



# Zorgprogramma Ouderen

Het is belangrijk dat u zo lang mogelijk en in goede gezondheid zelfstandig kunt functioneren. Om u hierbij te ondersteunen bestaat het Zorgprogramma Ouderen. In dit zorgprogramma werkt uw huisarts samen met een praktijkondersteuner binnen uw huisartsenpraktijk en als het nodig is met de wijkverpleegkundige, specialist ouderengeneeskunde en/of andere zorgverleners die u kunnen ondersteunen in uw dagelijks leven.

## Waarom het Zorgprogramma Ouderen?

Binnen de Hoeksche Waard wil uw huisarts een passend zorgaanbod aanbieden, afgestemd op uw zorgvraag. Het doel is om kwalitatief goede en doelmatige zorg te leveren. De ondersteuning is gericht op uw wensen en behoeften op het gebied van zorg en welzijn. Er wordt niet alleen gekeken naar wat niet meer kan, maar vooral naar wat u nog wél wil en kan.



**ZGHW**.NL

Coöperatieve ZorgGroep HoekscheWaard

## Wat is een zorgprogramma?

De optelsom van de samenwerkingsafspraken tussen zorgverleners noemen wij een zorgprogramma. U wordt langdurig begeleid, daarom vinden wij het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over de behandeling en over uw eigen rol daar in. Voordeel van het zorgprogramma is, dat u één vast aanspreekpunt heeft en dat de behandelafspraken wat betreft volgorde, ritme en inhoud op elkaar zijn afgestemd. Uw persoonlijke situatie is het uitgangspunt van het zorgprogramma, u staat dus centraal.



## Wat mag u aan behandeling en begeleiding verwachten?

Wanneer uw huisarts vindt dat u in aanmerking komt voor ondersteuning, ontvangt u hierover een brief of wordt u gebeld door uw huisartsenpraktijk. Indien gewenst zal de praktijkondersteuner vervolgens contact met u opnemen om een afspraak te maken. De afspraak kan in de praktijk plaatsvinden of bij u thuis. Tijdens deze afspraak krijgt u uitleg over het zorgprogramma en wat het voor u kan betekenen.

Samen met uw huisarts en praktijkondersteuner bepaalt u welke onderwerpen voor u belangrijk zijn. De praktijkondersteuner houdt steeds een vinger aan de pols en is hierdoor goed op de hoogte van uw situatie. Hierdoor heeft u één aanspreekpunt en maakt u afspraken op welke momenten u contact heeft.

Uw huisarts en praktijkondersteuner werken met andere zorg- en hulpverleners samen en kunnen indien nodig ingezet worden binnen uw behandelplan. Afhankelijk van uw behoeftes aan zorg of ondersteuning schakelen we de juiste organisaties in. Uw praktijk werkt onder andere samen met de wijkverpleegkundige, specialist ouderengeneeskunde, geriater, de thuiszorg, welzijns- en vrijwilligersorganisaties, de fysiotherapeut, ergotherapeut, apothekers, dagbesteding en gemeentelijke voorzieningen.

## Mantelzorg en/of familieleden

Mantelzorgers en familieleden kunnen een belangrijke rol spelen in uw dagelijks leven. Uw aanspreekpunt in de huisartsenpraktijk zal hen betrekken in de gesprekken en uitleg geven over de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. Uiteraard worden zij alleen betrokken als u dat zelf ook wenst.

## Wat is Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW)?

ZGHW is een samenwerkingsverband van huisartsen in de Hoeksche Waard. Zij werken samen met andere zorgverleners zoals diëtisten en podotherapeuten en specialisten uit het ziekenhuis. Met elkaar zijn onderlinge werkafspraken gemaakt om de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Sinds 2011 coördineert ZGHW de zorg voor chronisch patiënten binnen de Zorgprogramma's Diabetes, COPD, Astma, Hart- en Vaatziekten en Ouderenzorg. Uw huisarts maakt deel uit van deze zorggroep.

## Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om er voor te zorgen dat de samenwerking en communicatie tussen de verschillende zorgverleners zo goed mogelijk verloopt, maakt uw huisarts gebruik van een **Huisartsen Informatie Systeem (HIS)**. Hieruit ontvangt uw zorgverlener alle informatie die nodig is om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Dit systeem voldoet aan alle veiligheidseisen, zodat uw gegevens goed zijn beschermd. Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien door de zorgverlener waarbij u onder behandeling bent. Tevens ziet de zorgverlener alleen de gegevens die nodig zijn voor het beroep dat ze uitoefenen. Uw gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard.

ZGHW gebruikt uw gegevens alleen om de kwaliteit van het zorgprogramma te waarborgen. Deze gegevens zijn niet tot personen herleidbaar. Het verwerken van deze data gebeurt zorgvuldig en volgens alle geldende privacywetten en- regelgeving. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens? Meld het aan uw huisarts.

Wij willen graag dat u tevreden bent over uw behandeling en dat u zich prettig voelt bij uw zorgverleners. Mocht dat niet zo zijn, aarzelt u dan niet en laat dit weten aan de zorgverlener en/of de eindverantwoordelijke huisarts. Blijft uw klacht bestaan? ZGHW beschikt over een klachtenregeling. U kunt deze opvragen via [info@zghw.nl](mailto:info@zghw.nl) of opzoeken op [www.zghw.nl](http://www.zghw.nl).

## Contact

De huisarts is uw vaste aanspreekpunt binnen de huisartsenpraktijk. Buiten openingstijden van de praktijk kunt u contact opnemen met Huisartsenpost 't Hellegat ([haphellegat.nl](http://haphellegat.nl)).

### Informatie over ZGHW

[www.zghw.nl](http://www.zghw.nl)  
[info@zghw.nl](mailto:info@zghw.nl)

### Informatie over ouderenzorg

[www.beteroud.nl](http://www.beteroud.nl)  
[www.welzijnhoekschewaard.nl](http://www.welzijnhoekschewaard.nl)



**ZGHW**.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

*Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Datum folder april 2022.*