



# Zorgprogramma Diabetes

Uw huisarts of specialist heeft bij u Diabetes Mellitus (type 2) vastgesteld. Om u zo goed mogelijk bij deze chronische aandoening te kunnen begeleiden, werken verschillende zorgverleners samen, zoals uw huisarts en praktijkondersteuner. In deze folder vindt u de informatie die u nodig heeft.

## **Wat is Diabetes Mellitus (type 2)?**

Diabetes Mellitus (type 2) wordt ook wel suikerziekte genoemd, omdat u te veel suiker (glucose) in uw bloed heeft. De hoeveelheid glucose in uw bloed stijgt als u koolhydraten eet of drinkt. Uw lichaam heeft de glucose nodig als brandstof. Bij mensen met diabetes wordt de glucose niet omgezet als brandstof maar blijft het in het bloed, dit kan schadelijk zijn voor uw lichaam. Diabetes is een chronische ziekte. Diabetes heeft invloed op uw leven. Een gezonde leefstijl is een goede manier om risico's te beperken en verdere klachten te voorkomen.

## Wat is een zorgprogramma?

De optelsom van de samenwerkingsafspraken tussen zorgverleners noemen wij een zorgprogramma. U wordt langdurig begeleid, daarom vinden wij het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over de behandeling en over uw eigen rol daar in. Voordeel van het zorgprogramma is, dat u één vast aanspreekpunt heeft en dat de behandelafspraken wat betreft volgorde, ritme en inhoud op elkaar zijn afgestemd. Uw persoonlijke situatie is het uitgangspunt van het zorgprogramma, u staat dus centraal.



## Wat mag u aan behandeling en begeleiding verwachten?

Samen met uw vaste zorgverlener bespreekt u hoe u de behandeling en begeleiding wilt regelen. Dit doet u door samen te werken aan persoonlijke doelen, deze worden vastgelegd in uw individueel zorgplan, een plan wat is afgestemd op uw behoefte en mogelijkheden.

- **De huisarts:** is hoofdbehandelaar, coördinator en medisch eindverantwoordelijke; de huisarts doet indien nodig één keer per jaar de algemene controle, en bewaakt de totale zorg.
- **De praktijkondersteuner:** is geschoold om diabetespatiënten zelfstandig te begeleiden; de praktijkondersteuner doet de controles en kan de patiënt coachen om gezond(er) te leven.
- **De diabetesverpleegkundige:** kan als specialistisch verpleegkundige ingeschakeld worden.
- **De diëtist:** adviseert en begeleidt op het gebied van voeding, gewicht, beweging en leefstijl.
- **De podotherapeut:** wordt op advies van de huisarts ingeschakeld als er een verhoogd risico is op voetproblemen; de podotherapeut doet specialistisch voetonderzoek en wondbehandeling, en geeft persoonlijk advies (bij. schoenadvies, advies steunzolen).
- **De (medisch) pedicure:** doet voetonderzoek en voetverzorging als er een verhoogd risico is op voetproblemen.
- **De optometrist:** maakt en beoordeeld netvliesfoto's (fundusfotografie). Als er afwijkingen zijn, doet de oogarts verder onderzoek.
- **De internist:** wordt bijvoorbeeld ingeschakeld wanneer het instellen op insuline problemen oplevert en wanneer er zich complicaties voordoen.

## Wat is Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW)?

ZGHW is een samenwerkingsverband van huisartsen in de Hoeksche Waard. Zij werken samen met andere zorgverleners zoals diëtisten en podotherapeuten en specialisten uit het ziekenhuis. Met elkaar zijn onderlinge werkafspraken gemaakt om de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Sinds 2011 coördineert ZGHW de zorg voor chronisch patiënten binnen de Zorgprogramma's Diabetes, COPD, Astma, Hart- en Vaatziekten en Ouderenzorg. Uw huisarts maakt deel uit van deze zorggroep.

## Wat zijn de kosten?

ZGHW en de betrokken zorgverleners hebben met de zorgverzekeraar afspraken gemaakt over de kosten van het zorgprogramma. Voor vragen over de vergoeding van uw zorg kunt u het beste direct contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

## Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om er voor te zorgen dat de samenwerking en communicatie tussen de verschillende zorgverleners zo goed mogelijk verloopt, maakt uw huisarts gebruik van een **Huisartsen Informatie Systeem (HIS)**. Hieruit ontvangt uw zorgverlener alle informatie die nodig is om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Dit systeem voldoet aan alle veiligheidseisen, zodat uw gegevens goed zijn beschermd. Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien door de zorgverlener waarbij u onder behandeling bent. Tevens ziet de zorgverlener alleen de gegevens die nodig zijn voor het beroep dat ze uitoefenen. Uw gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard.

ZGHW gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de facturatie bij de zorgverzekering, dit zijn geen medische gegevens. Het kan daarom dat u bij het declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar een factuur van ZGHW ziet staan.
- Om de kwaliteit van het zorgprogramma te waarborgen. Deze gegevens zijn niet tot personen herleidbaar.

Het verwerken van deze data gebeurt zorgvuldig en volgens alle geldende privacywetten en- regelgeving. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens? Meld het aan uw huisarts.

Wij willen graag dat u tevreden bent over uw behandeling en dat u zich prettig voelt bij uw zorgverleners. Mocht dat niet zo zijn, aarzelt u dan niet en laat dit weten aan de zorgverlener en/of de eindverantwoordelijke huisarts. Blijft uw klacht bestaan? ZGHW beschikt over een klachtenregeling. U kunt deze opvragen via [info@zghw.nl](mailto:info@zghw.nl) of opzoeken op [www.zghw.nl](http://www.zghw.nl).

## Contact

De huisarts is uw vaste aanspreekpunt binnen de huisartsenpraktijk. Buiten openingstijden van de praktijk kunt u contact opnemen met Huisartsenpost 't Hellegat ([haphellegat.nl](http://haphellegat.nl)).

### Informatie over ZGHW

[www.zghw.nl](http://www.zghw.nl)  
[info@zghw.nl](mailto:info@zghw.nl)

### Informatie over diabetes

[www.dvn.nl](http://www.dvn.nl)  
[www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)



**ZGHW**.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

*Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Datum folder mei 2021.*