener duidelijk uitleg geeft. Ook de toegankelijkheid en vriendelijkheid van het personeel scoren goed. Wel zijn er aandachtspunten:

- Telefonische bereikbaarheid: lastig tijdens drukke uren
- Informatievoorziening: behoefte aan meer uitleg over behandeling of medicatie
- Wachttijden: soms als te lang ervaren

Kwaliteit van medewerkers



Scholingen 2024

In 2024 zijn in totaal 60 bijeenkomsten aangeboden door de zorggroep. Deze worden georganiseerd voor de huisartsen, praktijkondersteuners en assistenten van de huisartsenpraktijken in de Hoeksche Waard.

Regio samenwerking

Er is een samenwerking binnen de Zuid-Hollandse Eilanden, (Zorggroepen Cohaesie en Haringvliet) om gezamenlijk scholingen te organiseren voor de 3 zorggroepen. In deze samenstelling zijn in 2024 10 scholingen aangeboden, 9 voor huisartsen en praktijkondersteuners en 1 voor assistenten.

Domein overstijgend leeraanbod

In het kader van het project versterking eerstelijnszorg, wordt binnen het scholingsaanbod ook de verbinding gezocht met de paramedici in de

Hoeksche Waard. Om deze reden konden o.a. de fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten aansluiten bij 3 scholingen georganiseerd door de zorggroep. Ook werden deze geaccrediteerd voor deze doelgroepen. Daarnaast hebben we 6 bijeenkomsten georganiseerd en gefaciliteerd om de paramedici te ondersteunen.

Vanuit de regio is 4 maal een Webinar Keer Diabetes Om aangeboden aan praktijkmedewerkers, om duidelijk uitleg te kunnen geven over de regionale Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) en de verschillende GLI's die er zijn.

Digitalisering

Vanuit het ICT regioplan 2023-2024 zijn ten behoeve van de digivaardigheden van praktijkmedewerkers 12 webinars georganiseerd. Deze webinars stonden veelal in het teken van het HIS, maar ook algemene kennis werd aangeboden zoals bijvoorbeeld over het werken met Outlook. [Zie ook pagina 25.](#)

Samenwerking

Samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.

Samenwerking tussen huisartsenpraktijken in de regio

De samenwerking binnen onze zorggroep kenmerkt zich door de korte lijnen en het laagdrempelig contact tussen de professionals onderling, de professionals en het bestuur en het team van de zorggroep. Er wordt daarom veel belang gehecht aan het organiseren van bijeenkomsten waar het ontmoeten centraal staat. Voor startende praktijkhouders in de regio wordt twee keer per jaar een informeel overleg georganiseerd. Dit biedt startende praktijkhouders een netwerk waarin ze laagdrempelig vragen aan elkaar kunnen stellen, van elkaar kunnen leren en elkaar informeel kunnen ontmoeten.

Samenwerking in de wijk

Met de huisartspraktijken in Zuid-Beijerland en Strijen en met ondersteuning van Samergo is onderzocht hoe we de samenwerking met zorgverleners rondom de huisartsenpraktijken kunnen verbeteren. In 2024 is de pilot wijksamenwerking in beide dorpen gestart waarbij de huisartsenpraktijk, sociaal makelaar, wijkverpleegkundigen, casemanager dementie, fysiotherapeut en vrijwilligers zijn aangesloten. Het doel van de pilot was de samenwerking met zorgverleners versterken. Er werd al veel samengewerkt met zorgverleners in dorpen, maar binnen de pilot wijksamenwerking werd breder gekeken. In beide dorpen is de pilot als succesvol ervaren en is de werkwijze opgenomen als reguliere werkwijze, waarbij de praktijkmanager een belangrijke rol vervult. Daarmee kan de werkwijze verder worden uitgerold in de regio. In 3 dorpen hebben al voorgesprekken plaatsgevonden om in 2025 te starten met wijksamenwerking.

Samenwerking Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk

De regionale huisartsenorganisaties binnen de Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk werken nauw samen aan bovenregionale opgaven. Maandelijks komen de managers en bestuurders bij elkaar in het zogenaamde Slim & Fit overleg. Zo houden de huisartsenorganisaties elkaar goed geïnformeerd over lopende zaken, kan gezamenlijk opgetrokken worden en vindt onderlinge afstemming plaats.

Samenwerking wonen, welzijn en zorg in de regio

Binnen de Hoeksche Waard is er sinds 2023 een alliantie voor de Visie Wonen, Welzijn en Zorg, waaronder de zorggroep. Met twaalf projecten werken we aan de veranderingen die nodig zijn om wonen, welzijn en zorg in de Hoeksche Waard toekomstbestendig te maken. De projecten zijn verdeeld over twee programmalijnen: Bewustwording&Gedrag en Infrastructuur. In 2024 is gestart met de uitvoeringsagenda. Om te benadrukken dat dit met alle verschillende partijen echt samen is, heeft de uitvoeringsagenda een eigen naam en website gekregen: [Samen, meer voor elkaar.](#)



Vanuit de zorggroep ligt binnen de 12 projecten de focus op het project [basisvoorzieningen op orde](#) en het project [gezamenlijk op pad](#). Een onderdeel van de basisvoorzieningen op orde is onder andere huisartsenhuisvesting. Uit een enquête onder huisartsen blijkt een ruime meerderheid te maken te hebben met huisvestingsproblematiek. Om inwoners in staat te stellen langer zelfstandig te blijven en een sterke zelfredzaamheid in de leefomgeving te ervaren, zijn bereikbare basisvoorzieningen onmisbaar, waaronder de huisarts. Een goede samenwerking met de gemeente is hierbij cruciaal.

De programmamanager zorg van onze zorggroep is tevens programmamanager van het project [gezamenlijk op pad](#). Dit project heeft veel raakvlakken met de huisartsenzorg en levert mooie kruisbestuivingen op voor samenwerking in de eerstelijns, VVT, welzijn en gemeente. Hieronder valt bijvoorbeeld het [oogdruppel project](#) en het werken vanuit de Cirkel van Vijf principe. [Zie ook pagina 13.](#)



Samenwerken in verwijzen in de regio

In 2022 is gestart met Verwijshulp Hoeksche Waard voor alle vormen van kortdurend verblijf, waarbij terugkeer naar huis het uitgangspunt is. De ontwikkeling van Verwijshulp heeft voor de huisarts als doel om minder belast te worden met bel- en regelwerk om, ook bij spoed, tijdelijk verblijf te organiseren. Het doel is om uiteindelijk door te ontwikkelen naar Verwijshulp Zuid Hollandse Eilanden. Verwijshulp Hoeksche Waard en Regionaal Coördinatiepunt Zuid-Holland Zuid worden dan samengevoegd tot één centraal coördinatiepunt. Bovenregionaal wordt nauw samengewerkt met o.a. Verwijshulp 078 en Verwijshulp 010. In 2024 is het aanbod uitgebreid met casemanagement dementie. Tevens is het project verwijzen huisarts-GGZ gestart onder leiding van Rijnmond Dokters voor de hele regio Rijnmond en de Zuid-Hollandse eilanden. In 2025 zullen de verwijfsafspraken gedeeld worden met alle huisartsen in de regio.

Samenwerking met de cliëntenraad

In het jaar 2024 heeft de cliëntenraad zich gericht op het versterken van haar basis door een solide cliëntenraad op te zetten. De werving van nieuwe leden was cruciaal om diverse stemmen vanuit alle werkgebieden te laten horen en de belangen van cliënten en patiënten te kunnen behartigen. Er vonden meerdere vergaderingen plaats, wat zorgde voor een dynamische uitwisseling van ideeën en strategieën. Het fusietraject van Cohaesie en Zorggroep Haringvliet tot Delta Dokters had gevolgen voor de tijdsbesteding van de cliëntenraad.

Uitdagingen zoals het opzetten van een solide structuur en het vastleggen van afspraken werden omgezet in kansen voor verbetering. De cliëntenraad streeft naar een inclusieve en responsieve zorgomgeving waarin cliëntenbelangen centraal staan en de visie en missie voor 2025 is in ontwikkeling.

Samenwerking met de tweede lijn

Het aantal meedenkconsulten tussen huisarts en medisch specialist zien we nog steeds toenemen. In 2024 is het aantal meedenkconsulten gestegen ten opzichte van 2023. In samenwerking met de regionale huisartsenorganisaties binnen de Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk en alle ziekenhuizen binnen de regio (Albert Schweitzer ziekenhuis, Maasstad ziekenhuis, Ikazia ziekenhuis, Spijkenisse Medisch Centrum en Van Weel-Bethesda ziekenhuis) is in 2022 een samenwerkingsovereenkomst tot stand gekomen waarin zowel de werkwijze als de financiële afspraken zijn vastgelegd. Dit heeft voor huisartsen de weg vrij gemaakt om laagdrempelig een meedenkconsult bij een specialist neer te leggen en een onnodige verwijzing naar de tweede lijn te voorkomen. Bijkomend voordeel van een meedenkconsult is dat het kennisniveau van een huisarts wordt vergroot. Vanaf 2024 valt het meedenkconsult onder reguliere huisartsenzorg. De bekostiging van de medisch specialist vindt nog wel plaats via de zorggroep.



Arbeidsmarkt

We investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.

Arbeidsbemiddeling

Sinds 2 jaar ondersteunen we de praktijken bij de werving van praktijkmedewerkers. Dit vindt op de volgende wijze plaats:

- vacatures ontwikkelen en plaatsen in diverse media;
- plaatsing verzamelvacatures als een functie op meerdere plaatsen in de regio gezocht wordt;
- selectie en matching kandidaten bij verzamelvacatures;
- vertegenwoordiging huisartsenpraktijken op banenbeurzen op scholen.

De arbeidsbemiddeling heeft geleid tot het plaatsen

van 2 praktijkondersteuners.

De zorggroep heeft ondersteund bij:

- 4 vacatures doktersassistent
- 1 vacature praktijkondersteuner
- 1 vacature praktijkondersteuner GGZ
- 1 vacature praktijkondersteuner GGZ jeugd
- 3 vacatures waarnemers/ basisarts/ PA
- 1 vacatures praktijkhouders

Bijna alle vacatures zijn vervuld. De functie van waarnemer/ basisarts/ PA blijft het meest lastig te vervullen. Met name voor kleine solopraktijken.

Regionaal Partnerschap Arbeidsmarkt

In de regio's Rijnmond en Zuid-Holland Zuid zet Samergo zich in voor de verbinding van vijf regionale huisartsenorganisaties, waaronder onze zorggroep, binnen het Regionaal Partnerschap Arbeidsmarkt. Dit samenwerkingsverband heeft als doel het vergroten van het arbeidsmarktpotentieel voor ondersteunend personeel in de regio, met als uiteindelijke missie het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van zorg.

Om dit doel te bereiken, ligt de focus op drie pijlers:

- Kwaliteit van opleidingsplaatsen: Het creëren van hoogwaardige en praktijkgerichte opleidingsmogelijkheden.
- Verbreding van opleidingsmogelijkheden: Het aanbieden van leertrajecten voor alle ondersteunende zorgfuncties binnen de huisartsenzorg.
- Verdieping door innovatie: Het ontwikkelen van innovatieve opleidingsvormen die aansluiten bij de veranderende behoeften in de zorg.

Een van de belangrijkste successen van het project is de inzet van stagecoördinatoren. Door hun actieve rol in het netwerk zijn in twee jaar tijd 109 extra stageplaatsen gerealiseerd. Daarnaast heeft hun werk bijgedragen aan een significante groei in het aantal praktijken dat opleidt voor doktersassistenten: van 42% in 2021 naar 70% nu.

Naast het werven van stageplaatsen vervullen de stagecoördinatoren een cruciale rol als aanspreekpunt voor scholen en onderwijsinstellingen. Zij zorgen voor een sterke verbinding tussen theorie en praktijk, denken mee over de inhoud van curricula en ondersteunen bij de ontwikkeling van stageprogramma's die optimaal aansluiten bij de behoeften van de huisartsenzorg.

Praktijkovername

De afgelopen twee jaar is er een verjonging geweest onder de praktijkhouders in onze regio. Waar we twee jaar geleden nog een lijst hadden van zeven praktijken die binnenkort ter overname zouden komen vanwege pensionering, zijn dat er nu nog maar twee. Voor deze twee praktijken ziet de overnameprognose er positief uit. Toch blijven we alert en zetten we ons in om de regio aantrekkelijk te houden, zodat we flexibel kunnen inspelen op onverwachte situaties.

Zorg voor de praktijkmedewerker

Met de toenemende werkdruk in de huisartspraktijk ligt het risico om overbelast te raken voor iedere praktijkmedewerker op de loer. We ontvingen deze signalen vanuit het praktijkondersteunersoverleg en besloten we hier aandacht aan te geven door een workshop aan te bieden. De insteek van de workshop was om deelnemers te leren over loslaten en leren om te gaan met je over-verantwoordelijk te voelen naar de patiënt, werkgever of collega.

We zijn als zorggroep ter ondersteuning van de huisartsen, daaronder valt ook het behoud van gezonde en mentaal fitte praktijkmedewerkers voor de Hoeksche Waard. [Lees ook het artikel geplaatst op De Eerstelijns.](#)

Digitalisering

We ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.

ICT Regioplan 2023-2024

In het afgelopen jaar hebben we mooie stappen gezet in het ondersteunen van praktijken bij digitaliseringsvraagstukken in onze regio. We vinden het belangrijk dat zorgverleners goed zijn toegerust om met digitale middelen te werken ter ondersteuning van de patiëntenzorg. Daarom organiseerden we scholingen, kennissessies en webinars, waarin praktijkmedewerkers werden bijgepraat over de nieuwste ontwikkelingen. Ook patiënten kregen aandacht: samen met de bibliotheek hielpen we hen om beter wegwijs te worden in digitale zorgtoepassingen door de cursus DigiVitaler: online een medisch dossier lezen.

We hebben daarnaast vooruitgekeken. Hoe kunnen we de communicatie met patiënten eenvoudiger en duidelijker maken? En hoe zorgen we ervoor dat zelfmetingen en digitale vragenlijsten makkelijk kunnen worden ingezet? We onderzochten de mogelijkheden van portalen als Uw Zorg Online en MijnGezondheid.net.

Ook de digitale samenwerking tussen verschillende zorgverleners kreeg onze aandacht. We brachten in kaart welke digitale middelen huisartsen, ziekenhuizen, VVT-instellingen, apotheken en de huisartsenpost gebruiken om met elkaar te communiceren. Zo ontstaat een helder overzicht en kunnen we regionale samenwerking verder versterken. Via onze deelname aan het project DigiZorg hielden we bovendien nauw contact met landelijke ontwikkelingen.

Om al deze stappen mogelijk te maken, bleven we investeren in ondersteuning. Praktijken konden rekenen op hulp van superusers, digicoaches en CMIO's (Chief Medical Information Officer). In de spreekkamer deden we nieuwe ervaringen op met spraak-naar-tekst-tool Juvoly, die zorgverleners helpt bij het vastleggen van consulten. Ook hebben we de eerste stappen gezet om het aantal verschillende HIS'en in de regio terug te brengen, zodat we in de toekomst eenvoudiger kunnen samenwerken.

We werken intensief samen met ouderenzorgorganisaties, ziekenhuizen en de GGZ aan zorg op afstand, telemonitoring en proactieve zorgplanning. Met al deze ontwikkelingen zijn we goed op weg. De voorbereidingen voor het ICT-regioplan 2025 zijn in volle gang, zodat we ook de komende jaren verder kunnen bouwen aan toekomstbestendige, toegankelijke digitale zorg voor iedereen in onze regio.



Faciliteren

We ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.

Ontzorgen voor betere zorg

Het faciliteren is verweven in al ons handelen. We richten ons op het ondersteunen en ontzorgen van professionals, zodat de praktijkmedewerkers zich bezig kunnen houden met het leveren van kwalitatief goede zorg.

Dit betekent ontzorgen door de landelijke en regionale onderwerpen te vertalen naar behapbare plannen op praktijkniveau. Maar het betekent ook vooral inspelen op actuele en ongeplande onderwerpen in de praktijken.

Als een huisartsenpraktijk advies of hulp vraagt aan de zorggroep, wordt er ondersteuning geboden waar mogelijk. Onder de voorwaarde dat deze ondersteuning past binnen de rol van de zorggroep. We bieden ondersteuning om de toegankelijkheid van zorg te kunnen waarborgen. Op dit gebied weten de praktijken de zorggroep goed te vinden.

Toegankelijkheid huisartsenzorg

In 2024 hebben we vol energie ingezet op een van de grootste uitdagingen in de huisartsenzorg: toegang en continuïteit. We zijn langs alle Hagro's gegaan om te peilen hoe praktijken ervoor staan, waar zij zich in gesteund voelen en waar extra ondersteuning nodig is. De centrale vragen: Hoe kunnen praktijken zich versterken? Wat kan het samenwerkingsverband

betekenen? En wat verwachten huisartsen van de zorggroep? Om samen richting te bepalen, hebben we alle interne en externe stakeholders bijeengebracht voor een sessie over toekomstbestendige huisartsenzorg. Dit leidde tot heldere speerpunten: voldoende praktijken open voor inschrijving, een acceptabel aantal vacatures en geen ongecontroleerde praktijkuitval. Daarnaast is de opbouw van een regionaal netwerk voor jonge huisartsen een belangrijke pijler geworden. Later in het jaar hebben we ook de cliëntenraad betrokken bij de opgave op het gebied van toegang voor de Zuid-Hollandse eilanden en de gezamenlijke aanpak van de zorggroep en andere zorgorganisaties.

Jong talent welkom in de regio

Een hoogtepunt in 2024 was de regionale terugkomdag voor AIOS op een zonnige dag in samenwerking met de zorggroepen Haringvliet en Cohaesie. Meer dan 20 AIOS van het EMC ontdekten dat onze regio niet alleen volop kansen biedt in de huisartsenzorg, maar ook een gezonde balans tussen zorgen en leven. Dit smaakt naar meer: in 2025 breiden we het programma uit en verkennen we nieuwe scenario's om jonge huisartsen te binden aan de regio.

Pilot wachtlijstbemiddeling

Naast deze structurele aanpak zijn er ook concrete pilots gestart, zoals de pilot wachtlijstbemiddeling, waarmee we patiënten tijdelijk naar gastpraktijken begeleiden in de Hoeksche Waard als er in de eigen woonplaats niet kan worden ingeschreven bij een praktijk. De pilot heeft concrete resultaten opgeleverd:

- 205 patiënten meldden zich aan via de centrale wachtlijst, waarvan 63% een plek vond bij een gastpraktijk.
- Verwijzers, zoals huisartsen, gemeente, CZ en VluchtelingenWerk, zijn tevreden over het proces. Huisartsenpraktijken met een wachtlijst merken dat de

druk op de balie iets is afgenomen.

- Gastpraktijken signaleren dat patiënten soms wat moeite hebben met aanmelden en inschrijven. De ontvangen patiënten hebben vergelijkbare zorgvragen als de eigen populatie en zijn doorgaans tevreden over de oplossing.
- Niet-deelnemende patiënten geven aan geen meerwaarde te zien in tijdelijke plaatsing, bijvoorbeeld omdat ze nog onder

behandeling zijn bij een huisarts elders relatief in de buurt van hun nieuwe woonplaats.

De pilot heeft geholpen om inwoners die huisartsenzorg nodig hebben beter in beeld te brengen. Het proces van tijdelijke plaatsing blijft in 2025 doorlopen, nu meer gedoseerd omdat de wachtlijsten grotendeels zijn weggewerkt.

Duurzaamheid

We streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Het aanpassen van beleid

In 2024 hebben we stappen gezet door input te verzamelen voor het opstellen van een visie op duurzaamheid als zorggroep. Hierbij hebben we ons gericht op de vragen: hoe gaan we als zorggroep om met duurzaamheid, en hoe enthousiasmeren we huisartsenpraktijken om bij te dragen aan verduurzaming? Het is van belang dat duurzaamheid niet wordt gezien als een extra verplichting, maar als een waardevolle investering in de toekomst. Dit vraagt om een bredere blik dan alleen de directe voordelen voor de eigen praktijk; het gaat om een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Onze rol als zorggroep is helder: informeren, inspireren en ondersteuning bieden bij regionale initiatieven. We laten ons hierbij leiden door de doelstellingen van de [Green Deal "Samenwerken aan duurzame zorg"](#). Begin 2025 is de visie op duurzaamheid gereed en gaan we plannen maken hoe we deze visie uit kunnen dragen in onze regio.

Kleine stappen

Als zorggroep kijken we kritisch naar onze eigen ecologische afdrak. Bij aanschaf van artikelen en het organiseren van bijeenkomsten maken we duurzaam verantwoorde keuzes. We hopen op deze manier onze partners te inspireren om mee te doen.



ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

Dit jaarverslag is tot stand gekomen in mei 2025.
Aan de inhoud van dit verslag kunnen geen
rechten worden ontleend.