



2023

Jaarverslag
Zorggroep Hoeksewaard



Inhoudsopgave

<u>Voorwoord</u>	4
<u>De organisatie in beeld</u>	6
<u>Het ambitieplan 2023-2025</u>	8
<u>Samenstelling Zorggroep Hoeksewaard</u>	10
<u>2023 in beeld</u>	11
<u>Kwaliteit</u>	12
<u>Kwaliteit van medewerkers</u>	15
<u>Patiëntenpopulatie 2023</u>	16
<u>Indicatoren 2023</u>	17
<u>Samenwerking</u>	18
<u>Arbeidsmarkt</u>	22
<u>Digitalisering</u>	24
<u>Faciliteren</u>	25
<u>Duurzaamheid</u>	26



Voorwoord

Voor u ligt weer het verslag van de belangrijkste activiteiten van onze zorggroep in 2023. Zoals we inmiddels gewend zijn (beter is misschien te zeggen: waar we mee verward zijn!) is de vormgeving meer dan uitnodigend, alles gelardeerd met prachtige plaatjes van de Hoeksche Waard.

Is er een reden om dit te gaan lezen dan? Mijn taak als voorzitter is natuurlijk degenen die dit in handen krijgen hiertoe te verleiden. Een jaarlijks terugkerende uitdaging. Het hele epistel doorbladerend staan er weer heel veel wetenswaardigheden in. Het geeft een aardig kijkje in waar onze zorggroep mee bezig is. Dat is veel, en dat mag ook van ons verwacht worden gezien onze ambities, die ook in dit verslag terug te vinden zijn. Naast het feit dat we met elkaar werken aan de ambities uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn er ook de regionale initiatieven waar met veel energie aan gewerkt wordt. Met name het project “voor iedereen een huisarts” dat in 2024 van start gaat, is een mooi regionaal voorbeeld waarbij alle huisartsenpraktijken de schouders er onder zetten. Met dit initiatief hopen we de wachtlijsten voor patiënten binnen de Hoeksche Waard uit de wereld te helpen, zodat iedereen in de Hoeksche Waard verzekerd is van goede huisartsenzorg. Dit project is samen met zorgverzekeraar CZ tot stand gekomen.

Verder werd in 2023 de grondslag gelegd voor het project “toekomstbestendige huisartsenzorg in de Hoeksche Waard,” waaraan natuurlijk heel veel kanten te belichten zijn waaronder jonge huisartsen verleiden om hier praktijkhouder te worden, personeel werven en behouden (“opleiden is het nieuwe werven”), maar ook huisvesting vraagt op veel plaatsen nog alle aandacht. En natuurlijk vraagt de

onderlinge samenwerking aandacht. Hoe kunnen we de huisartsengroepen (hagro's) zodanig organiseren en daardoor efficiënter te laten zijn. Het is wel duidelijk dat we de toekomstige schaarste alleen gezamenlijk het hoofd zullen kunnen bieden.

De samenwerking met de gemeente kwam ook in een stroomversnelling. Met de Visie Wonen, Welzijn en Zorg en de bijbehorende uitvoeringsagenda zijn we één van de koplopers in het land. Er ligt een ambitieus plan waar hard aan gewerkt wordt door alle partijen die het convenant getekend hebben.

Wat voor de meesten op de achtergrond gebeurt: de taskforce GGZ, waar onze manager één van de twee voorzitters is. Uiteraard niet de eenvoudigste opgave om de GGZ vlot te trekken, plannen te bedenken en organiseren waardoor het allemaal efficiënter gaat en waarmee de wachtlijsten bekort gaan worden, wat in de GGZ helaas nog steeds heel hard nodig is.

Tenslotte werd in 2023 nog eens duidelijk dat we op een eiland wonen. Als dan de brug en de tunnel opeens afgesloten zijn, dan heeft dat grote gevolgen. Toch heeft de zorg er niet onder geleden, blijkbaar was iedereen inventief en flexibel genoeg om door te kunnen werken. Maar hopelijk zijn we na 2024 wel verlost van dit soort uitdagingen! Er resten nog genoeg andere...

Organisatie in beeld



Samenstelling zorggroep

De Coöperatieve Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW) is een regionaal samenwerkingsverband van 26 huisartsenpraktijken, verspreid over de Hoeksche Waard. Samen vormen zij de Algemene Ledenvergadering (ALV). De zorggroep wordt aangevoerd door het bestuur, ondersteunt door een team van professionals en de Kerngroep Kwaliteit, waar medische vraagstukken centraal staan.



Het bestuur

Het bestuur is in 2023 gewijzigd, door het toetreden van een nieuw bestuurslid. Het bestuur bestond in 2023 uit:

- Dhr. H. de Vos: voorzitter
- Dhr. J. van Nieuwaal: penningmeester
- Mevr. J. de Groot: bestuurslid
- Dhr. R. Vaes: bestuurslid (per 11 mei 2023)

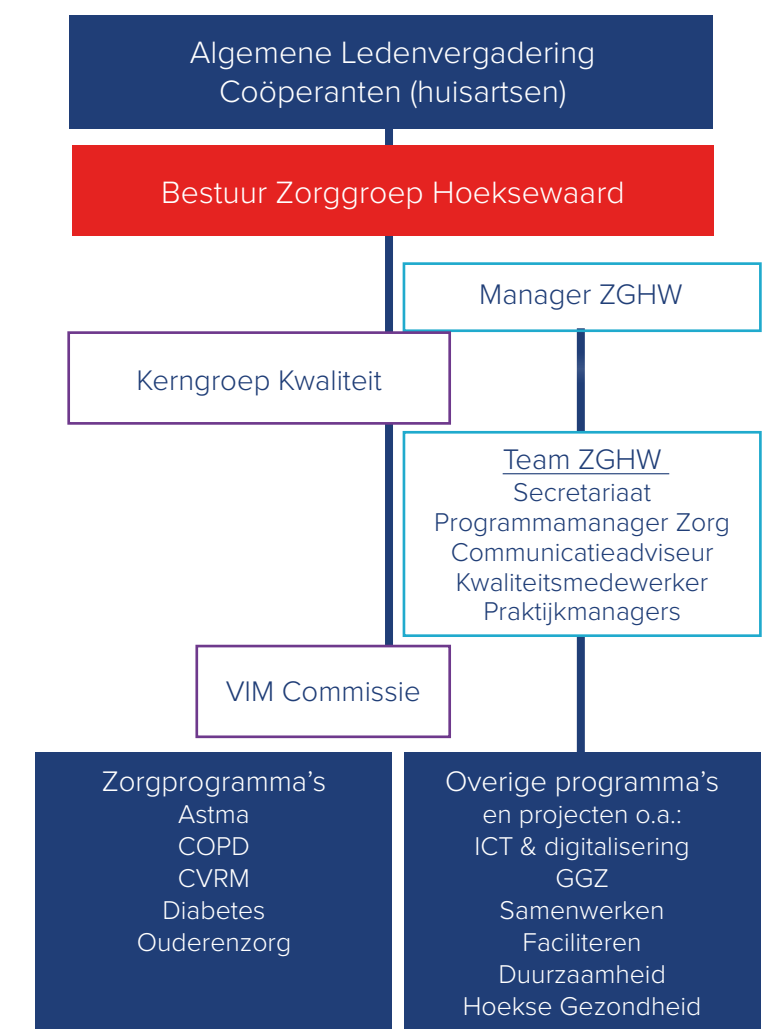


Algemene Ledenvergadering

De ALV komt vier keer per jaar bijeen, twee formele en twee informele bijeenkomsten. De informele bijeenkomsten hebben een thema en staat vooral het samenkomen centraal. Voor het tweede jaar is er een strategische bijeenkomst georganiseerd, dit keer in het thema toekomstbestendige huisartsenzorg. Tijdens deze avond hebben de coöperanten samen met afgevaardigden van de gemeente, CZ en Landelijke Huisartsenvereniging (LHV) nagedacht over de toekomst van de huisartsenzorg in de Hoeksche Waard. De thema's arbeidsmarkt en huisvesting werden speciaal uitgelicht. Dit resulteerde in een mooie constructieve bijeenkomst. De tweede informele bijeenkomst was in het kader van het project Meer Tijd voor de Patiënt met als thema 'anders werken in de praktijk'.



Organogram Zorggroep Hoeksewaard



Ambitieplan Zorggroep Hoeksewaard 2023-2025

Hoe gaan we met elkaar om? (Hoekse Waarden)

Verbinding

We hebben verbinding met elkaar als huisartsen en praktijkmedewerkers en samen maken we de verbinding met onze patiënten.

Vertrouwen

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen en kunnen elkaar daarop aanspreken. We hebben vertrouwen in elkaar als collega's en patiënten kunnen vertrouwen op onze professionaliteit en kennis van zorg.

Verdieping

We gaan verder dan alleen onze kennis en kunde. Als collega's kijken we naar de mens achter de mens. Bij onze patiënten kijken we verder dan alleen de kwaal. We kijken naar de mens achter de ziekte.

Veiligheid

We werken samen in een open en transparante werkomgeving. We zijn loyaal naar elkaar en maken alle onderwerpen van zorg bespreekbaar. We zorgen met elkaar dat patiënten in een vertrouwde omgeving gebruik kunnen maken van de juiste zorg.

Verantwoordelijkheid

We voelen ons verantwoordelijk om ons mooie vak uit te dragen en de huisartsenzorg te blijven innoveren en ontwikkelen. We voelen ons samen verantwoordelijk om te zorgen voor alle patiënten in onze regio.

Ons bestaansrecht (missie)

Zorggroep Hoeksewaard heeft als missie om kwalitatief hoogwaardige eerstelijns huisartsenzorg te faciliteren in de Hoeksche Waard. Dichtbij waar het kan en afgestemd op de behoefte van de patiënt. We organiseren deze zorg samen met onze partners in de keten en in het netwerk.

De bedoeling (visie)

We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe mogelijkheden om onze huisartsenzorg toekomstbestendig te maken en te houden. Door onze zorgverleners in de huisartsenpraktijken te ontzorgen en ondersteunen, krijgen huisartsenpraktijken meer tijd voor patiënten.

We ontwikkelen ons naar een regio organisatie die fungeert als aanspreekpunt. Door het bundelen van onze krachten zijn we in staat om regionale vraagstukken op te pakken, regionale samenwerking te organiseren en gegevensuitwisseling te realiseren.

De belofte (onze doelen)

- 1. Kwaliteit van zorg:** de mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.
- 2. Samenwerking:** samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.
- 3. Arbeidsmarkt:** we investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.
- 4. Digitalisering;** we ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.
- 5. Faciliteren:** we ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.
- 6. Duurzaamheid:** we streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Thema's

SAMEN

Elke praktijk is uniek, maar Samen vormen we een sterke en gezonde regio organisatie. Samen versterken we elkaar in het uitvoeren van ons vak. Samen aan de slag voor de zorg van morgen.

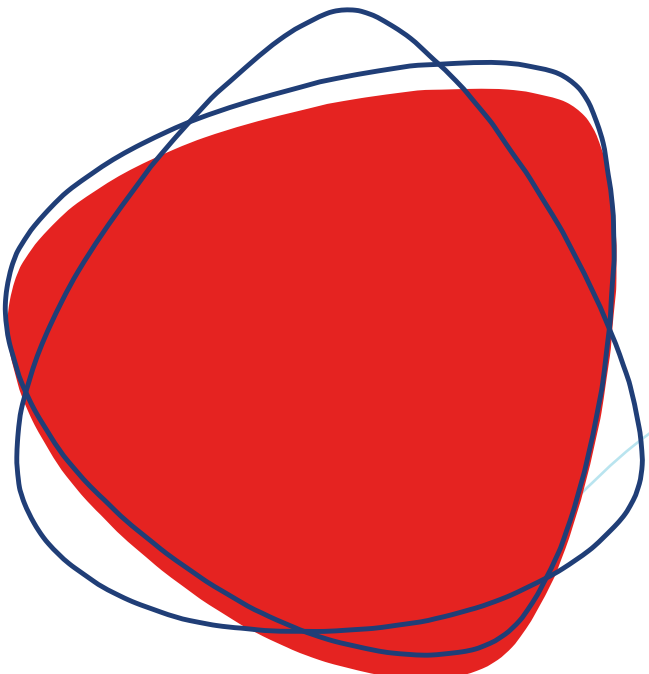
Hoekse Gezondheid

We zetten in op gezondheid en gedrag i.p.v. ziekte en zorg om onze patiënten bewust te maken van de kansen en mogelijkheden die zij zelf hebben om hun gezondheid positief te beïnvloeden.

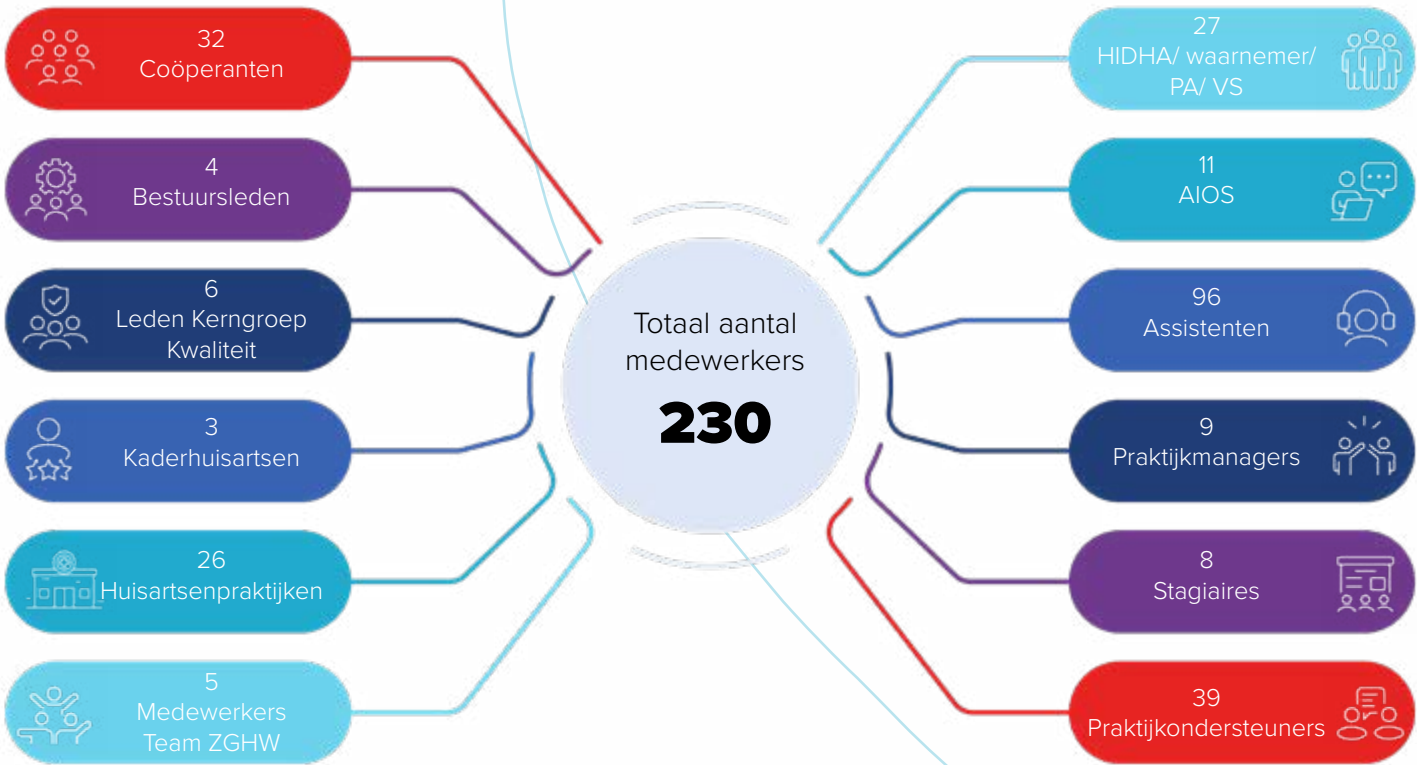
Randvoorwaarden

Om bovengenoemde doelen te bereiken is mandaat van de achterban noodzakelijk en kan het plan alleen worden uitgevoerd met goed bestuur, teamwork en excellente bedrijfsvoering.

Samenstelling ZGHW



De regio van ZGHW bestrijkt het hele gebied van de Hoeksche Waard. Bij ZGHW zijn 26 huisartsenpraktijken aangesloten en in totaal 32 coöperanten. Binnen de praktijken zijn 230¹ medewerkers werkzaam die met elkaar zorg leveren aan 83.919² patiënten.



¹Peildatum: 1 december 2023, zonder POH GGZ
²Peildatum: 1 oktober 2023

2023 in beeld

Nieuwe missie en visie

In 2023 is gestart met werken vanuit het nieuwe ambitieplan 2023 - 2025, de kapstok voor al onze projecten, acties en handelen. In het voorjaar 2022 is in een strategische bijeenkomst de visie en missie aangescherpt. Met alle veranderingen binnen de zorg en ontwikkelingen die voor ons liggen, hebben we vragen gesteld als “hoe gaan we met elkaar om”, “wat is ons bestaansrecht” en “wat willen we bereiken?”. Deze herijking heeft geleid tot een toekomstbestendige missie en visie met daaraan toegevoegd onze kernwaarden. Met de zes doelen (onze belofte) op kwaliteit, samenwerking, arbeidsmarkt, digitalisering, faciliteren en duurzaamheid maakt dit een mooie kapstok voor al onze projecten en inspanningen.

Het zorgaanbodplan 2023, dat in de zomer van 2022 wordt geschreven, wordt begin 2023 al ingehaald door landelijke en onverwachte ontwikkelingen als het [Integraal Zorgakkoord \(IZA\)](#), Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP), het [Regiobeeld 2023, een Regioplan 2023](#). Ook de sluiting van de Haringvlietbrug en de Heinenoordtunnel zomer 2023 zorgen voor benodigde aanpassingen in de oorspronkelijke plannen. De landelijke thema's zoals Meer Tijd Voor de Patiënt sluiten goed aan op de doelstellingen van ZGHW en worden zo veel mogelijk geïntegreerd in de al lopende projecten.

Beoogde resultaten

Binnen de doelstellingen levert ZGHW diverse inspanningen. In de voortgangsrapportage is te lezen wat de status is van de diverse inspanningen in 2023. In de aansluitende hoofdstukken volgt per doelstelling een uiteenzetting van de belangrijkste ontwikkelingen.



Kwaliteit

De mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.

Kwaliteitsverbeteringen

In 2023 is veel aandacht besteed aan de verbetering van de kwaliteit van zorg voor de COPD patiënt. Samen met drie longfysiotherapeuten heeft de expertgroep long scholingen verzorgd aan fysiotherapeuten en praktijkondersteuners om de kennis te vergroten over evidente interventies op het gebied van

de behandeling van de COPD patiënt. De bedoeling is dat elke COPD patiënt volgens de richtlijn wordt verwezen naar de longfysiotherapeut. Om ervoor te zorgen dat de longfysiotherapeuten over relevante medische informatie beschikken is in VIPLive een medische gegevensset ingesteld die met een verwijzing naar een fysiotherapeut automatisch wordt meegestuurd.

Ouderenzorg

De zorg voor de kwetsbare ouderen vraagt steeds meer aandacht. Omdat de praktijkondersteuner en de huisarts samenwerken bij de behandeling van de kwetsbare oudere patiënt is op verzoek van praktijken een kwartaalrapportage ouderen zorg in VIPLive beschikbaar gesteld. Hierdoor is het onder andere mogelijk om in één oogopslag te zien wie wanneer de patiënt heeft bezocht, maar ook wanneer het laatste multidisciplinair overleg heeft plaatsgevonden en of het Advance Care Planning (ACP) gesprek up-to-date is. In 2023 is gestart met het monitoren van de volgende indicatoren ouderen zorg in VIPLive; individueel zorgplan, MDO, medicatiereview en ACP. De kwaliteitsfunctionaris heeft de praktijkondersteuners ondersteund bij het gebruik van het protocol en de kwetsbare ouderen goed in beeld te houden.



Nazorg CVA patiënten

De nazorg voor de CVA (beroerte) patiënt wordt in de Hoeksche Waard georganiseerd door de CVA-nazorgverpleegkundigen van Zorgwaard. Zij hebben afspraken met de Rotterdamse Stroke Service en het CVA netwerk Drechtsteden. Samen met de verpleegkundigen hebben we een eerste verkenning gedaan om te bekijken waar en hoe we de samenwerking tussen de huisartsenpraktijken en de CVA-nazorg het beste kunnen organiseren. In 2024 worden verdere verbeteracties uitgevoerd.

Advance Care Planning

In 2023 is samen met Zorggroepen Haringvliet en Cohaesie gewerkt aan een eenduidige werkwijze voor het samenwerken in één ACP gespreksformulier. Doordat er geen adequate uitwisseling van gegevens mogelijk is tussen de huisartsenpraktijk, de huisartsenpost en de thuiszorg is deze doelstelling helaas nog niet behaald.

Geïntegreerde Leefstijl Interventies

Vanaf 2020 zijn we gestart met de Gecombineerde Leefstijl Interventies (GLI). Elk jaar is er een toename in het aantal aanmeldingen. Vanaf 2023 is de organisatie van de GLI ondergebracht bij Your Health Spot en zijn we aangesloten bij de regionale leefstijlcoalitie Stichting Prachtig Zijn (www.stichtingprachtigzijn.nl). Door aan te sluiten bij de leefstijlcoalitie Zuid-Holland Zuid bundelen we de krachten en is er meer aandacht voor efficiënter en effectiever aandacht voor leefstijl in de behandeling van chronische patiënten te kunnen genereren.

In 2023 zijn er 120 verwijzingen voor de GLI geweest, 29 mannen en 91 vrouwen. De meeste verwijzingen kwamen uit Oud-Beijerland (29%), gevolgd door 's- Gravendeel (9%) en Puttershoek (8%). In 2024 wordt naar verwachting een GLI-locatie in Oud-Beijerland gerealiseerd.

Van de 120 verwijzingen zijn:

- 4 mensen (3%) niet doorgegaan na het intakegesprek met de GLI-coach. Dat betekent dat na het gesprek door de deelnemer en/of de coach de conclusie is getrokken dat het programma niet geschikt was.
- 55 mensen (46%) geplaatst in een GLI-groep, van hen zijn 5 deelnemers (4%) in 2023 gestopt met het programma
- 26 mensen (22%) zijn op de wachtlijst geplaatst. Een aandachtspunt in 2024 is het vinden van meer GLI-coaches en GLI-locaties om de wachttijd te verkorten. In 2023 zijn er al digitale GLI's ingevoerd om de wachttijd te verkorten.
- 30 mensen (25%) zijn uitgeschreven, omdat zij na meerdere pogingen om contact te krijgen niet zijn bereikt/niet of hebben gereageerd.

Hoekse Gezondheid

Onze ambitie is om de inwoners van de Hoeksche Waard zo veel mogelijk te stimuleren om een gezonde leefstijl na te streven en een verergering chronische ziekte te voorkomen. Onder het thema 'Hoekse Gezondheid' vallen initiatieven en projecten waarbij de focus ligt op secundaire preventie en positieve gezondheid.

In de Kerngroep Kwaliteit is aandacht gegeven aan



Hoekse Gezondheid door o.a. het scholen van huisartsen en praktijkondersteuners in het voeren van het andere gesprek en metabool syndroom. Met als doel om de kennis en kwaliteit over leefstijlgerichte behandeling bij de zorg voor chronische patiënten te vergroten.

Clëntenraad

Door de toenemende druk op de huisartsenzorg en het belang van de toegankelijkheid is het zeer waardevol om het cliëntenperspectief bij het beleid mee te nemen. In 2022 is gestart met de werving van kandidaten voor zowel onze zorggroep als Zorggroep Haringvliet en Huisartsenpost 't Hellegat.

De cliëntenraad heeft zich in 2023 vooral gericht op het opstellen van het huishoudelijk reglement en de werving van nieuwe leden. In 2024 hoopt de cliëntenraad op sterkte te zijn en haar steentje bij te dragen aan de kwaliteit van de huisartsenzorg in de regio.

Integraal Zorgakkoord (IZA)

In 2023 is gewerkt aan het regiobeeld en het regioplan Zuid-Hollandse Eilanden en BAR (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het IZA speelt een belangrijke rol in de regionale samenwerking. Het organiseren van passende zorg vraagt om samenwerking over de sectoren heen en met name het sociaal domein is essentieel. Medio 2023 is het regiobeeld opgeleverd. Deze is te vinden via de website www.dejuistezorgopdejuistestek.nl. Vervolgens is in de

tweede helft van 2023 in gezamenlijkheid met alle betrokken partijen, gewerkt aan het regioplan. Het regioplan is ook te vinden op bovengenoemde website. In het regioplan zijn de opgaven die in het regiobeeld naar voren komen, verder uitgewerkt. In 2024 zal verder worden gewerkt aan de uitvoeringsagenda. Voor het thema Mentale Gezondheid wordt een link gelegd naar de reeds bestaande Taskforce GGZ Zuid-Hollandse Eilanden.

Taskforce GGZ

De GGZ Taskforce wachttijden Zuid-Hollandse Eilanden is in 2020 gestart. Dit was in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om per regio de knelpunten en oplossingsrichtingen die er liggen te inventariseren en binnen de regio aan de slag te gaan met verbeterpunten. Aan het overleg doen mee de GGZ-partijen, gemeenten, verzekeraars en huisartsen. In 2023 is er een dual voorzitterschap bestaande uit een vertegenwoordiger van de huisartsen organisaties in de persoon van de manager van ZGHW en, vanaf 1 januari 2024, de directeur bedrijfsvoering van Antes. Vanaf 2023 wordt er gewerkt aan vier thema's:

- Digitale consultatie en E-health
- Casuïstiekbespreking en transfertafel
- Samenwerking GGZ-aanbieders, huisartsen en gemeente (Mentale Gezondheidsnetwerken)
- Datamanagement



In 2023 lag de focus op de inventarisatie van de huidige situatie en het formuleren van oplossingsrichtingen. In 2023 is daarnaast een opdrachtformulering opgesteld voor een plan van aanpak voor het uitwerken van mentale gezondheidsnetwerken binnen de regio.

Grootste uitdaging voor 2024 is hoe de onderlinge samenwerking tussen partijen tot stand komt, zodat de patiënt passende zorg ontvangt. Dat hoeft zeker niet altijd binnen de GGZ te zijn. Juist in het sociale domein liggen volop kansen en mogelijkheden om zorgvragen af te buigen.



Kwaliteit van medewerkers



Scholingen 2023

In 2023 zijn in totaal 42 scholingen aangeboden aan de huisartsen, praktijkondersteuners en doktersassistenten in de Hoeksche Waard. Bovenstaand diagram geeft weer welke bijeenkomsten dit zijn geweest.

Samenwerking scholingsaanbod

Er is een samenwerking binnen de Zuid-Hollandse Eilanden, (Zorggroepen Cohaesie en Haringvliet) om gezamenlijk scholingen te organiseren voor de 3 zorggroepen. Tevens worden er scholingen gedeeld binnen de Zuid-Hollandse Eilanden, deze zijn niet meegenomen in het diagram omdat daarvan de organisatie volledig elders ligt en er alleen aansluiting kan plaatsvinden bij vrije plekken.

Leernetwerk doktersassistenten

In 2023 zijn we gestart met het aanbieden van scholingen en leernetwerkbijeenkomsten voor de doktersassistenten binnen de Hoeksche

Waard. Deze bijeenkomsten zijn goed bezocht door de doktersassistenten. Het doel is om de doktersassistenten binnen de regio te binden en boeien. De thema's van deze bijeenkomsten waren 'declaren kun je leren' en een kennissessie 'landelijke en regionale ontwikkeling'. In 2024 worden deze bijeenkomsten voortgezet.

Meer Tijd voor de Patiënt

Vanuit MTVP lag de focus op de gesprekstraining over het voeren van het andere gesprek, LEAN scholingen en triagescholingen. De scholingen zijn georganiseerd in samenwerking met Zorggroep Ridderkerk.

Aandacht voor het mentale welzijn

In 2023 is opnieuw de training repairing balance aangeboden aan praktijkondersteuners. De training is er op gericht om meer in balans te komen op je werk. Praktijkondersteuners leren om steviger in hun schoenen te staan en daarmee beter voor hunzelf te zorgen en daarmee ook beter voor de patiënt.

Patiëntenpopulatie

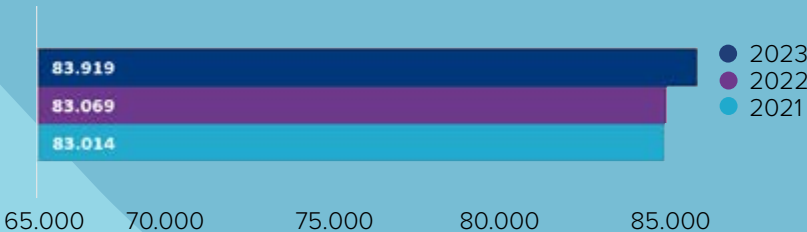
Het aantal inwoners van de Hoeksche Waard, en daarmee het aantal ingeschreven patiënten, stijgt en zal blijven stijgen doordat er veel nieuwbouw projecten zijn in de dorpen. Met de groei van het aantal inwoners in de Hoeksche Waard, zal ook het aantal patiënten met één of meerdere chronische aandoeningen stijgen. Deze trend is nog niet zichtbaar in de onze populatie van de zorgprogramma's.

De patiëntenpopulatie voor 2023 is nog vrij stabiel voor de zorgprogramma's diabetes, COPD en astma. Alleen in 2021 was het beeld afwijkend omdat door Covid-19 meer patiënten geïncludeerd waren in het zorgprogramma COPD en minder in astma.

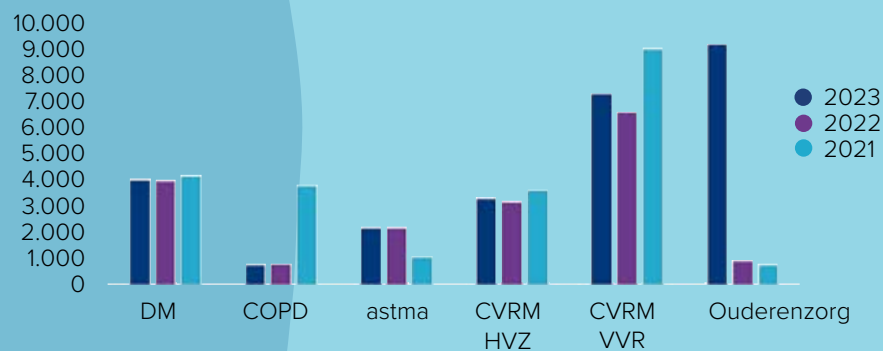
Bij zowel het zorgprogramma hart- en vaatziekten (CVRM HVZ) als het zorgprogramma vervroegd risico op hart- en vaatziekten (CVRM VVR) is wel sprake van een stijging in de inclusie. Belangrijk is dat er bij deze patiënten aandacht is voor leefstijl en daarover het gesprek met de patiënt wordt aangegaan. Omdat in de Hoeksche Waard geen ziekenhuis is, is de zorg door de huisarts en praktijkondersteuner essentieel om te voorkomen dat patiënten chronisch ziek worden. Met de praktijken met een hoge inclusie CVRM, maar een lagere score van de leefstijlindicatoren, is contact opgenomen door de Kerngroep Kwaliteit. Deze interventies hebben niet geleid tot een daling van de CVRM inclusie, maar wél tot een stijging van de CVRM leefstijlindicatoren.

Het programma ouderenzorg is gestart in 2021 met een verdere uitrol in 2022. Dit leverde een nog onrealistische lage inclusie op. 2023 is het eerste jaar waarbij alle huisartsenpraktijken inzetten op het gebruik van het ouderenzorgprotocol, waardoor we voor het eerst wel beschikken over meer realistische cijfers. De verwachting is dat het aantal kwetsbare ouderen de komende jaren zal gaan stijgen als gevolg van de dubbele vergrijzing.

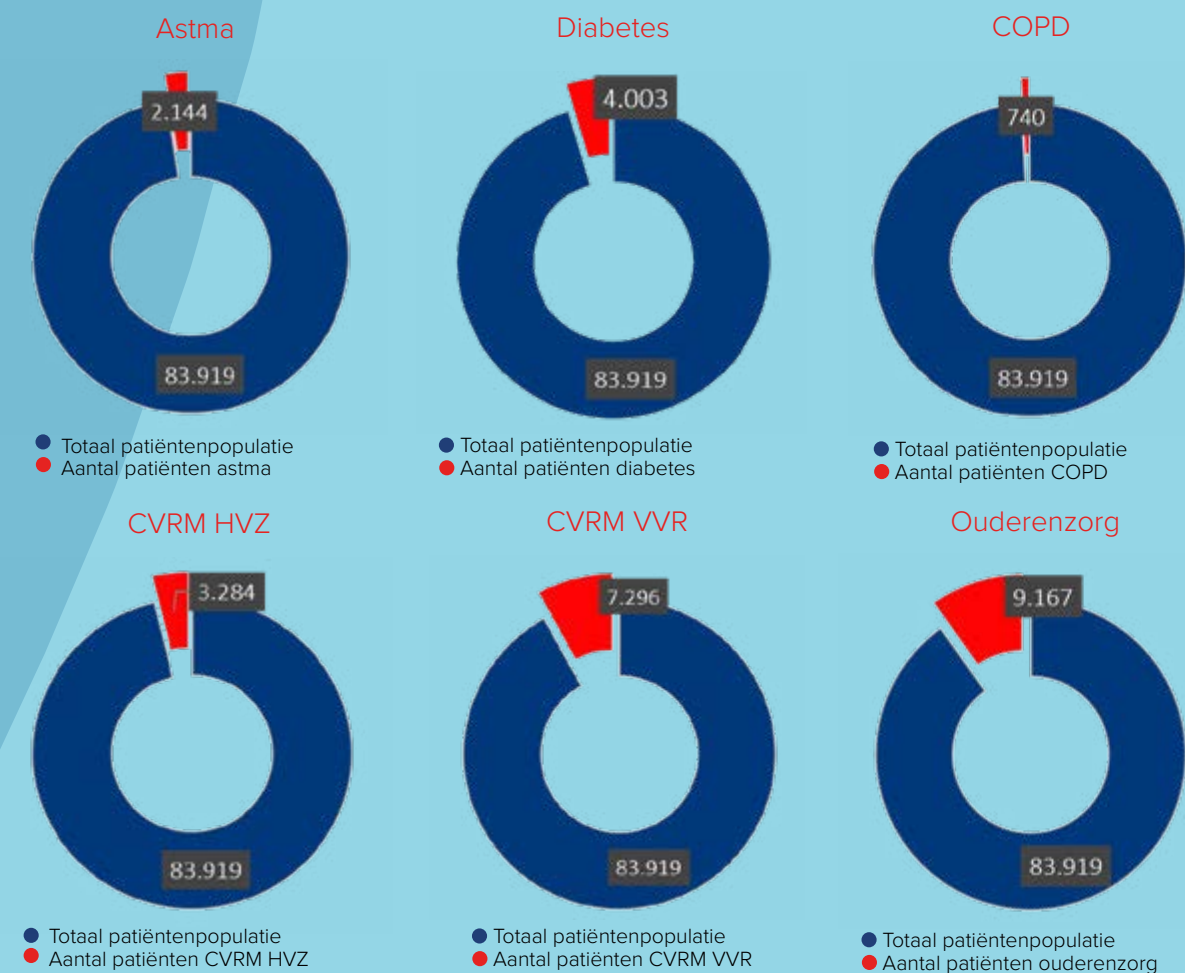
Patiënten populatie ontwikkeling Hoeksche Waard



Aantal patiënten per zorgprogramma



Aandeel populatie 2023 per zorgprogramma



Samenwerking

Samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.

Samenwerking tussen huisartsenpraktijken in de regio

De samenwerking binnen onze zorggroep kenmerkt zich door de korte lijnen en het laagdrempelig contact tussen de professionals onderling, de professionals en het bestuur en het team van ZGHW. Er wordt daarom veel belang gehecht aan het organiseren van bijeenkomsten waar het ontmoeten centraal staat. Naast de twee formele ALV's worden er bijvoorbeeld twee extra informele ALV's georganiseerd waar ruimte is voor discussie of verdieping op onderwerpen. Voor de twee informele bijeenkomsten worden alle huisartsen en de praktijkmanagers uitgenodigd.

Voor startende praktijkhouders in de regio wordt er twee keer per jaar een informeel overleg georganiseerd. Dit biedt startende praktijkhouders een netwerk waarin ze laagdrempelig vragen aan elkaar kunnen stellen, van elkaar kunnen leren en elkaar informeel kunnen ontmoeten.

Samenwerking in toegankelijkheid “voor iedereen een huisarts”

Tijdens de ALV in het najaar is de vraag voorgelegd hoe we er voor kunnen zorgen dat iedere patiënt een eigen huisarts heeft. Vanuit de ALV leden is het idee geopperd om dit met elkaar in de regio op te lossen door een centraal aanmeldpunt op te zetten. Patiënten die zich aanmelden op het centrale punt worden verdeeld onder huisartspraktijken die open zijn voor nieuwe patiënten. Zij zijn de tijdelijke gastpraktijk. Patiënten worden overgeschreven als de huisartsenpraktijk naar keuze weer open is voor patiënten. In 2023 is gestart met de voorbereiding van de pilot om in het eerste kwartaal van 2024 van start te kunnen gaan.

Samenwerking in de wijk

Met de huisartspraktijken in Zuid-Beijerland en Strijen en met ondersteuning van Samergo is onderzocht hoe we de samenwerking met zorgverleners rondom de huisartsenpraktijken kunnen verbeteren. In 2023 is als pilot gestart met organiseren van bijeenkomsten waarbij de huisartsenpraktijk, de sociaal makelaar, wijkverpleegkundigen, casemanager dementie, fysiotherapeut en vrijwilligers zijn aangesloten. In beiden dorpen zijn vier keer bijeenkomsten geweest en er waren alle aanwezigen zeer positief over de bijeenkomsten. Er een plan gemaakt voor verdere ontwikkeling in 2024.

Samenwerking Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk

De regionale huisartsenorganisaties binnen de Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk werken nauw samen aan bovenregionale opgaven. Maandelijks komen de managers en bestuurders bij elkaar in het zogenaamde Slim & Fit overleg. Zo houden de huisartsenorganisaties elkaar goed geïnformeerd over lopende zaken, kan gezamenlijk opgetrokken worden en vindt onderlinge afstemming plaats.

Samenwerking wonen, welzijn en zorg in de regio

Binnen de Hoeksche Waard is op 9 september 2023 de samenwerkingsovereenkomst voor de Visie Wonen, Welzijn en Zorg ondertekend door 21 partijen, waaronder ZGHW. Met nieuwe vormen van wonen en zorg wil de gemeente Hoeksche Waard er voor zorgen dat er hulp is voor mensen in een kwetsbare situatie. De gemeente ontwikkelde met inwoners en partijen in wonen, zorg en welzijn samen een WWZ-visie. Met het tekenen op 9 september kwam er een einde aan het voorbereidingsjaar, waarin is gewerkt om de visie handen en voeten te geven.

Als onderdeel van de afspraken die de partijen maakten, zijn 12 projecten benoemd die aansluiten bij initiatieven die er al zijn, om samen de verandering vorm te geven. Een voorbeeld is het project om gesprekken tussen inwoner en (zorg)professionals meer te richten op gezondheid in plaats van een (toekomstige) ziekte. Een ander voorbeeld is de Slim Langer Thuis-woning waar inwoners kennis kunnen maken met (technologische) hulpmiddelen die ervoor zorgen dat je langer, veilig en comfortabel thuis kunt wonen. Meer informatie is te vinden in de [Uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn, Zorg](#).

Samenwerking met gemeente

Voor toekomstbestendige huisartsenzorg is huisvesting een belangrijk thema. Uit een enquête onder huisartsen blijkt een ruime meerderheid te maken te hebben met huisvestingsproblematiek. Een goede samenwerking met de gemeente is hierbij cruciaal. In de WWZ-uitvoeringsagenda is dit onderwerp ondergebracht in het project 'Basisvoorzieningen op orde'. Om inwoners in staat te stellen langer zelfstandig te blijven en een sterke zelfredzaamheid in de leefomgeving te ervaren, zijn bereikbare basisvoorzieningen onmisbaar, waaronder de huisarts.

In overleg met diverse betrokken partijen is een projectplan voor 2024 tot stand gekomen met de volgende beoogde resultaten:

1. Een integrale kanskaart van basisvoorzieningen en woonvormen
2. Een afwegingskader voor faciliteren en prioriteren
3. Regie op realisatie



Samenwerken in verwijzen in de regio

In 2021 is een eerste start gemaakt met een ontwerpvoorstel voor een coördinatiefunctie voor tijdelijk verblijf. Dit initiatief is mede tot stand gekomen vanuit de ervaren knelpunten van huisartsen. Er was geen sprake van een centraal meldpunt en wanneer er geen plek was, werd verwezen naar andere instellingen. De huisarts werd daardoor belast met veel bel- en regelwerk om, ook bij spoed, tijdelijk verblijf te organiseren.

In 2022 is gestart met Verwijshulp Hoeksche Waard voor alle vormen van kortdurend verblijf, waarbij terugkeer naar huis het uitgangspunt is.

In 2024 zal het aanbod worden uitgebreid met casemanagement dementie.

Het doel is om uiteindelijk door te ontwikkelen naar Verwijshulp Zuid Holland Zuid. Verwijshulp Hoeksche Waard en Regionaal Coördinatiepunt Zuid-Holland Zuid worden dan samengevoegd tot één centraal coördinatiepunt. Bovenregionaal wordt nauw samengewerkt met o.a. Verwijshulp 078 en Verwijshulp 010.

Samenwerking met de tweede lijn

In 2023 is het aantal meedenkconsulten tussen huisarts en medisch specialist steeds verder toegenomen. In samenwerking met de regionale huisartsenorganisaties binnen ZHE-R en alle ziekenhuizen binnen de regio (Albert Schweitzer ziekenhuis, Maasstad ziekenhuis, Ikazia ziekenhuis, Spijkenisse Medisch Centrum en Van Weel-Bethesda ziekenhuis) is in 2022 een samenwerkingsovereenkomst tot stand gekomen waarin zowel de werkwijze als de financiële afspraken zijn vastgelegd. Dit heeft voor huisartsen de weg vrij gemaakt om laagdrempelig een meedenkconsult bij een specialist neer te leggen en een onnodige verwijzing naar de tweede lijn te voorkomen. Bijkomend voordeel van een meedenkconsult is dat het kennisniveau van een huisarts wordt vergroot. Vanaf 2024 valt het meedenkconsult onder reguliere huisartsenzorg. De bekostiging van de medisch specialist vindt nog wel plaats via de regionale huisartsenorganisatie.

Samenwerking in spoedzorg

In 2023 is een regulier overleg opgestart met de ambulancedienst. Insteek was om niet alleen te kijken naar de spoedsituaties tijdens avond-, nacht en weekenduren, maar ook te kijken naar ambulancevervoer tijdens reguliere kantoortijden. Wat gaat goed en wat kan beter? Patiënten, verwijzers en ambulances krijgen steeds vaker te maken met sluiting van een Spoedeisende Hulp (SEH), waardoor patiënten vaak onnodig lang op een SEH moeten wachten. Vooral voor het aanvragen van planbaar ambulancevervoer lijkt een coördinerende rol weggelegd voor de meldkamer ambulancezorg. Zo kan de ambulance bijvoorbeeld kiezen voor een minder drukke SEH of een tijd inplannen voor een rit op afspraak. Voorheen stuurde de huisarts de patiënt in via overleg met de specialist van het ziekenhuis, waarbij er geen rekening werd gehouden met de capaciteit op de SEH. Niet altijd is een overleg met een specialist nodig om in te sturen en kan het overleg achtwege blijven.



Arbeidsmarkt

We investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.

Arbeidsbemiddeling

Sinds 2 jaar ondersteunen we de praktijken bij de werving van praktijkmedewerkers. Dit vindt op de volgende wijze plaats:

- vacatures ontwikkelen en plaatsen in diverse media;
- plaatsing verzamelvacatures als een functie op meerdere plaatsen in de regio gezocht wordt;
- selectie en matching kandidaten bij verzamelvacatures;
- vertegenwoordiging huisartsenpraktijken op banenbeurzen op scholen.

De arbeidsbemiddeling heeft geleid tot de volgende resultaten:

- 2 praktijkondersteuners voor een leer/ werkplek (een omscholing van 2 verpleegkundigen)
- 2 doktersassistenten (1 gediplomeerde en 1 herintreder met buitenlandsdiploma via een banenbeurs).
- 1 verpleegkundig specialist/HBO jeugdverpleegkundige.

De zorggroep heeft ondersteund bij:

- 7 vacatures doktersassistent
- 1 vacature apothekersassistent
- 1 vacature praktijkondersteuner
- 4 vacatures waarnemers/ basisarts/ PA
- 3 vacatures praktijkhouders

Bijna alle vacatures zijn vervuld. De functie van waarnemer/ basisarts/ PA blijft het meest lastig te vervullen. Het vinden en behouden van waarnemers is ook in onze regio een steeds lastigere opgave.



Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van huisartsenzorg staat steeds meer onder druk door de toenemende vergrijzing en de druk op de arbeidsmarkt. Ook zien we dat de arbeidsmarkt verandert. De medewerker die nu de schoolbanken verlaat heeft bijvoorbeeld andere wensen ten aanzien van de verhouding werk-privé. Zo zien we daarnaast dat het percentage praktijkhouders daalt. Was dat in 2012 nog ruim 68%, in 2022 is dit teruggelopen tot 47%.



Praktijkovername

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt en de trend dat steeds minder huisartsen praktijkhouder willen zijn, is in onze regio in 2023 voor 3 huisartsenpraktijken opvolging gevonden.

Werk en leertrajecten

In 2022 zijn veel werk- en leertrajecten gestart die doorlopen in 2023, waardoor er minder nieuwe leer-werkplekken beschikbaar kwamen. Door in 2022 veel nieuwe leer-werkplekken te creëren of bestaande leerwerkplekken opnieuw te benutten werd ook duidelijk dat niet alle praktijken even goed waren toegerust in het optimaal begeleiden van een doktersassistent in opleiding. Hierdoor werden een aantal leer-werktrajecten vroegtijdig afgebroken. In 2023 is gewerkt aan een universeel praktijk-stagebegeleidingsplan voor de huisartspraktijken binnen de regio. Hierin staan handige tips, links en adviezen over belangrijke zaken die bijdragen aan het succesvol starten en afronden van een stage of leer-werktraject.



Het delen van personeel

De zorggroep heeft praktijken gefaciliteerd in voorbeeld overeenkomsten en verdere benodigde informatie voor het delen van personeel. We hebben in 2023 een lichte stijging gezien in het personeel delen, doordat praktijken hier meer voor open stonden. Ook zien we meer gezamenlijke vacatures voor bijvoorbeeld het werven van waarnemers.

Digitalisering

We ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.

ICT Regioplan 2023-2024

Het ICT regioplan is een samenwerkingsverband tussen Regionale Huisartsenorganisatie Cohaesie, Zorggroep Ridderkerk, Zorggroep Haringvliet en Zorggroep Hoeksewaard. Het plan 2023-2024 omvat een aantal projecten die gericht zijn op het verbeteren van de digitalisering van in huisartsenpraktijk, digitale communicatie van en naar patiënten en tussen zorgverleners onderling.

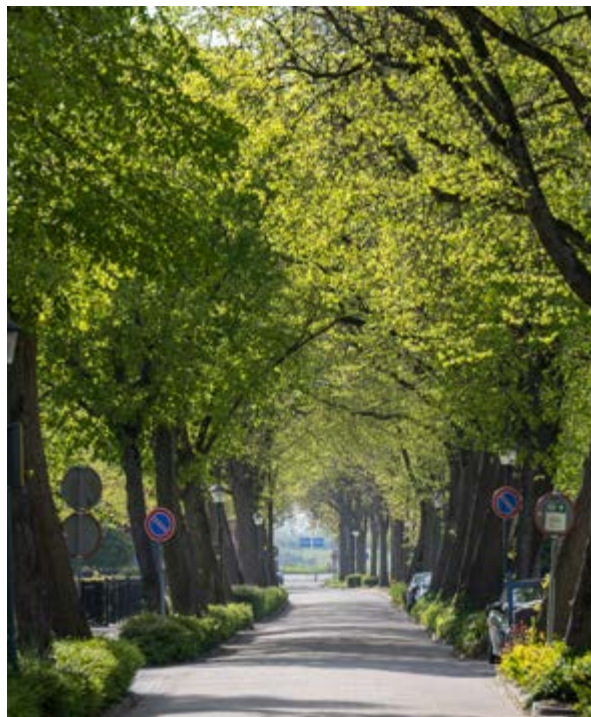
In 2023 is gewerkt aan de volgende thema's:

- praktijkscans;
- analyse triagetools;
- samenwerking met ziekenhuizen voor het opstellen van een communicatieplaat voor gegevensuitwisseling;
- opzetten van gezamenlijk leveranciersmanagement voor het Keten Informatie Systeem (KIS);
- Analyse wachtkamerschermen.

Digivaardigheden

Een thema van het ICT regioplan is het verbeteren van digivaardigheden. Dit onderdeel van het plan richt zich op het digivaardiger maken van zowel praktijkmedewerkers als patiënten.

In 2023 is een samenwerking opgezet met de bibliotheken op de Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk en is gestart met het aanbieden van de cursus Digivitaler. Er zijn meerdere cursussen gegeven en dit krijgt ook een vervolg in 2024.



In 2023 zijn de voorbereiding getroffen voor het digivaardiger maken van praktijkmedewerkers. Er zijn 6 digicoaches geworven en aansluitend opgeleid tot digicoach om in 2024 praktijkmedewerkers te begeleiden bij het digivaardiger werken. Daarnaast zijn er scholingen georganiseerd voor praktijkhouders en praktijkmanagers met als onderwerp 'leidinggeven aan digitalisering'. Dit in aanloop om in 2024 een scholingsaanbod te kunnen aanbieden voor praktijkmedewerkers.

Het scholingsaanbod bestaat uit onderwerpen als webinars met tips en tricks voor de diverse HIS's en portalen, webinars over het herkennen en verwijzen van laaggeletterden en webinars over privacy en veiligheid.



Faciliteren

We ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.

Faciliteren zit in alles

Het faciliteren is verweven in al ons handelen. We richten ons op het ondersteunen en ontzorgen van huisartsenpraktijken, zodat de praktijkmedewerkers zich bezig kunnen houden met het leveren van kwalitatief goede zorg.

Dit betekent ontzorgen door de landelijke en regionale onderwerpen te vertalen naar behapbare plannen op praktijkniveau. Maar het betekent ook vooral inspelen op actuele en ongeplande onderwerpen in de praktijken.

Als een huisartsenpraktijk advies of hulp vraagt aan de zorggroep, wordt er ondersteuning geboden waar mogelijk. Onder de voorwaarde dat deze ondersteuning past binnen de rol van de zorggroep. We bieden ondersteuning om de toegankelijkheid van zorg te kunnen waarborgen. Op dit gebied weten de praktijken de zorggroep goed te vinden.



Toegankelijkheid huisartsenzorg

De zorggroep ondersteunt actief bij praktijkopvolging van praktijken. In 2023 hebben we in de regio te maken gehad met meerdere praktijkopvolgingsvraagstukken.

De zorggroep kijkt per situatie wat nodig is. De rol van de zorggroep zit hem vooral in vraagbaak en adviseur zijn en samen met praktijken te zoeken naar de expertise die ze nodig hebben. Door de toenemende krapte op de arbeidsmarkt is een regionale aanpak van meerwaarde.

Programmamanager continuïteit en toegankelijkheid

Om in de toekomst beter om te kunnen gaan met deze vraagstukken is eind 2023 besloten om een programmamanager op dit onderwerp te werven. Om op deze manier meer structuur en expertise te kunnen inzetten voor deze regio. De programmanager richt zich op de opvolgingsvraagstukken, huisvesting en het vinden en behouden van huisartsen in de regio. De programmamanager start per 1 januari 2024.



Duurzaamheid

We streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Het aanpassen van beleid

Wanneer we onze ecologische voetprint willen beperken hebben we wat te doen. Het begint bij het opnemen van het onderwerp in het meerjarenbeleid. Door het onderwerp duurzaamheid op te nemen als centraal thema op onze beleidsagenda, gaat het thema leven en wordt het onderwerp van gesprek op de diverse overlegtafels.

Kleine stappen

Als zorggroep kijken we kritisch naar onze eigen ecologische afdruk. Bij aanschaf van artikelen en het organiseren van bijeenkomsten maken we duurzaam verantwoorde keuzes. We hopen op deze manier onze partners te inspireren om mee te doen.

Duurzaamheid in de praktijk Kerngroep Kwaliteit

De zorggroep heeft een handreiking gemaakt voor de praktijken met voorbeelden om te verduurzamen. De praktijkmanagers gebruiken deze als gespreksonderwerp met de praktijkhouder.

Zo zijn er op diverse plekken al duurzame keuzes gemaakt waaronder. afvalscheiding, inkoop en energieverbruik die ten goede komen aan het milieu. In 2024 zetten we deze ontwikkeling verder voort.

Bij de Kerngroep Kwaliteit staat ook het onderwerp duurzaamheid op de agenda. Er wordt nagedacht hoe je op een andere manier medicatie kunt voorschrijven ten behoeve van het verminderen van medicatie afval.



ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

Dit jaarverslag is tot stand gekomen in mei 2024. Aan de inhoud van dit verslag kunnen geen rechten worden ontleend.