



Uw behandeling kan beter?

Wij willen graag dat u tevreden bent over uw behandeling en dat u zich prettig voelt bij uw zorgverleners. Mocht dat niet zo zijn, aarzelt u dan niet en laat dit weten aan de zorgverlener en/of de eindverantwoordelijke huisarts. Blijft uw klacht bestaan? De zorggroep beschikt over een klachtenregeling. U kunt deze opvragen via info@zghw.nl of opzoeken op www.zghw.nl/bezoekers



Voor meer informatie:

Informatie over de zorggroep

- www.zghw.nl
- info@zghw.nl

Informatie over COPD

- www.longfonds.nl
- www.thuisarts.nl

Contact

Over het algemeen zal de praktijkondersteuner voor u het vaste aanspreekpunt zijn. Buiten openingstijden van de huisartspraktijk neemt u contact op met de huisartspost.

Uw praktijkondersteuner is:



ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

ZORGPROGRAMMA COPD

Zorggroep Hoeksewaard
ZGHW

Uw huisarts heeft bij u COPD vastgesteld. Zorgverleners, zoals uw huisarts en de praktijkondersteuner begeleiden u bij deze chronische aandoening. Om u zo goed mogelijk bij uw aandoening te kunnen begeleiden, werken verschillende zorgverleners samen in het zorgprogramma COPD van Zorggroep Hoeksewaard. Uiteraard staat u in dit zorgprogramma centraal! In deze folder vindt u alle informatie die u nodig heeft.

Wat is COPD?

COPD is een longaandoening, waarbij hoesten en/of kortademigheid kunnen optreden. In de longen zitten kleine ontstekingen of ze zijn beschaagd. De klachten kunnen wisselen van lichte mate, waarbij weinig of geen hinder wordt ondervonden. Tot een zeer ernstige mate, waarbij zelfs bewegen in huis als zwaar wordt ervaren.

COPD is een chronische aandoening. Het gaat nooit helemaal over. De behandeling is erop gericht uw leven met COPD zo prettig mogelijk te maken. Een gezonde leefstijl kan het verloop van de ziekte positief beïnvloeden.

Voor meer informatie over COPD kunt u kijken op www.thuisarts.nl/copd of vraag er naar bij uw huisarts. Die kunt u er zeker ook meer over vertellen.

Wat is Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW)?

ZGHW is een samenwerkingsverband van huisartsen. Zij werken samen met andere zorgverleners zoals diëtisten en podotherapeuten en specialisten uit het ziekenhuis. Met elkaar hebben ze onderling werkafspraken gemaakt, om de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. In Nederland zijn meer dan honderd zorggroepen actief. De zorgverzekeraars staan achter deze vorm van zorgverlening. Sinds 2011 coördineert ZGHW de zorg voor mensen met Diabetes, COPD, Astma en Hart- en Vaatziekten op de Hoeksche Waard. Uw huisarts maakt deel uit van deze zorggroep.

Wat is een zorgprogramma?

De optelsom van de samenwerkingsafspraken tussen zorgverleners noemen wij een zorgprogramma. U wordt langdurig begeleid, daarom vinden wij het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over de behandeling en over uw eigen rol daar in. Deze afspraken zijn vastgelegd in het zorgprogramma.

Voordeel van het zorgprogramma is, dat u één vast aanspreekpunt heeft en dat de behandelafspraken wat betreft volgorde, ritme en inhoud op elkaar zijn afgestemd. Uw persoonlijke situatie is het uitgangspunt van het zorgprogramma, u staat dus centraal!

Wat mag u aan behandeling en begeleiding verwachten? Wie doet wat wanneer?

Samen met uw vaste zorgverlener bespreekt u hoe u de behandeling en begeleiding wilt regelen. Dit doet u door samen te werken aan persoonlijke doelen, deze worden vastgelegd in uw individueel zorgplan, een plan helemaal afgestemd op uw behoefte en mogelijkheden.

- **de huisarts:** is hoofdbehandelaar, coördinator en medisch eindverantwoordelijke; de huisarts doet als het nodig is minimaal 1 keer per jaar de algemene controle, en bewaakt de totale zorg
- **de praktijkondersteuner:** is geschoold om patiënten zelfstandig te begeleiden; de praktijkondersteuner doet de controles en kan de patiënt coachen om gezond(er) te leven;
- **de longverpleegkundige:** kan als specialistisch verpleegkundige ingeschakeld worden
- **de diëtist:** adviseert en begeleidt op het gebied van voeding, gewicht, beweging en leefstijl
- **de fysiotherapeut:** helpt u bij het opstellen en bereiken van bewegingsdoelen. En begeleidt u met een bewegingsprogramma op maat.
- **de longarts:** kan worden ingeschakeld wanneer specialistische hulp nodig is of er complicaties zijn. Ook met medisch specialisten zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Zij kennen het zorgprogramma en verwijzen u voor controle weer terug naar de huisartspraktijk als dat mogelijk is.

Wat zijn de kosten?

ZGHW en de betrokken zorgverleners hebben met de zorgverzekeraar afspraken gemaakt over de kosten van het zorgprogramma.

De kosten voor u kunnen daarom per zorgverzekeraar verschillen. Uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over welk deel van de kosten van het zorgprogramma worden vergoed.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om er voor te zorgen dat de samenwerking en communicatie tussen de verschillende zorgverleners zo goed mogelijk verloopt, maakt ZGHW gebruik van een **Keten Informatie Systeem (KIS)**. Dit is een digitaal systeem waar zorgverleners informatie met elkaar kunnen delen. Hiermee heeft uw zorgverlener altijd alle informatie die nodig is om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Dit systeem voldoet aan alle veiligheidseisen, zodat uw gegevens goed zijn beschermd. Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien door de zorgverlener waarbij u onder behandeling bent. Tevens ziet de zorgverlener alleen de gegevens die nodig zijn voor het beroep dat ze uitoefenen. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Voor de volgende doeleinden worden uw gegevens verwerkt door ZGHW:

- Voor de facturatie bij de zorgverzekering, dit zijn geen medische gegevens.
- Enkele van uw gegevens worden uitgewisseld tussen de zorgverleners waarbij u onder behandeling bent.
- Om de kwaliteit van het zorgprogramma te waarborgen en verantwoorden maken wij rapportages van gegevens van het zorgprogramma. Deze gegevens zijn niet tot personen herleidbaar.

Het verwerken van deze data gebeurt zorgvuldig en volgens alle geldende privacywetten en -regulering. Hebt u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens? Meld het aan uw huisarts.