



Zorgaanbodplan
2024-2025
Zorggroep Hoeksewaard

Samen en gezond
in de
Hoeksche Waard



ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep HoekseWaard

Leeswijzer

Zorggroep Hoeksewaard is in 2011 opgericht en heeft in 2023 haar 12,5 jarig gevierd op 11 mei. Tijdens de viering van dit jubileum hebben we met elkaar stil gestaan bij de ontwikkelingen van de Zorggroep in de loop der jaren. De werkzaamheden van 2011 zijn anders met de werkzaamheden van de Zorggroep van nu. De zorggroep heeft zich meer en meer ontwikkeld tot een regio organisatie; een organisatie die praktijken ondersteunt, faciliteert en adviseert bij de hedendaagse uitdagingen en ontwikkelingen.

In 2022 zijn de coöperanten, praktijkmanagers en staf van ZGHW samengekomen voor een strategie bijeenkomst. In deze bijeenkomst zijn we terug gegaan naar de basis; wat is onze identiteit en welke overtuigingen en waarden horen hierbij en is onze (herijkte) missie uit 2018 nog passend bij de huidige rol van de zorggroep?

Dit heeft geleid tot een aanscherping van onze missie. We hebben onze kernwaarden gekoppeld aan wat ons als groep huisartsen verbindt, samenbrengt en waar we voor staan. Met de input vanuit de strategiebijeenkomst in 2022 is het ambitieplan 2023-2025 tot stand gekomen. Het ambitieplan geeft onze waarden, bestaansrecht, bedoelingen en beloften weer.

Samen met de praktijken dragen we als regio organisatie zorg voor ruim 88.000 patiënten in een regio met water als natuurlijke grens en aanspreekbare partners met één gemeente, één welzijnsorganisatie, één woningbouwcoöperatie en in de nabije toekomst één grote VVT organisatie. We maken optimaal gebruik van onze kleinschaligheid door een directe benadering en korte lijnen. Dit levert een hoge betrokkenheid op, de gemiddelde opkomst een ALV is 80%. We hebben goede bovenregionale samenwerkingen met andere zorggroepen en werken in regionale coalities samen aan projecten, waaronder MTVP, arbeidsmarkt en ICT&digitalisering. Dit maakt ons een krachtige organisatie; optimale samenwerking binnen de regio en bovenregionaal samenwerken waar we elkaar kunnen versterken.

Het ambitieplan 2023-2025 is een kapstok voor al onze acties, projecten en plannen voor nu en de komende jaren. Het is dan ook de onderlegger van het zorgaanbodplan 2024-2025. De beloftes (doelen) zijn vertaald naar beoogde inspanningen en resultaten. Het zorgaanbodplan 2024-2025 is opgedeeld in nieuwe beoogde resultaten voor 2024-2025 en inspanningen/ processen die jaarlijks terugkeren. Daarnaast is een overzicht gemaakt van het netwerk van de zorggroep. We monitoren onze inspanningen en resultaten per kwartaal in het monitoringsdocument Kwartaalrapportage 2024-2025.

Inhoudsopgave

Klik op de onderstaande buttons voor het gewenste onderwerp

Landelijke en
regionale
vraagstukken

blz. 5

De ontwikkeling van
Zorggroep
Hoeksewaard

blz. 6

Ambitieplan
2023-2025

blz. 8

Kwaliteit van zorg
2024-2025

blz. 9

Samenwerking
2024-2025

blz. 11

Arbeidsmarkt
2024-2025

blz. 11

Digitalisering
2024-2025

blz. 12

Faciliteren
2024-2025

blz. 12

Duurzaamheid
2024-2025

blz. 13

Jaarlijkse
processen en
inspanningen

blz. 14

Netwerk
Zorggroep
Hoeksewaard

blz. 16

Landelijke en regionale vraagstukken

Regiobeeld zorgkantoor Zuid-Hollandse eilanden

De gemeenten en CZ hebben samen met lokale partijen vanuit verschillende sectoren/disciplines samengewerkt om een regiobeeld conform IZA voorwaarden voor te bereiden wat door de regio gedragen wordt. Hiervoor is het het landelijk opgestelde basisbeeld (ZN) als uitgangspunt genomen aangevuld met data samengebracht door een regionale werkgroep/lokale partijen.

Het regiobeeld geeft een algemene indruk van de regio; wat zijn de regionale kenmerken qua o.a. demografie, fysieke kenmerken, knelpunten tussen vraag en aanbod voor zowel zorg als welzijn. Het regioplan(nen) geeft antwoord op dit beeld door focus aan te brengen middels het bepalen van de prioritaire opgaven.

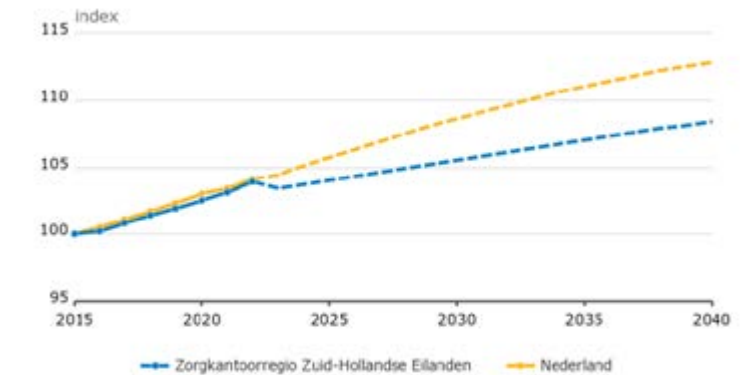
Er is een nieuw regiobeeld beschikbaar voor de Zuid-Hollandse Eilanden. Deze regio omvat de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Goeree-Overflakkee, Hoeksche Waard, Nissewaard, Ridderkerk en Voorne aan Zee. Wat valt op in onze regio:

- De dubbele vergrijzing is over 10 jaar al een feit in deze regio. In combinatie met de snelle toename van vergrijzing staat de toegankelijkheid tot zorg nu al sterk onder druk. De regio vergrijst sneller en sterker dan de landelijke trend. Het aandeel 80+ verdubbelt tot 2034.
- Er is een toename van ongezondheid en afname van gezond gedrag. De zorgvraag neemt toe en het aanbod (de locaties van zorgaanbieders) ligt voor een deel van de zorg buiten de regio zelf. Er is een sterke toename van leefstijl gerelateerde en chronische aandoeningen, 75% van de inwoners heeft (ernstig) overgewicht.
- De mentale gezondheid bij jeugd en volwassenen staat onder druk. De psychische problematiek (jeugd) neemt toe. De toegankelijkheid tot GGZ-zorg staat onder druk doordat meer mensen GGZ zorg nodig hebben.
- De arbeidsmarkt vergrijst en het arbeidspotentieel neemt af. Cumulatie van omstandigheden zet de arbeidsmarkt sterk onder druk en daarmee de toegankelijkheid tot zorg.

Klik hiernaast voor het uitgebreide
Regiobeeld Zuid-Hollandse Eilanden

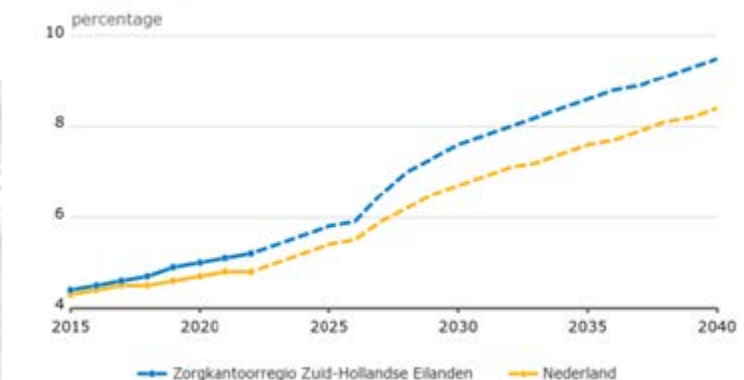


Bevolkingsontwikkeling



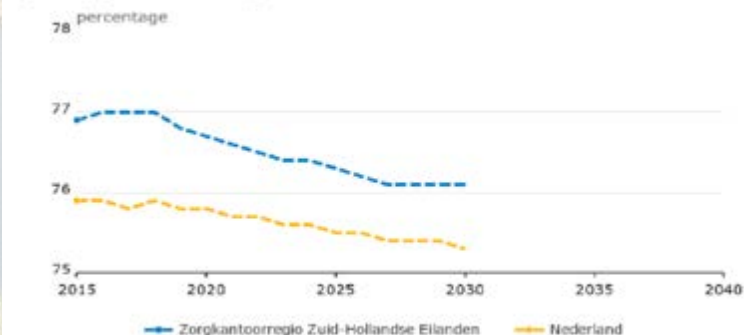
Bron: Bevolkingsstatistiek (CBS) i.c.m. Primos-prognose (ABF Research)

Percentage 80 jaar en ouder



Bron: Bevolkingsstatistiek (CBS) i.c.m. Primos-prognose (ABF Research), bewerking RIVM

(Zeer) goed ervaren gezondheid



Bron: Volksgezondheid Toekomst Verkenning 2016, RIVM, gemeentelijke versie RIVM

De ontwikkeling van Zorggroep Hoeksewaard

Waar komen we vandaan?



2011

Op 10 november 2011 is de Coöperatie Zorggroep Hoeksewaard U.A. opgericht. Door deze oprichting ontstond één zorggroep voor de hele regio Hoeksche Waard.

De zorggroep is ontstaan ten tijde van de introductie van de multidisciplinaire ketenzorg met als doel verbetering van de integratie van zorg voor kwetsbaren en vermindering van de zorguitgaven.

2014

De introductie van ketenzorg heeft geleid tot geprotocolleerde processen en een verhoging van de medische kwaliteit voor de chronische patiënt en heeft de regionale samenwerking een boost gegeven.

2018

Sinds de invoering van de multidisciplinaire ketenzorg heeft de zorggroep zich ontwikkeld tot een aanspreekbare partner met mandaat in de regio voor ketenpartners, waaronder zorgorganisaties in de 1e en 2e lijn, gemeente en het sociaal domein. Door de veranderende rol was er in 2018 de behoefte aan een strategiedag met de Algemene Ledenvergadering (ALV). Tijdens deze dag is gekeken naar efficiënte en effectieve vormen van samenwerken en is de missie aangepast naar de veranderende rol.

2023

De zorggroep ontwikkelt zich steeds verder door tot regio organisatie. De zorggroep ondersteunt en faciliteert de praktijken steeds meer bij de dagelijkse praktijkvoering zodat de huisarts meer tijd krijgt om zich te kunnen richten op zijn kerntaak.

De zorggroep is als stakeholder betrokken bij het samen oplossen van het toegankelijkheidsvraagstuk en denkt mee in oplossingen voor urgente en minder urgente problemen.

In 2023 is gestart met het werken vanuit het Ambitieplan 2023-2025. Het is een kapstok voor de inzet van capaciteit al onze inspanningen, projecten en plannen voor de komende jaren.

De ontwikkeling van Zorggroep Hoeksewaard

We dromen verder...

7

2025

Netwerken zijn versterkt. In de regio werken we zoveel mogelijk in dezelfde digitale omgeving. De huisartsenpraktijken maken optimaal gebruik van elkaars krachten en delen ook personeel. Er wordt gewerkt vanuit goede spoed- en vakantie waarnemingsafspraken onderling.

Huisartsenpraktijken met huisvestingsproblematiek hebben toekomstvisie en weten waar ze de komende 15 jaar aan toe zijn.

Als regio organisatie stimuleren we praktijken om na te denken over toekomstige huisvestingsvraagstukken en trekken hierin op met gemeente Hoeksche Waard.

2030

Door optimale inzet van digitalisering, personeel en huisvesting kunnen we samen in de regio het hoofd bieden aan de dubbele vergrijzing in de toekomst.

Er wordt intensief samengewerkt met de gemeente, het sociaal domein, GGZ en de VVT om de juiste zorg op de juiste plek te krijgen en te houden.

2035

We zijn uitgegroeid tot een voorbeeld regio hoe om te gaan met de demografische uitdagingen.

In onze regio komt de vergrijzing sneller op ons af en komt de piek eerder dan in andere regio's. We zijn pioniers in hoe we het hoofd boven water kunnen houden en gaan proactief met de uitdagingen aan de slag.



Ambitieplan Zorggroep Hoeksewaard 2023-2025

Hoe gaan we met elkaar om? (Hoekse Waarden)

Verbinding

We hebben verbinding met elkaar als huisartsen en praktijkmedewerkers en samen maken we de verbinding met onze patiënten.

Vertrouwen

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen en kunnen elkaar daarop aanspreken. We hebben vertrouwen in elkaar als collega's en patiënten kunnen vertrouwen op onze professionaliteit en kennis van zorg.

Verdieping

We gaan verder dan alleen onze kennis en kunde. Als collega's kijken we naar de mens achter de mens. Bij onze patiënten kijken we verder dan alleen de kwaal. We kijken naar de mens achter de ziekte.

Veiligheid

We werken samen in een open en transparante werkomgeving. We zijn loyaal naar elkaar en maken alle onderwerpen van zorg bespreekbaar. We zorgen met elkaar dat patiënten in een vertrouwde omgeving gebruik kunnen maken van de juiste zorg.

Verantwoordelijkheid

We voelen ons verantwoordelijk om ons mooie vak uit te dragen en de huisartsenzorg te blijven innoveren en ontwikkelen. We voelen ons samen verantwoordelijk om te zorgen voor alle patiënten in onze regio.

Ons bestaansrecht (missie)

Zorggroep Hoeksewaard heeft als missie om kwalitatief hoogwaardige eerstelijns huisartsenzorg te faciliteren in de Hoeksche Waard. Dichtbij waar het kan en afgestemd op de behoefte van de patiënt. We organiseren deze zorg samen met onze partners in de keten en in het netwerk.

De bedoeling (visie)

We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe mogelijkheden om onze huisartsenzorg toekomstbestendig te maken en te houden. Door onze zorgverleners in de huisartsenpraktijken te ontzorgen en ondersteunen, krijgen huisartsenpraktijken meer tijd voor patiënten.

We ontwikkelen ons naar een regio organisatie die fungeert als aanspreekpunt. Door het bundelen van onze krachten zijn we in staat om regionale vraagstukken op te pakken, regionale samenwerking te organiseren en gegevensuitwisseling te realiseren.

De belofte (onze doelen)

- 1. Kwaliteit van zorg:** de mens en maatwerk staan voorop bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.
- 2. Samenwerking:** samenwerken is een groot goed. Van samenwerking met collega's om de hoek tot regionale partners, iedereen doet mee.
- 3. Arbeidsmarkt:** we investeren in de toekomst en willen een aantrekkelijke regio zijn en blijven. Onder het motto 'opleiden is het nieuwe werven'.
- 4. Digitalisering:** we ondersteunen de praktijken met ICT ontwikkelingen als meerwaarde voor de huisarts, patiënt en ketenpartners.
- 5. Faciliteren:** we ontzorgen en ondersteunen de huisartsenpraktijken, zodat de huisartsenpraktijken zich kunnen richten op hun primaire taak; patiëntenzorg.
- 6. Duurzaamheid:** we streven naar toekomstbestendige huisartsenzorg en het beperken van onze ecologische voetafdruk.

Thema's

SAMEN

Elke praktijk is uniek, maar Samen vormen we een sterke en gezonde regio organisatie. Samen versterken we elkaar in het uitvoeren van ons vak. Samen aan de slag voor de zorg van morgen.

Hoekse Gezondheid

We zetten in op gezondheid en gedrag i.p.v. ziekte en zorg om onze patiënten bewust te maken van de kansen en mogelijkheden die zij zelf hebben om hun gezondheid positief te beïnvloeden.

Randvoorwaarden

Om bovengenoemde doelen te bereiken is mandaat van de achterban noodzakelijk en kan het plan alleen worden uitgevoerd met goed bestuur, teamwork en excellente bedrijfsvoering.

Kwaliteit van zorg: beoogde resultaten

Patiëntenzorg

Integratie persoonsgerichte zorg

Een intensief traject de komende 2 jaar is de integratie van de persoonsgerichte zorg binnen de regio. Integratie van zorgprogramma's is een zinvolle stap in het kader van de verder ontwikkeling naar persoonsgerichte zorg en de toenemende wens van patiënten om zelf regie te hebben over hun gezondheid. Het beoogde resultaat is dat we vanaf januari 2026 kunnen werken volgens één programma persoonsgerichte zorg. Doelen voor de komende 2 jaar:

- Het thema Hoekse Gezondheid dat we de afgelopen 2 jaar geïntroduceerd hebben binnen de huisartspraktijken in de regio door ontwikkelen en integreren binnen het programma.
- We faciliteren praktijken bij de onderwerpen samen beslissen, cyclische werkwijze, stimuleren eigen regie, doelmatige inclusie en inzet digitale zorg zijn onderwerpen die in iedere huisartsenpraktijk.
- Ook de GGZ onderdeel laten uitmaken van het programma persoonsgerichte zorg.
- We onderzoeken en organiseren één digitale plaats voor het Individueel Zorgplan (IZP) met als doel dat iedere geïncludeerde patiënt per 1 januari 2026 een IZP heeft. Als zorggroep motiveren we huisartsenpraktijken om gebruik te maken van het IZP de komende 2 jaar.

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid wordt 2024 herschreven op basis van de ontwikkelingen binnen de huisartsenzorg.

Monitoring

We monitoren de kwaliteit van zorg via de kwartaalrapportage. Vanuit de benchmark monitoren we specifiek op doelmatige inclusie, praktijkvariatie, dubbeldeclaraties en indicatoren. Indien nodig sturen we bij.

Chronische zorg

Naast het integreren van de persoonsgerichte zorg zijn er meer specifieke onderwerpen binnen de chronische zorg waarop we ons willen ontwikkelen, groeien en verbeteren in de regio:

- Diabetes- en longpatiënten in de Hoeksche Waard hebben binnen de Hoeksche Waard de mogelijkheid om ook buiten de spreekkamer informatie over hun gezondheid te ontvangen. We organiseren hiervoor o.a. mede de nationale diabeteschallenge, diabetscafé en longcafé.
- We stimuleren en motiveren praktijken aan de hand van het protocol ouderenzorg om een bijdrage te kunnen leveren aan de opgave van de dubbele vergrijzing en de noodzaak om langer thuis te wonen.
- We stimuleren en motiveren huisartsenpraktijken om het MDO in te zetten en een medicatie review af te nemen binnen de ouderenzorg. Met als beoogd resultaat dat dit eind 2024 plaatsvindt bij 80% van de kwetsbare patiënten in de regio.
- In 2024 willen we mogelijk maken dat samenwerkingspartners vanuit de 1e lijn digitaal kunnen samenwerken binnen het ACP. We maken samenwerkingsafspraken over het werken in één ACP verslag met als beoogd resultaat eind 2025 dat alle bevoegde zorgverleners 24/7 toegang hebben tot het ACP.
- Spiegelinformatie Vektis gebruiken voor verminderen van praktijkvariatie.

Meer tijd voor de patiënt (MTVP)

De rol van de zorggroep binnen het project MTVP is ondersteunend, faciliterend, stimulerend en adviserend. De huisartsenpraktijken in de regio hebben zelf de regie hoe zij invulling geven aan MTVP. De zorggroep ondersteunt praktijken bij de volgende beoogde resultaten:

- We ontwikkelen in 2024 een model flexibele consulturen.
- In 2024 ondersteunen we bij de selectie en inzet van triagetools en organiseren trainingen voor praktijkmedewerkers.
- We ondersteunen in 2024 en 2025 praktijken op welke wijze ze inzicht kunnen krijgen in veelgebruikers en hoe je hier proactief mee om kunt gaan.
- We monitoren de ontwikkelingen vanuit MTVP op regioniveau door het uitvoeren van de PREM en het medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2024. Met de resultaten ontwikkelen we een verbeterplan voor 2025 en verder.

Kwaliteit van zorg: beoogde resultaten

Kwaliteit van medewerkers

Ontwikkelingen aanbod scholingen

We organiseren en faciliteren een uitgebreid scholingsaanbod voor onze praktijkmedewerkers. In 2023 zijn we ook gestart met het aanbieden van scholingen voor doktersassistenten. Bij het ruime aanbod van scholingen is het van belang dat we kritisch blijven kijken naar hoe we dit zo efficiënt mogelijk kunnen organiseren. Zo mogelijk organiseren we scholingen in samenwerking met collega zorggroepen. In 2024 ontwikkelen we door op de samenwerking op het gebied van scholingen met de regio zorggroepen.

ICT&Digitalisering

Aanbod digitale scholingen

We bieden vanuit de zorggroep steeds vaker digitale scholingen aan. Na reeds uitgevoerde evaluaties in 2022 en 2023 zien we een stijgende lijn in de kwaliteit en inhoud van de digitale scholingen. Deze stijgende lijn willen we in 2024 voortzetten met als beoogd doel dat we in 2024 gemiddeld een 8 scoren. Daarnaast willen we hybride scholingen ontwikkelen in 2024 op basis van de behoefte van praktijkmedewerkers.

Het regioplan ICT & Digitalisering 2023-2024*

Vanuit het regioplan hebben we een apart scholingsaanbod en dit richt zich met name op de digivaardigheid van medewerkers en patiënten:

- In 2024 organiseren we trainingen basisvaardigheden voor het werken met office, mobiele telefonie, programma/ applicaties, HIS gebruik en portaal.
- In elke scholing die de zorggroep faciliteert wordt aandacht besteed en zo nodig instructie gegeven aan de voor het onderwerp relevante ICT toepassingen.
- In samenwerking met de bibliotheken informeren we patiënten over de mogelijkheid van het volgen van cursussen op het gebied van digitale zorg met als beoogd resultaat meer eigen regie van patiënten.

** Lees meer over het regioplan ICT&Digitalisering 2023&2024 op pagina 12.*

Meer tijd voor de patiënt (MTVP)

Vanuit MTVP zijn er meerdere onderwerpen die zich richten op de kwaliteit van medewerkers en faciliteren we als zorggroep hierin door scholingen en trainingen aan te bieden:

- We organiseren en faciliteren intervisie bijeenkomsten, zodat eind 2025 alle praktijkhouders hebben kunnen voldaan aan de richtlijnen vanuit MTVP.
- We organiseren regelmatig werksessies of vragenuurtjes, zodat huisartsenpraktijken de ruimte hebben om vragen te stellen over de onderwerpen binnen MTVP.
- We organiseren en stimuleren deelname voor triage trainingen in 2024 en 2025 met als beoogd doel verbetering in triage en hierdoor een betere regie op veelgebruikers.
- Vanuit het LEAN werken faciliteren we in 2024 scholing voor praktijkmanagers en een basiscursus geschikt voor alle praktijkmedewerkers. Daarnaast organiseren we in samenwerking met collega zorggroepen in de regio trainingen in het gebruik van digitale triagetools. Dit hangt samen met het regioplan ICT&Digitalisering 2023-2024, waarin er ook aandacht is voor de digivaardigheid van praktijkmedewerkers.
- Vanuit het oogpunt van taakherschikking organiseren en faciliteren we in 2024 een opleiding/ opfriscursus voor de SOH. Daarnaast ondersteunen we praktijken bij het delen van personeel door de praktijken te informeren over de mogelijkheden en het ontwikkelen van een voorbeeld overeenkomst.
- We organiseren trainingen voor het voeren van het andere gesprek. We bieden deze trainingen aan vanaf Q3 2023 en zorgen dat er voldoende worden georganiseerd in 2024, zodat iedere huisarts en praktijkondersteuner in de regio de mogelijkheid krijgt om de training te kunnen volgen. In 2025 monitoren we via de jaarlijkse praktijkbezoeken op de implementatie van het voeren van het andere gesprek in de praktijk.
- Met de focus in 2024 op het andere gesprek en LEAN werken in de praktijk, starten we in 2025 met ALK/ SOLK. We organiseren deze trainingen in samenwerking met collega zorggroepen.

Samenwerking: beoogde resultaten

Wonen, Welzijn en Zorg Visie

Twintig maatschappelijke partners en de gemeente Hoeksche Waard hebben gezamenlijk een uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn en Zorg 2030 opgesteld om ervoor te zorgen dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in goede gezondheid kunnen blijven wonen, mensen naar elkaar omzien en de zorgvraag wordt voorkomen of uitgesteld. De uitvoeringsagenda bestaat uit twee lijnen: infrastructuur en bewustwording & gedrag. Klik op de groene button voor meer informatie over de WWZ visie.



Wijksamenwerking

- In 2024 werken we verder aan het programma wijksamenwerking. In 2023 is gestart met een pilot in een aantal dorpskernen. De successen breiden we uit in de andere in de dorpskernen in de Hoeksche Waard.

Regionale en bovenregionale samenwerking

- We faciliteren en ondersteunen bij de ontwikkeling van Verwijshulp Hoeksche Waard en informeren de huisartsenpraktijken over de ontwikkelingen. Verwijshulp Hoeksche Waard is het coördinatiepunt voor alle vormen van tijdelijk verblijf in de regio.
- In 2023 is gestart met de pilot Zorg Coördinatie Centrum Hoeksche Waard in samenwerking met de Ambulancedienst ZHZ waarbij de Meldkame Ambulancedienst (MKA) een centrale coördinerende rol heeft in de coördinatie van de subacute zorg. In 2024 loopt de pilot door.

Meer tijd voor de patiënt (MTVP)

De zorggroep faciliteert en ondersteunt praktijken bij de samenwerking met ketenpartners door:

- De regie op veelgebruikers is een taak voor de huisartsenpraktijk zelf. Wel kunnen we als zorggroep ondersteunen door regionaal afspraken te maken voor doorverwijzing naar het sociaal domein en GGZ, zodat de juiste zorg op de juiste plek komt. Het beoogde doel is om deze afspraken in 2024 te concretiseren en te delen met de huisartsenpraktijken.
- We werken samen in het netwerk op het gebied van meedenkconsulten en MDO met het sociaal domein, 2e lijn, ggz en wijkverpleging. In 2024 richten we ons op de doorontwikkeling van meedenkconsulten in zowel de 2e lijn als de GGZ.
- We ontwikkelen een structuur voor MDO overleggen en faciliteren proces- en samenwerkingsafspraken.

Arbeidsmarkt: beoogde resultaten

Ondersteuning praktijken op de arbeidsmarkt

Op het gebied van de arbeidsmarkt is veelal van de werkzaamheden die we als zorggroep faciliteren verwerkt in onze jaarlijkse acties (zie ook pagina 15). Op de volgende punten willen we ons de komende 2 jaar verder ontwikkelen en hiermee de praktijken ondersteunen:

- We faciliteren en adviseren bij het ontwikkelen van een voorbeeld skillmix en ondersteunen bij het inzetten van verpleegkundig specialist, physician assistent of basisarts.
- In 2024 ontwikkelen we de vacaturepagina door op de vernieuwde website ter ondersteuning van werving- en selectiedoeleinden.
- In 2024 en 2025 onderzoeken we de mogelijkheden van social media die passend zijn bij de identiteit en visie van de zorggroep ten behoeve van werving- en selectie.

Project opleiden is het nieuwe werven

In 2022 is er gestart met het project waaruit 2 stagebegeleiders zijn aangenomen voor de regio. In 2024 en 2025 ligt focus op het behouden van alle opgeleide praktijkmedewerkers in de regio. Het beoogde doel is om 2024 een uniforme werkwijze te ontwikkelen voor het begeleiden van stagiaires ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit van stagebegeleiding in praktijken. Er wordt gestart met stagiaires vanuit de opleiding doktersassistent met een uitrol in 2025 voor de andere functies binnen de praktijken.

Digitalisering: beoogde resultaten

Digitalisering als randvoorwaarde

In de ontwikkeling naar persoonsgerichte zorg zijn technische en digitale mogelijkheden bijna onmisbaar. Je leest deze ontwikkeling ook terug in alle hiervoor beschreven inspanningen en beoogde resultaten. De komende 2 jaar ligt de focus op:

- Het onderzoeken van de mogelijkheden van de inzet van digitale zorg binnen de persoonsgerichte chronische zorg. Door deze digitale inzet, kunnen patiënten beter gemonitord worden waardoor de patiënt beter begeleid kan worden in zijn chronische ziekte. We ondersteunen de praktijken bij deze ontwikkelingen.
- We verkennen de mogelijkheden om binnen de regio om op een zo eenduidig mogelijke manier digitaal samen te werken.

Het regioplan ICT&Digitalisering 2023-2024

Het regioplan wordt uitgevoerd in samenwerking met Zorggroepen Haringvliet, Ridderkerk en Coheasie. Het plan bestaat uit de volgende onderdelen die in 2024 zijn uitvoering hebben:

- Digitale communicatie met de patiënt
- Digivaardigheden praktijkmedewerkers
- Digivaardigheden patiënten
- Multidisciplinaire gegevens-uitwisseling
- Leveranciersmanagement

Het beoogde resultaat van het regioplan is de kloof tussen het tekort aan personeel en de toenemende zorgvraag te dichten door de praktijkvoering slimmer te organiseren met inzet van digitale tools en door het minimaliseren van het aantal communicatiekanalen.

Met alle onderwerpen is een start gemaakt in 2023. Het beoogde resultaat is dat alle actiepunten vanuit het regioplan in 2024 worden geïmplementeerd en uitgevoerd. Alle onderwerpen worden in gezamenlijkheid uitgevoerd met de collega zorggroepen. Daarnaast raakt het plan ook onderwerpen vanuit MTVP.

Faciliteren: beoogde resultaten

De huisartsenzorg anno 2030

We ondersteunen en adviseren waar mogelijk en zijn veel van onze jaarlijkse terugkerende taken faciliterend aan de praktijken. In 2024 richten we de focus op de ontwikkeling van een visie op de huisartsenzorg anno 2030. We ondersteunen de huisartsenpraktijken ondersteunen en adviseren vanuit een gedegen visie op de toekomst waarin de onderwerpen huisvesting, arbeidsmarkt en demografische ontwikkelingen de grootste uitdagingen zijn. Met dit plan kijken we ook naar de organisatie van de zorggroep zelf. Hoe verhoudt deze zich tot de visie voor 2030.

Programma continuïteit en toegankelijkheid

Door de toenemende arbeidsmarkt krapte en de toenemende vergrijzing staat de huisartsenzorg onder druk. Om te zorgen dat de huisartsenzorg op de toekomst is voorbereid wordt het programma continuïteit en toegankelijkheid opgestart. Dit richt zich aan de hand van een apart programma specifiek op de arbeidsproblematiek in de regio. Om huisartsen te binden en houden in onze regio is het van belang om hier een apart programma en structuur op te ontwikkelen met hierin specifieke strategische doelen en campagnes. Het doel is het opstellen van een plan Continuïteit 2025-2030.

Nieuwe locatie voor Zorggroep Hoeksewaard

In 2024 verhuist de zorggroep naar een nieuwe locatie in het centraal gelegen Klaaswaal. De zorggroep volgt en denkt mee in de ontwikkeling van de nieuwe locatie en bereiden voor op de verhuizing. Met de nieuwe locatie wordt een intensievere samenwerking beoogd met de partners die zich tevens vestigen in het nieuwe pand, zoals de Huisartsenpost 't Hellegat en de Ambulancedienst ZHZ.

Huisartsenpraktijk Westmaas

De zorggroep heeft als doel om Huisartsenpraktijk Westmaas binnen de komende 2 jaar over te dragen aan een opvolger. De focus ligt nu en in 2024 op het verbeteren van de bedrijfsvoering van de praktijk met als beoogd resultaat de praktijk aantrekkelijker te maken voor overname.

Vastgoedvisie op huisvesting eerstelijnszorg Hoeksche Waard

In samenwerking met gemeente Hoeksche Waard richten we ons op het ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie op de huisvesting van eerstelijnszorgvoorzieningen. De uitgangspunten die worden opgenomen ten aanzien van de visie:

- Inrichting/ Herontwikkeling van huisvesting van eerstelijnsgezondheidsvoorzieningen;
- Spreiding;
- En (toekomstige) samenwerking. Dan wel een groeimodel waarlangs samenwerking kan worden bevorderd.
- Een gemeentelijk afwegingskader ten behoeve van beoordeling/ faciliteren van (nieuwe) ruimtelijke initiatieven voor eerstelijnsgezondheidsvoorzieningen.

Duurzaamheid: beoogde resultaten

De duurzame huisartsenpraktijk

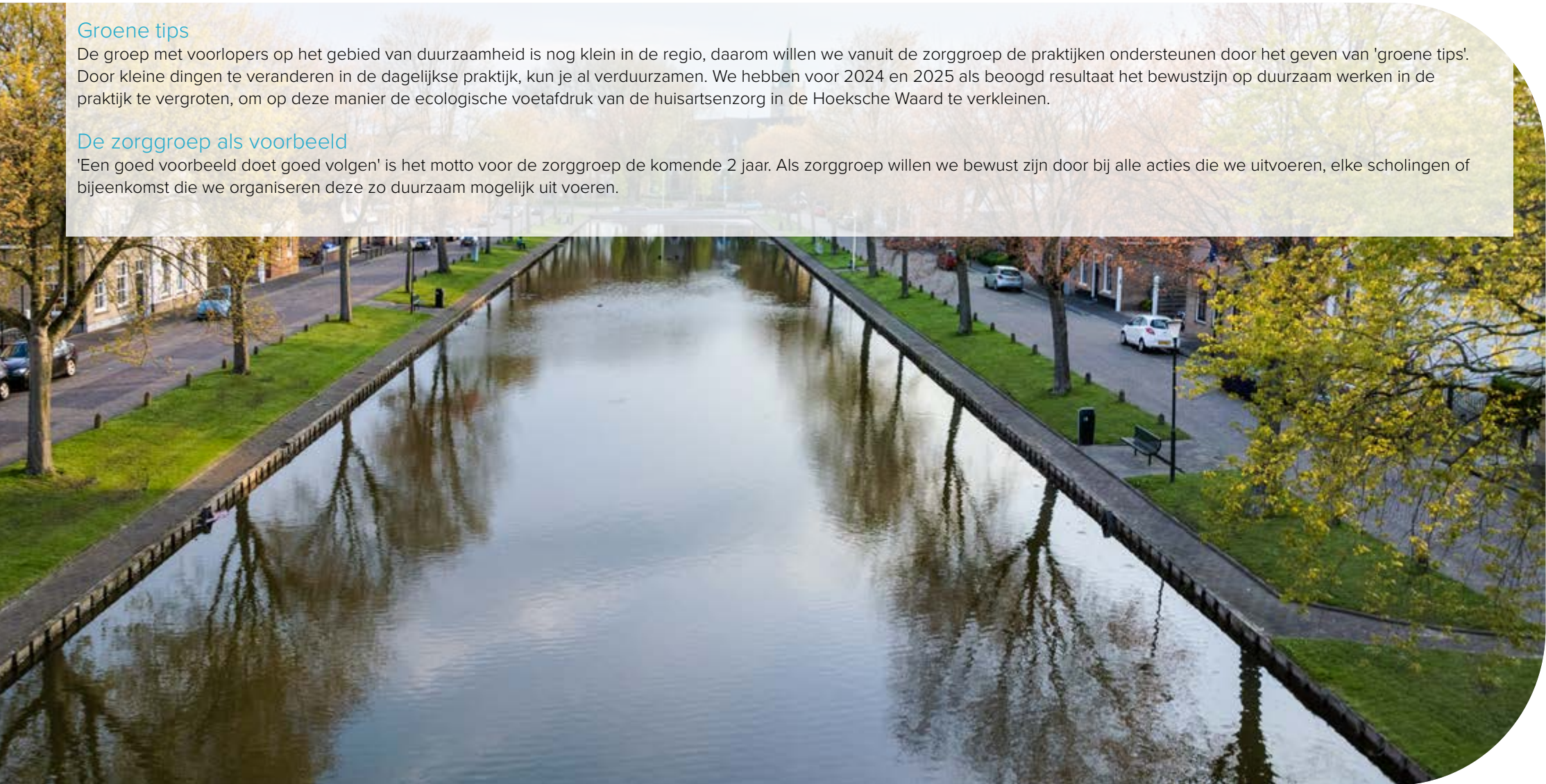
Duurzaamheid is een onderwerp binnen de zorg die steeds meer zijn aandacht krijgt. We zien in de regio dat er met name gewerkt wordt aan duurzaamheid op basis van losse acties. Het duurzaam werken is niet structureel ingebed en geïntegreerd binnen de dagelijkse praktijk. Als zorggroep willen we 2024 onderzoeken hoe we duurzaamheid kunnen integreren in de dagelijkse praktijk. We willen de voorlopers in de regio ondersteunen, zodat we kunnen helpen om duurzame oplossingen te kunnen integreren in de praktijk.

Groene tips

De groep met voorlopers op het gebied van duurzaamheid is nog klein in de regio, daarom willen we vanuit de zorggroep de praktijken ondersteunen door het geven van 'groene tips'. Door kleine dingen te veranderen in de dagelijkse praktijk, kun je al verduurzamen. We hebben voor 2024 en 2025 als beoogd resultaat het bewustzijn op duurzaam werken in de praktijk te vergroten, om op deze manier de ecologische voetafdruk van de huisartsenzorg in de Hoeksche Waard te verkleinen.

De zorggroep als voorbeeld

'Een goed voorbeeld doet goed volgen' is het motto voor de zorggroep de komende 2 jaar. Als zorggroep willen we bewust zijn door bij alle acties die we uitvoeren, elke scholingen of bijeenkomst die we organiseren deze zo duurzaam mogelijk uit voeren.



Jaarlijkse processen en inspanningen

Rubriek

Inspanning

Kwaliteit van zorg

Kwaliteit van patiëntenzorg

Jaarlijks worden alle praktijken bezocht met o.a. aandacht voor indicatoren en inclusie. De resultaten worden gedeeld in de Kerngroep Kwaliteit. Indien nodig wordt een verbeterplan van een huisartsenpraktijk gevraagd.

Monitoring via de kwartaalrapportage en ondersteuning van praktijken bij zorgprogramma's.

Inzet jeugdprofessional in de huisartsenpraktijk en/of POH GGZ jeugd.

Faciliteren van de mogelijkheden voor het verwijzen naar een leefstijlcoach (GLI).

Systeem VIM melding wordt bewaakt.

Kwaliteit van medewerkers (kennis en kunde)

Voor startende POH of voor een POH met behoefte aan ondersteuning wordt coaching on the job beschikbaar gesteld.

Jaarlijks worden documenten bewaakt volgens het beleid documentbeheer. Vanuit dit plan worden beleidsdocumenten, jaarplannen, protocollen en werksinstructies aangepast.

Multidisciplinaire scholing en kennisuitwisseling huisartsen en POH GGZ.

De kennis en kunde van bestuursleden, kaderhuisartsen en medewerkers van ZGHW is up to date door het volgen van bijeenkomsten en het volgen van relevante scholing.

Scholingen worden georganiseerd volgens het jaarlijkse scholingsplan voor alle praktijkmedewerkers.

Samenwerking

Delen van relevante informatie over actuele ontwikkelingen middels het HoekseHuis, het communicatie platform met de medewerkers van de huisartsenpraktijken en stakeholders.

Het HoekseHuis is een digitale ontmoetingsplek voor de regio, voor zowel op regioniveau als praktijkniveau.

Het faciliteren van interne en externe functiegerichte netwerkbijeenkomsten.

Vertegenwoordiging huisartsen bij diverse regionale samenwerkingsoverleggen.



Jaarlijkse processen en inspanningen

Rubriek

Inspanningen

Arbeidsmarkt

Voor nieuwe medewerkers is een webinar beschikbaar met informatie over de regio en de zorggroep.

De inzet van de praktijkmanager op alle praktijken in de regio is cruciaal voor het optimaal werven, selecteren en behouden van personeel. Door de praktijkmanager is er breder in de regio inzicht in de in-, door- en uitstroom van personeel.

Vanuit de zorggroep wordt de vraag en aanbod van vacatures continu gemonitort en bewaakt.

Bij open sollicitaties of regionale wervingsacties worden vanuit de zorggroep gecoördineerd. Geschikte kandidaten worden aangeboden aan praktijken.

Ondersteuning en advisering huisartsenpraktijken bij werving personeel.

Digitalisering

VIPLive wordt ingezet als instrument voor monitoring, samenwerking en registratie.

Regionaal aanspreekpunt voor ICT leveranciers. Ondersteuning en advisering op verzoek.

Ontwikkelingen en mogelijkheden van het HoekseHuis bewaken en implementeren.

Ondersteuning en advisering bij digitaal contact met de patiënt bij onderwerpen als patiëntenportaal, HIS en website.

Faciliteren

Praktijkhouders worden ondersteund door praktijkmanagers ten behoeve van hun praktijkvoering.

Centraal aanspreekpunt voor huisartsenpraktijken voor allerlei vragen.

Vertegenwoordiging van huisartsen in crisisorganisatie.

Inzet van consultants/ experts ten behoeve van de kwaliteit van zorg en kwaliteit van medewerkers.

Netwerk Zorggroep Hoeksewaard

Een overzicht van alle interne, externe en netwerkoverleggen waaraan de zorggroep meerder keren per jaar aan deelneemt.

Kwaliteit van zorg	Samenwerking	Arbeidsmarkt	Digitalisering	Faciliteren	Duurzaamheid
Overleg met voorzitter Kerngroep Kwaliteit (1x/mnd)	Samen Bewegen (1x/mnd)	Intern arbeidmarktoverleg (1x/mnd)	Stuurgroep ICT regioplan (10x/pj)	Individuele overleggen ondersteunen en adviseren van praktijken bij praktijkopvolging	Overleg Finacura (4x/jr)
Overleg Kerngroep Kwaliteit (1x/mnd)	Interregionaal kwaliteitsoverleg (6x/jr)	Regionale stuur- en werkgroep arbeidsmarkt ZHZ (1x/mnd)	Communicatie werkgroep ICT regioplan (12x/pj)	Praktijkbezoeken coördinator (1x/jr/praktijk)	Bestuursoverleg ZGHW (10x/jr)
Overleg met kwaliteitsfunctionaris (1x/wk)	Scholingsoverleg ZHE (4x/jr)		Kwartaaloverleg VIPlive (4x/jr)	Praktijkbezoeken kwaliteitsfunctionaris (wisselende praktijken 2x/wk)	Overleggen met CZ (4x/pj)
Scholingsoverleg intern (4x/jr)	HAGRO coördinatoren overleg (zonodig)		Praktijkbezoeken kwaliteitsfunctionaris (wisselende zorgorganisaties 1x/mnd)		Teamoverleg (wekelijks)
Overleg ketenpartners (DT, Ksyos, podo, wijkverpleegkundigen, SOG, geriater) (1x-4x/jr)	Crisisteam huisartsen ZHZ (zonodig)		Overleg ZHE-VIPlive (4x/jr)		Intern praktijkmanagersoverleg (1x/3 weken)
Consulentenoverleg (4x/jr)	ALV ZGHW (4x/jr)		Projectgroep ICT regioplan (12x/jr)		Jaargesprekken per medewerker
Praktijkondersteunersoverleg (4x/jr)	Netwerk praktijkmanagersoverleg (4x/jr)		Werkgroep Digivaardigheden (10x/jr)		Jaargesprekken consultants
Expertgroepen DM, long, OZ (4-6x/jr)	Netwerkoverleg jonge huisartsen (2x/jr)		Werkgroep scholingen (10x/jr)		Jaargesprekken leveranciers
Ineen kwaliteitsoverleggen (2xjr)	Overleg welzijn HW				
Longformularium met apo en kaderhuisarts (4x/jr)	Denktank en Kerngroep Wonen, Welzijn en Zorg Hoeksche Waard (6x/jr)				
Stuurgroep taskforce GGZ (3x/jr)	Bestuurlijk overleg met het Albert Schweitzer ziekenhuis en Ikazia ziekenhuis				
Werkgroepen GGZ jeugd en -volwassenen (3x/jr)	Deelname aan initiatieven van 'Thuis in de Kern' waaronder de dementieketen, het palliatief team, Welzijn op Recept en de werkgroep 'Een centrale toegang voor tijdelijk verblijf'				
Patiëntenraadoverleg (4x/jr)	Regiotafel Zuid-Holland-Zuid van de LHV-Kring (3x/jr)				
Overleg leefstijlcoaches (3x/jr)	Overleg zorggroepen ZHE (1x/mnd)				
Werkgroep GLI (4x/jr)	Overleg gemeente HW (3x/jr)				
Projectgroep MTVP (10x/pj)	Overleg Huisartsenpost 't Hellegat				
Klankbordgroep MTVP (3x/pj)	Overleg wijksamenwerking (1x/mnd)				
Netwerkoverleg assistenten (4x/pj)	Projectgroep MTVP (10x/jr)				
Overleg longfysiotherapeuten (4x/pj)	Klankbordgroep MTVP (3x/jr)				
	Regionaal communicatie netwerkoverleg				



Zorgaanbodplan

Zorggroep Hoeksewaard
2024-2025

